



AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU
REGLEMENTARE ÎN
COMUNICAȚII ELECTRONICE ȘI
TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI A REPUBLICII
MOLDOVA

НАЦИОНАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО
РЕГУЛИРОВАНИЮ В ОБЛАСТИ
ЭЛЕКТРОННЫХ КОММУНИКАЦИЙ И
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

HOTĂRÂRE

Nr.

din

de stabilire a unor norme detaliate de aplicare a politicii de utilizare rezonabilă și cu privire la metodologia de evaluare a sustenabilității furnizării serviciilor de roaming cu amănuntul la prețuri naționale cu amănuntul, precum și cu privire la cererea care urmează să fie transmisă de furnizorul de servicii de roaming în scopul evaluării respective

În temeiul prevederilor art. 5 alin. (4), art. 6 alin. (5) și art. 11 alin. (1) lit. a) și b) din Legea privind reglementarea serviciilor de roaming dintre Republica Moldova și statele membre ale Uniunii Europene nr. 81/2025 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2025, nr. 215 - 222, art. 259) și a prevederilor art. 10 alin. (1) lit. a) din Legea comunicațiilor electronice nr. 241/2007 (republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr. 399-410, art. 679), cu modificările ulterioare, Consiliul de Administrație

HOTĂRĂȘTE:

1. Se stabilesc normele detaliate cu privire la:
 - 1) aplicarea politicii utilizării rezonabile, conform Anexei 1 la prezenta hotărâre;
 - 2) metodologia de evaluare a sustenabilității furnizării serviciilor de roaming cu amănuntul la prețuri naționale cu amănuntul, precum și cu privire la cererea care urmează să fie transmisă de furnizorul de servicii de roaming în scopul evaluării respective, conform Anexei 2 la prezenta hotărâre.
2. La implementarea prezentei hotărâri se va ține cont în cea mai mare măsură de orientările OAREC privind serviciile de roaming cu amănuntul.
3. Prezenta hotărâre intră în vigoare la data intrării în vigoare a Legii privind reglementarea serviciilor de roaming dintre Republica Moldova și statele membre ale Uniunii Europene nr. 81/2025.
4. Partea dispozitivă a prezentei hotărâri se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

**Președintele Consiliului
de Administrație**

Sergiu GAIBU

**Membrii Consiliului
de Administrație**

Silvia BOJOGA

Denis SÎTARI

Norme detaliate de aplicare a politicii de utilizare rezonabilă

Prezentul document transpune art. 1-5 și art. 11 din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286 al Comisiei din 15 decembrie 2016 de stabilire a unor norme detaliate cu privire la aplicarea politicii utilizării rezonabile, precum și la metodologia de evaluare a sustenabilității eliminării suprataxelor pentru serviciile de roaming cu amănuntul și la cererea care trebuie prezentată de furnizorul de servicii de roaming în scopul evaluării respective.

1. Obiect și domeniu de aplicare

1.1 Prezentul document stabilește norme detaliate pentru a asigura punerea în aplicare consecventă a politicii utilizării rezonabile pe care furnizorii de servicii de roaming o pot aplica în legătură cu consumul de servicii de roaming cu amănuntul reglementate furnizate la prețul cu amănuntul aplicabil la nivel național, în conformitate cu art. 5 alin. (1) din Legea privind reglementarea serviciilor de roaming dintre Republica Moldova și statele membre ale Uniunii Europene nr. 81/2025 (Legea nr. 81/2025).

2. Definiții

2.1 În sensul prezentelor norme, se definesc următoarele noțiuni:

a) *„legături stabile”* cu Republica Moldova înseamnă prezența clientului pe teritoriul Republicii Moldova care rezultă dintr-o relație de muncă durabilă și cu normă întreagă, inclusiv în cazul lucrătorilor frontalieri, dintr-o relație contractuală durabilă care implică un grad similar de prezență fizică a unei persoane care desfășoară o activitate independentă, din participarea la programe de studii recurente la zi sau din alte situații, cum sunt cele ale lucrătorilor detașați sau ale pensionarilor, ori de câte ori acestea presupun un nivel asemănător de prezență teritorială;

b) *„servicii cu amănuntul de telefonie mobilă”* înseamnă servicii publice de telefonie mobilă furnizate utilizatorilor finali, inclusiv servicii de voce, SMSuri și servicii de date;

c) *„pachete cu date cvasi-nelimitate”* înseamnă un plan tarifar privind furnizarea unuia sau mai multor servicii cu amănuntul de telefonie mobilă care nu limitează volumul de servicii mobile de date cu amănuntul incluse în schimbul plății unui tarif fix periodic sau pentru care prețul unitar național al serviciilor de date mobile cu amănuntul – obținut prin împărțirea prețului total cu amănuntul fără TVA de pe piața națională pentru servicii mobile care corespunde întregii perioade de facturare la volumul total de servicii mobile de date cu amănuntul disponibile pe piața națională – este inferior tarifului maxim de roaming cu ridicata reglementat, stabilit în temeiul art. 3 alin. (4) din Legea nr. 81/2025;

d) *„plan tarifar preplătit”* înseamnă un plan tarifar în care serviciile cu amănuntul de telefonie mobilă sunt furnizate prin deducerea creditului pus la dispoziția operatorului de către client printr-o plată per unitate înaintea utilizării și din care clientul se poate retrage fără penalități la epuizarea sau expirarea creditului;

e) *„stat membru vizitat”* înseamnă un stat membru al Uniunii Europene (UE) vizitat de clientul serviciilor de roaming;

2.2 În cuprinsul prezentelor norme sunt, de asemenea, aplicabile noțiunile definite la art. 2 din Legea nr. 81/2025 și la art. 2 din Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025.

3. Principiul de bază

3.1 Furnizorii de servicii de roaming oferă servicii de roaming cu amănuntul reglementate la prețul practicat pe piața națională clienților săi de roaming care își au reședința obișnuită în Republica Moldova sau au legături stabile care presupun prezența lor frecventă și semnificativă pe teritoriul Republicii Moldova, atunci când aceștia călătoresc periodic în statele membre ale UE.

3.2 Politica utilizării rezonabile aplicată de un furnizor de servicii de roaming cu scopul de a preveni utilizarea abuzivă sau anormală a serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate face obiectul condițiilor prevăzute la punctele 4 și 5 din prezentele norme și asigură accesul tuturor clienților la servicii de roaming cu amănuntul reglementate la prețul practicat pe piața națională pe parcursul respectivelor călătorii periodice în statele membre ale UE în aceleași condiții ca și când astfel de servicii ar fi consumate pe piața națională.

4. Utilizarea rezonabilă

4.1 În scopul oricărei politici a utilizării rezonabile, furnizorul de servicii de roaming le poate solicita clienților săi de servicii de roaming să furnizeze dovada reședinței obișnuite în Republica Moldova sau a altor legături stabile cu Republica Moldova care presupun prezența frecventă și substanțială a clientului pe teritoriul Republicii Moldova.

4.2 Fără a aduce atingere oricărei limite privind volumul aplicabile la nivel național, în cazul unui pachet cu date cvasi-nelimitate, clientul serviciului de roaming trebuie să poată consuma, atunci când călătorește periodic în statele membre ale UE, un volum de servicii de date în roaming cu amănuntul la prețul național cu amănuntul care să fie echivalent cu cel puțin de două ori volumul obținut prin împărțirea prețului total național cu amănuntul, fără TVA, al respectivului pachet cu date cvasi-nelimitate pentru întreaga perioadă de facturare la tariful maxim de roaming cu ridicata reglementat, stabilit în temeiul art. 3 alin. (4) din Legea nr. 81/2025.

Dacă serviciile mobile cu amănuntul sunt vândute grupat cu alte servicii sau cu terminale, prețul global cu amănuntul de pe piața națională al unui pachet cu date se stabilește, în sensul punctului 2.1 litera c) din prezentele norme și al prezentului punct, luând în considerare prețul aplicat vânzării separate a componentei de servicii mobile cu amănuntul a pachetului, fără TVA, dacă este disponibilă, sau prețul aplicat vânzării separate a unor servicii cu aceleași caracteristici.

4.3 În cazul planurilor tarifare preplătite, ca alternativă la cerința privind politica utilizării rezonabile de la punctul 4.1, furnizorul de servicii de roaming poate să limiteze consumul de servicii de date în roaming cu amănuntul pe teritoriul statelor membre ale UE furnizate la prețul național cu amănuntul la volume echivalente cu cel puțin volumul obținut prin împărțirea sumei totale, fără TVA, a creditului rămas, care este disponibil și a fost deja plătit de client furnizorului, în momentul începerii activității de roaming, la tariful maxim de roaming cu ridicata reglementat, stabilit în temeiul art. 3 alin. (4) din Legea nr. 81/2025.

4.4 În contextul prelucrării datelor de transfer în conformitate cu art. 117 din Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025, pentru a preveni utilizarea abuzivă sau anormală a serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate furnizate la prețul cu amănuntul aplicabil la nivel național, furnizorul de servicii de roaming poate aplica mecanisme echitabile, rezonabile și proporționale de control, bazate pe indicatori obiectivi privind riscul unei utilizări abuzive sau anormale, care nu servește scopului călătoriilor periodice în statele membre ale UE.

Indicatorii obiectivi pot include măsuri prin care să se stabilească dacă clienții au un consum la nivel național mai mare decât consumul de roaming sau o prezență mai mare la nivel național decât în statele membre ale UE.

Pentru a asigura faptul că clienții serviciului de roaming care călătoresc periodic nu sunt supuși unor avertizări inutile sau excesive declanșate în temeiul punctului 5.4 din prezentele norme, furnizorii de servicii de roaming care aplică astfel de măsuri pentru a stabili existența unui risc privind utilizarea abuzivă sau anormală a serviciilor de roaming trebuie să monitorizeze acești indicatori ai prezenței și ai consumului în mod cumulat și pentru o perioadă de cel puțin patru luni.

Furnizorul de servicii de roaming precizează în contractele cu clienții serviciului de roaming la care serviciu sau servicii cu amănuntul de telefonie mobilă se referă indicatorul privind consumul și durata minimă a perioadei de monitorizare.

Atât consumul la nivel național predominant, cât și prezența la nivel național predominantă a clientului serviciilor de roaming în timpul perioadei de monitorizare stabilite se consideră ca fiind o dovadă a utilizării neabuzive și normale a serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate.

În sensul prezentului punct, orice zi în care un client al serviciilor de roaming s-a conectat la rețeaua națională va fi considerată o zi de prezență a respectivului client pe piața națională.

Printre ceilalți indicatori obiectivi ai riscului unei utilizări abuzive sau anormale a serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate furnizate la prețul cu amănuntul aplicabil la nivel național se pot număra doar:

a) o perioadă lungă de inactivitate a unei cartele SIM, asociată unei utilizări preponderente sau chiar exclusive în roaming;

b) cumpărarea și utilizarea succesivă în roaming a mai multor cartele SIM de către același client.

4.5 În cazul în care furnizorul de servicii de roaming constată, cu dovezi obiective și întemeiate, că un anumit număr de cartele SIM au făcut obiectul revânzării organizate unor persoane care nu își au reședința efectivă în Republica Moldova și nici nu au legături stabile care presupun prezența lor frecventă și semnificativă pe teritoriul Republicii Moldova, pentru a permite utilizarea de servicii de roaming cu amănuntul reglementate furnizate la prețul cu amănuntul aplicabil la nivel național în alte scopuri decât pentru călătoriile periodice, furnizorul de servicii de roaming poate să ia imediat măsuri proporționale pentru a asigura respectarea tuturor condițiilor din contractul de bază.

4.6 Atunci când acționează în conformitate cu prezentele norme, furnizorul de servicii de roaming respectă prevederile legislației în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal.

4.7 Prezentele norme nu se aplică niciunei politici a utilizării rezonabile definite în termenii contractuali ai tarifelor alternative de roaming prevăzute în conformitate cu art. 7 alin. (5) din Legea nr. 81/2025.

5. Transparența și supravegherea politicii utilizării rezonabile

5.1 Atunci când un furnizor de servicii de roaming aplică o politică a utilizării rezonabile, acesta include în contractele cu clienții serviciului de roaming toate clauzele și condițiile aferente acestei politici, inclusiv orice mecanism de control aplicat în conformitate cu punctul 4.4 din prezentele norme. Ca parte a politicii utilizării rezonabile, furnizorul de servicii de roaming instituie proceduri transparente, simple și eficiente de soluționare a plângerilor clienților referitoare la aplicarea politicii utilizării rezonabile. Acest fapt nu aduce atingere drepturilor clientului serviciilor de roaming, prevăzute la art. 12 alin. (3) din Legea nr. 81/2025, de a beneficia, în conformitate cu art. 30 din Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025, de procedurile transparente, simple, echitabile și prompte de soluționare a litigiilor pe cale extrajudiciară. Astfel de mecanisme privind plângerile și astfel de proceduri de soluționare a litigiilor trebuie să le permită clienților de servicii de roaming să furnizeze dovezi care să ateste că nu utilizează servicii de roaming reglementate cu amănuntul în alte scopuri decât pentru călătorii periodice, ca răspuns la o avertizare efectuată în conformitate cu punctul 5.3 din prezentele norme.

5.2 Politicile utilizării rezonabile aplicate în conformitate cu prezentele norme se comunică de către furnizorul de servicii de roaming Agenției.

5.3 În cazul în care există dovezi obiective și întemeiate, bazate pe indicatorii obiectivi menționați la punctul 4.4 din prezentele norme, care indică riscul unei utilizări abuzive sau anormale de către un anumit client, pe teritoriul statelor membre ale UE, a serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate la prețul național cu amănuntul, furnizorul de servicii de roaming avertizează clientul cu privire la comportamentul detectat care indică existența unui astfel de risc înainte de a aplica o suprataxă în temeiul art. 7 din Legea nr. 81/2025.

În cazurile în care un astfel de risc rezultă din nerespectarea atât a criteriului privind consumul la nivel național predominant, cât și a celui privind prezența la nivel național predominantă în perioada de monitorizare stabilită menționată la punctul 4.4 din prezentele norme, trebuie să fie luate în considerare indicații suplimentare privind riscul care decurg din prezența globală sau consumul global al clientului de roaming în afara teritoriului național, în vederea soluționării oricărei plângeri ulterioare astfel cum se prevede la punctul 5.1 din prezentele norme sau în cadrul procedurii de soluționare a litigiilor prevăzute la art. 12 alin. (3) din Legea nr. 81/2025, cu privire la aplicabilitatea unei suprataxe.

Prezentul punct se aplică chiar dacă clientul serviciului de roaming a furnizat, în temeiul punctului 4.1 din prezentele norme, documentele justificative privind reședința sau alte legături stabile care presupun prezența frecventă și substanțială a clientului pe teritoriul Republicii Moldova.

5.4 În momentul avertizării clientului serviciilor de roaming în temeiul punctului 5.3 din prezentele norme, furnizorul de servicii de roaming îl informează pe acesta că, în absența unei modificări a comportamentului de utilizare al clientului într-un termen care nu poate fi mai scurt de două săptămâni, este posibilă aplicarea unei suprataxe în temeiul art. 7 din Legea nr. 81/2025 pentru orice utilizare ulterioară a serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate cu cartela SIM în cauză după data respectivei avertizări.

5.5 Furnizorul de servicii de roaming încetează să aplice suprataxa de îndată ce comportamentul de utilizator al clientului nu mai indică riscul unei utilizări abuzive sau anormale a serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate, pe baza indicatorilor obiectivi menționați la punctul 4.4 din prezentele norme.

5.6 În cazul în care un furnizor de servicii de roaming constată efectuarea de revânzări organizate de cartele SIM către persoane care nu își au reședința obișnuită în Republica Moldova și nici nu au legături stabile care presupun prezența lor frecventă și semnificativă în Republica Moldova, spre a fi utilizate pentru servicii de roaming cu amănuntul reglementate, în alt scop decât cel al călătoriilor periodice în statele membre ale UE în conformitate cu punctul 4.3 din prezentele norme, operatorul notifică Agenției dovezile care indică abuzul sistematic în cauză și măsurile luate pentru a asigura respectarea tuturor condițiilor din contractul de bază, cel târziu în momentul luării măsurii.

6. Monitorizarea aplicării politicii utilizării rezonabile

În scopul de a monitoriza aplicarea consecventă a art. 5 din Legea nr. 81/2025 și a prezentelor norme și în vederea informării Comisiei în fiecare an cu privire la aplicarea articolului menționat, Agenția colectează periodic informații cu privire la orice măsură pe care o iau pentru a supraveghea aplicarea art. 5 din Legea nr. 81/2025 și a prezentelor normelor detaliate.

Norme detaliate cu privire la metodologia de evaluare a sustenabilității furnizării serviciilor de roaming cu amănuntul la prețuri naționale cu amănuntul, precum și cu privire la cererea care urmează să fie transmisă de furnizorul de servicii de roaming în scopul evaluării respective

Prezentul document transpune art. 6–10 și art. 11, precum și Anexa I și II din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286 al Comisiei din 15 decembrie 2016 de stabilire a unor norme detaliate cu privire la aplicarea politicii utilizării rezonabile, precum și la metodologia de evaluare a sustenabilității eliminării suprataxelor pentru serviciile de roaming cu amănuntul și la cererea care trebuie prezentată de furnizorul de servicii de roaming în scopul evaluării respective.

1. Obiect și domeniu de aplicare

1.1 Prezentul document stabilește norme detaliate privind:

a) cererile de autorizare privind aplicarea unei suprataxe pentru serviciile de roaming depuse de furnizorii de servicii de roaming în temeiul art. 6 alin. (2) din Legea nr. 81/2025 pentru a asigura sustenabilitatea modelului lor național de tarificare;

b) metodologia aplicată de către Agenție pentru a evalua dacă furnizorul de servicii de roaming a demonstrat că nu este în măsură să își recupereze costurile aferente furnizării de servicii de roaming reglementate, ceea ce subminează sustenabilitatea modelului său național de tarificare.

2. Definiții

2.1 În sensul prezentelor norme, se definesc următoarele noțiuni:

a) „*marjă aferentă serviciilor de telefonie mobilă*” înseamnă câștigurile înainte de dobânzi, impozite și taxe, depreciere și amortizare, din vânzarea altor servicii de telefonie mobilă decât serviciile de roaming cu amănuntul prestate pe teritoriul statelor membre ale UE, fiind astfel excluse costurile și veniturile aferente serviciilor de roaming cu amănuntul;

b) „*grup de întreprinderi*” înseamnă o întreprindere care exercită controlul și toate întreprinderile controlate direct sau indirect de aceasta în sensul Legii concurenței nr. 183/2012.

2.2 În cuprinsul prezentelor norme sunt, de asemenea, aplicabile noțiunile definite la art. 2 din Legea nr. 81/2025 și la art. 2 din Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025.

3. Datele furnizate în sprijinul cererii de autorizare privind aplicarea unei suprataxe pentru serviciile de roaming depuse de un furnizor de servicii de roaming în temeiul art. 6 alin. (2) din Legea nr. 81/2025 pentru a asigura sustenabilitatea modelului său național de tarificare

3.1 Cererea de autorizare privind aplicarea unei suprataxe pentru serviciile de roaming depusă de un furnizor de servicii de roaming în temeiul art. 6 alin. (2) din Legea nr. 81/2025 pentru a asigura sustenabilitatea modelului său național de tarificare („cererea”) se evaluează pe baza datelor privind volumele totale de servicii de roaming cu amănuntul reglementate furnizate de furnizorul de servicii de roaming solicitant și preconizate pe o perioadă de 12 luni care începe cel mai devreme la data intrării în vigoare a Legii nr. 81/2025. La depunerea primei cereri, aceste previziuni privind volumele se estimează prin utilizarea uneia sau a mai multora dintre următoarele opțiuni:

a) volumele efective ale serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate furnizate de solicitant la prețul de roaming cu amănuntul reglementat aplicabil înainte de data intrării în vigoare a Legii nr. 81/2025;

b) volumele preconizate ale serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate după data intrării în vigoare a Legii nr. 81/2025, volumele preconizate ale serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate pe parcursul perioadei în cauză fiind estimate pe baza consumului real cu amănuntul de servicii de telefonie mobilă de pe piața națională și a timpului petrecut în statele membre ale UE de către clienții serviciilor de roaming ai solicitantului;

c) volumele preconizate ale serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate după data intrării în vigoare a Legii nr. 81/2025, volumele serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate fiind estimate pe baza variației proporționale a unor volume de servicii de roaming cu amănuntul reglementate înregistrate în planurile tarifare ale solicitantului care reprezintă o parte importantă a clientelei pe baza căreia solicitantul a stabilit prețurile serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate, la nivel național, pentru o perioadă de cel puțin 30 de zile, în conformitate cu metodologia stabilită în Anexa 1 la prezentele norme.

În cazul actualizărilor cererii prezentate în temeiul art. 6 alin. (2) din Legea nr. 81/2025, volumele totale preconizate ale serviciilor de roaming reglementate se actualizează pe baza tendinței medii efective privind obiceiurile de utilizare a serviciilor de telefonie mobilă naționale, înmulțită cu numărul constatat al clienților serviciului de roaming și cu timpul petrecut în statele membre ale UE vizitate în ultimele 12 luni.

3.2 Orice date privind costurile și veniturile solicitantului se bazează pe conturile financiare, care trebuie puse la dispoziția Agenției, și pot fi ajustate în funcție de estimările volumului efectuate în conformitate cu punctul 3.1 din prezentele norme. În cazul în care costurile constituie previziuni, abaterile de la cifrele rezultate din conturile financiare din trecut se iau în considerare numai dacă sunt susținute de dovada angajamentelor financiare pentru perioada care face obiectul previziunilor.

3.3 Solicitantul furnizează toate datele necesare utilizate pentru a determina marja aferentă serviciilor de telefonie mobilă și costurile și veniturile totale, reale și preconizate, aferente furnizării de servicii de roaming reglementate în perioada relevantă.

4. Determinarea costurilor specifice roamingului pentru furnizarea de servicii de roaming cu amănuntul reglementate

4.1 Pentru a evalua dacă solicitantul nu este în măsură să își recupereze costurile, ceea ce ar antrena subminarea sustenabilității modelului său național de tarifare, se iau în considerare numai următoarele costuri specifice roamingului, cu condiția să fie susținute cu probe în cererea de autorizare privind aplicarea unei suprataxe pentru serviciile de roaming:

- a) costurile de achiziționare a accesului cu ridicata la servicii de roaming;
- b) costurile cu amănuntul specifice roamingului.

4.2 În ceea ce privește costurile suportate pentru achiziționarea serviciilor de roaming cu ridicata reglementate, se ia în considerare numai cuantumul cu care se preconizează că plățile totale ale solicitantului către contrapărțile care furnizează astfel de servicii în statele membre ale UE vor depăși sumele totale datorate acestuia pentru furnizarea acelorași servicii către alți furnizori de servicii de roaming din statele membre ale UE. În ceea ce privește sumele datorate furnizorului de servicii de roaming pentru furnizarea de servicii de roaming cu ridicata reglementate, furnizorul de servicii de roaming trebuie să estimeze volume ale acestor servicii de roaming cu ridicata care să fie consecvente cu ipoteza care stă la baza volumelor sale preconizate prevăzute la punctul 3.1 din prezentele norme.

4.3 În ceea ce privește costurile cu amănuntul specifice roamingului, se iau în considerare numai următoarele costuri, cu condiția să fie sprijinite de probe în cerere:

- a) costurile de exploatare și gestionare a activităților de roaming, inclusiv toate sistemele și programele informatice de business intelligence (colectarea de date economice) utilizate în mod specific pentru exploatarea și gestionarea activităților de roaming;
- b) costurile legate de compensarea datelor și de plăți, inclusiv costurile de compensare a datelor și costurile de compensare financiară;

c) costurile aferente negocierii și încheierii contractelor, inclusiv tarifele externe și utilizarea de resurse interne;

d) costurile suportate pentru a respecta cerințele privind furnizarea serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate prevăzute la art. 8 – 10 din Legea nr. 81/2025, ținând seama de politica utilizării rezonabile aplicabilă care a fost adoptată de către furnizorul de servicii de roaming.

4.4 Costurile menționate la punctul 4.3 literele a), b) și c) din prezentele norme nu se iau în considerare decât proporțional cu raportul dintre volumul total al traficului serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate ale solicitantului, pe de o parte, și traficul total cu amănuntul de ieșire și cel cu ridicata de intrare al serviciilor de roaming ale acestuia, pe de altă parte, în conformitate cu metodologia prevăzută la punctele 1 și 2 din Anexa 2 la prezentele norme, și proporțional cu raportul dintre valoarea totală a traficului serviciilor sale de roaming cu amănuntul din statele membre ale UE, pe de o parte, și traficul total al serviciilor sale de roaming cu amănuntul din statele membre ale UE și din afara statelor membre ale UE, pe de altă parte, în conformitate cu metodologia prevăzută la punctele 1 și 3 din Anexa 2 la prezentele norme.

4.5 Costurile menționate la punctul 4.3 litera d) din prezentele norme se iau în considerare numai proporțional cu raportul dintre volumul total al traficului serviciilor de roaming cu amănuntul ale solicitantului din statele membre ale UE, pe de o parte, și traficul total al serviciilor sale de roaming cu amănuntul din statele membre ale UE și din afara statelor membre ale UE, pe de altă parte, în conformitate cu metodologia prevăzută la punctele 1 și 3 din Anexa 2 la prezentele norme.

5. Alocarea costurilor reunite și a celor comune suportate pentru furnizarea de servicii de roaming cu amănuntul reglementate

5.1 În plus față de costurile stabilite în temeiul punctului 4 din prezentele norme, în cererea de autorizare privind aplicarea unei suprataxe pentru serviciile de roaming pot fi incluse o parte din costurile reunite și din costurile comune suportate pentru furnizarea de servicii cu amănuntul de telefonie mobilă în general. Se iau în considerare numai următoarele costuri, în cazul în care sunt sprijinite de probe în cerere:

a) costurile aferente facturării și perceperii tarifului, inclusiv toate costurile legate de prelucrarea, calculul, emiterea și notificarea facturii efective a clientului;

b) costurile de vânzare și de distribuție, inclusiv costurile punctelor de desfacere și ale altor canale de distribuție pentru vânzarea cu amănuntul a serviciilor de telefonie mobilă;

c) costurile aferente relațiilor cu clienții, inclusiv costurile aferente tuturor serviciilor de asistență pentru clienți aflate la dispoziția utilizatorului final;

d) costurile aferente gestionării creanțelor neperformante, inclusiv costurile suportate pentru anularea datoriilor clienților care nu pot fi răscumpărate și pentru recuperarea creanțelor neperformante;

e) cheltuielile de marketing, inclusiv toate cheltuielile pentru publicitatea serviciilor de telefonie mobilă.

5.2 În cazul în care sunt însoțite de probe în cerere, costurile menționate la punctul 5.1 din prezentele norme se iau în considerare numai proporțional cu raportul dintre traficul total al serviciilor de roaming cu amănuntul din statele membre ale UE ale solicitantului, pe de o parte, și traficul total cu amănuntul al tuturor serviciilor cu amănuntul de telefonie mobilă, pe de altă parte, obținut ca media ponderată a respectivului raport per serviciu de telefonie mobilă, ponderile reflectând prețurile medii de roaming cu ridicata corespunzătoare plătite de solicitant în conformitate cu metodologia prevăzută la punctele 1 și 4 din Anexa 2 la prezentele norme.

6. Determinarea veniturilor obținute din furnizarea de servicii de roaming cu amănuntul reglementate

6.1 Pentru a evalua dacă solicitantul nu este în măsură să își recupereze costurile, ceea ce ar antrena subminarea sustenabilității modelului său național de tarifare, se iau în considerare și se

inclus în cererea de autorizare privind aplicarea unei suprataxe pentru serviciile de roaming numai următoarele venituri:

a) venituri generate în mod direct de traficul serviciilor cu amănuntul de telefonie mobilă furnizate într-un stat membru al UE vizitat;

b) o proporție din veniturile totale obținute din vânzarea de servicii cu amănuntul de telefonie mobilă bazate pe tarife fixe periodice.

6.2 Veniturile menționate la punctul 6.1 litera a) din prezentele norme includ:

a) orice prețuri cu amănuntul percepute în temeiul art. 7 din Legea nr. 81/2025 pentru traficul care depășește cel prevăzut de politica utilizării rezonabile aplicată de furnizorul de servicii de roaming;

b) orice venituri obținute din alte servicii de roaming reglementate în temeiul art. 7 alin. (5) din Legea nr. 81/2025;

c) orice prețuri cu amănuntul percepute la nivel național pentru fiecare unitate în parte sau în plus față de tarifele fixe periodice pentru furnizarea de servicii cu amănuntul de telefonie mobilă și generate de utilizarea de servicii cu amănuntul de telefonie mobilă într-un stat membru al UE vizitat.

6.3 În scopul stabilirii veniturilor menționate la punctul 6.1 litera b) din prezentele norme, în cazul vânzării grupate de servicii cu amănuntul de telefonie mobilă cu alte servicii sau terminale, trebuie luate în considerare doar veniturile legate de vânzarea de servicii cu amănuntul de telefonie mobilă. Aceste venituri se determină prin referire la prețul aplicat vânzării separate a fiecărei componente a pachetului, dacă acesta este disponibil, sau vânzării separate de servicii similare cu aceleași caracteristici.

6.4 Pentru a determina proporția de venituri totale obținute din vânzarea de servicii cu amănuntul de telefonie mobilă aferente furnizării de servicii de roaming cu amănuntul reglementate, se aplică metodologia prevăzută punctele 1 și 5 din Anexa 2 la prezentele norme.

7. Evaluarea cererilor de autorizare privind aplicarea unei suprataxe pentru serviciile de roaming depuse de un furnizor de servicii de roaming în temeiul art. 6 alin. (2) din Legea nr. 81/2025 pentru a asigura sustenabilitatea modelului său național de tarificare

7.1 Atunci când se evaluează o cerere de autorizare privind aplicarea unei suprataxe pentru serviciile de roaming depusă de un furnizor de servicii de roaming în conformitate cu art. 6 alin. (2) din Legea nr. 81/2025 pentru a asigura sustenabilitatea modelului său național de tarificare, Agenția concluzionează că solicitantul nu este în măsură să își recupereze costurile de furnizare a serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate, sustenabilitatea modelului său național de tarificare fiind astfel subminată, numai în cazul în care marja netă negativă aferentă serviciilor de roaming cu amănuntul furnizate de solicitant reprezintă cel puțin 3 % din marja aferentă serviciilor de telefonie mobilă furnizate de acesta.

Marja netă aferentă serviciilor de roaming cu amănuntul este suma rămasă după scăderea costurilor de furnizare a serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate din veniturile obținute din furnizarea acestor servicii, astfel cum sunt calculate în conformitate cu prezentele norme. Pentru a determina această marjă, Agenția examinează datele furnizate în cerere, în vederea asigurării respectării metodologiei de calcul al costurilor și al veniturilor prevăzute la punctele 4, 5 și 6 din prezentele norme.

7.2 În cazul în care valoarea absolută a marjei nete aferente serviciilor de roaming cu amănuntul reprezintă 3 % sau mai mult din marja aferentă serviciilor de telefonie mobilă, Agenția trebuie totuși să refuze aplicarea suprataxei în cazul în care poate stabili că, datorită unor circumstanțe specifice, este puțin probabil ca sustenabilitatea modelului național de tarificare să fie subminată. Astfel de circumstanțe includ situațiile în care:

a) solicitantul face parte dintr-un grup de întreprinderi și există dovezi privind stabilirea prețurilor de transfer la nivel intern în favoarea altor filiale ale grupului de întreprinderi din cadrul UE, în special având în vedere eventualele dezechilibre semnificative dintre tarifele de roaming cu ridicata aplicate în cadrul grupului de întreprinderi;

b) gradul de concurență de pe piețele naționale indică existența capacității de a absorbi marjele reduse;

c) aplicarea unei politici a utilizării rezonabile mai restrictive, dar conformă în continuare cu Normele detaliate de aplicare a politicii de utilizare rezonabilă, prevăzute în Anexa 1 la prezenta hotărâre, ar reduce marja netă aferentă serviciilor de roaming cu amănuntul la o proporție mai mică de 3 %.

7.3 În situația excepțională în care un operator are o marjă negativă aferentă serviciilor de telefonie mobilă și o marjă netă negativă aferentă serviciilor de roaming cu amănuntul, Agenția autorizează aplicarea unei suprataxe pentru serviciile de roaming reglementate.

7.4 În cazul în care autorizează suprataxa privind serviciile de roaming reglementate, decizia finală a Agenției indică valoarea marjei negative calculate aferente serviciilor de roaming cu amănuntul care ar putea fi recuperată prin aplicarea unei suprataxe cu amănuntul serviciilor de roaming furnizate în statele membre ale UE. Suprataxa trebuie să fie consecventă cu ipotezele privind traficul de roaming care stau la baza evaluării cererii și se stabilește în conformitate cu principiile stabilite la art. 5 din Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025.

8. Monitorizarea cererilor de autorizare privind aplicarea unei suprataxe pentru serviciile de roaming depuse de un furnizor de servicii de roaming în temeiul art. 6 alin. (2) din Legea nr. 81/2025 pentru a asigura sustenabilitatea modelului său național de tarificare

În scopul de a monitoriza aplicarea consecventă a art. 6 din Legea nr. /2025 și a prezentelor norme și în vederea informării Comisiei în fiecare an cu privire la aplicarea articolului menționat, Agenția colectează periodic informații cu privire la:

a) numărul de cereri privind aplicarea unei suprataxe pentru serviciile de roaming care au fost depuse, autorizate și reînnoite în cursul anului în temeiul art. 6 alin. (2) și (4) din Legea nr. 81/2025;

b) valoarea marjelor nete negative aferente serviciilor de roaming cu amănuntul recunoscute în deciziile lor de a autoriza suprataxe pentru serviciile de roaming și modalitățile de aplicare a suprataxei declarate în cererile de autorizare privind aplicarea unei suprataxe pentru serviciile de roaming depuse de furnizorii de servicii de roaming în temeiul art. 6 alin. (2) din Legea nr. 81/2025 pentru a asigura sustenabilitatea modelului lor național de tarificare.

*Anexa 1
la Normele detaliate cu privire la metodologia
de evaluare a sustenabilității furnizării serviciilor
de roaming cu amănuntul la prețuri naționale cu
amănuntul, precum și cu privire la cererea care
urmează să fie transmisă de furnizorul de servicii de
roaming în scopul evaluării respective, aprobate
prin Hotărârea Consiliului de Administrație
al Agenției nr. din*

Variația proporțională a volumelor efective ale serviciilor de roaming reglementate furnizate la tarifele practicate pe piața națională, în comparație cu aceeași perioadă a anului precedent:

$$\left(\frac{\sum_1^n \text{volum}_k(t)}{\sum_1^n \text{volum}_k(t-1)} - 1 \right) \times 100$$

unde: k = serviciu (1 = voce, 2 = SMS, 3 = date);

n este numărul de zile în care se furnizează servicii de roaming la tarifele practicate pe piața națională ($n \geq 30$); și

t este anul în care s-au aplicat pentru prima dată astfel de servicii la astfel de tarife.

Acest procentaj ar trebui să fie utilizat pentru a estima variația volumelor pentru perioada preconizată de 12 luni prin înmulțirea acestuia cu volumele din anul precedent.

Anexa 2

la Normele detaliate cu privire la metodologia de evaluare a sustenabilității furnizării serviciilor de roaming cu amănuntul la prețuri naționale cu amănuntul, precum și cu privire la cererea care urmează să fie transmisă de furnizorul de servicii de roaming în scopul evaluării respective, aprobate prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției nr. din

1. Ponderile w_k ale serviciilor de telefonie mobilă cu amănuntul:

$$w_k = \frac{\text{prețul mediu de roaming cu ridicata plătit de operator}_{ki}}{\sum_{k=1}^3 \text{prețul mediu de roaming cu ridicata plătit de operator}_k}$$

unde: k = serviciu (1 = voce, 2 = SMS, 3 = date);

„prețul mediu de roaming cu amănuntul plătit de operator” se referă la prețul mediu unitar pentru traficul dezechilibrat plătit de operator pentru fiecare serviciu, unde unitatea pentru fiecare serviciu se calculează în eurocenți per: (i) minute pentru apeluri voce; (ii) SMS pentru SMS-uri; și (iii) MB pentru date.

2. Raportul dintre volumul total al traficului serviciilor de roaming cu amănuntul ale solicitantului, pe de o parte, și traficul total cu amănuntul de ieșire și cel cu ridicata de intrare al serviciilor de roaming ale acestuia, pe de altă parte:

$$\frac{\text{traficul de roaming cu amănuntul de ieșire}}{\text{traficul de roaming (cu amănuntul de ieșire + cu ridicata de intrare)}} = \sum_{k=1}^3 w_k \times \frac{\text{traficul de roaming cu amănuntul de ieșire}_k}{\text{traficul de roaming (cu amănuntul de ieșire + cu ridicata de intrare)}_k}$$

unde: k = serviciu (1 = voce, 2 = SMS, 3 = date).

3. Raportul dintre volumul total al traficului serviciilor de roaming cu amănuntul din statele membre ale UE ale solicitantului, pe de o parte, și traficul total al serviciilor sale de roaming cu amănuntul din statele membre ale UE și din afara statelor membre ale UE, pe de altă parte:

$$\frac{\text{traficul UE de roaming cu amănuntul de ieșire}}{\text{traficul de roaming cu amănuntul de ieșire (UE + nonUE)}} = \sum_{k=1}^3 w_k \times \frac{\text{traficul UE de roaming cu amănuntul de ieșire}_k}{\text{traficul de roaming cu amănuntul de ieșire (UE + nonUE)}_k}$$

unde: k = serviciu (1 = voce, 2 = SMS, 3 = date).

4. Raportul dintre traficul total al serviciilor de roaming cu amănuntul din statele membre ale UE ale solicitantului, pe de o parte, și traficul total cu amănuntul al tuturor serviciilor cu amănuntul de telefonie mobilă, pe de altă parte:

$$\frac{\text{traficul UE de roaming cu amănuntul de ieșire}}{\text{traficul de roaming cu amănuntul de ieșire (UE + nonUE)} + \text{traficul intern cu amănuntul}} \\ = \sum_{k=1}^3 w_k \times \frac{\text{traficul UE de roaming cu amănuntul de ieșire}_k}{\text{traficul de roaming cu amănuntul de ieșire (UE + nonUE)}_k + \text{traficul intern cu amănuntul}_k}$$

unde: k = serviciu (1 = voce, 2 = SMS, 3 = date).

5. Venituri din serviciile de roaming cu amănuntul furnizate în UE:

$$\text{Veniturile UE de roaming cu amănuntul} = \text{veniturile din servicii de telefonie mobilă cu amănuntul} \\ \times \left(\sum_{k=1}^3 w_k \times \frac{\text{traficul UE de roaming cu amănuntul de ieșire}_k}{\text{traficul de roaming cu amănuntul de ieșire (UE + nonUE)}_k + \text{traficul intern cu amănuntul}_k} \right)$$

unde: k = serviciu (1 = voce, 2 = SMS, 3 = date).