

**Instrucțiune  
privind modul de completare a Formularului tipizat al  
Raportului statistic semestrial (SP „Servicii poștale”)  
al furnizorului de servicii poștale**

## Descriere generală

Prezenta instrucțiune este elaborată pentru ghidarea furnizorilor de servicii poștale în completarea formularului statistic anual SP-2 (Servicii poștale) pe care aceștia au obligația să-l îndeplinească și să-l transmită Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI), în conformitate cu Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 33 din 13.10.2021.

Formularul SP-2 (Servicii poștale) va fi completat de fiecare furnizor care a depus o notificare către ANRCETI privind intenția de a presta activități de furnizare a serviciilor poștale și, după caz, stabilirea și operarea rețelelor poștale pentru furnizarea unor astfel de servicii (furnizori autorizați conform procedurii Autorizării generale stabilite de Legea comunicațiilor poștale nr.36/2016).

## Prezentarea raportului

Raportul statistic SP (Servicii poștale) va fi prezentat la ANRCETI semestrial, astfel:

- a) până pe data de 1 martie pentru perioada de raportare cuprinsă între 1 iulie și 31 decembrie;
- b) până pe data de 1 septembrie pentru perioada de raportare cuprinsă între 1 ianuarie și 30 iunie.

Furnizorii de servicii poștale vor completa și expedia rapoartele statistice prin sistemul informațional „Raportare on-line”, care este disponibil la adresa <https://raport.anrceti.md/>.

Având în vedere că în datele prezentate în rapoarte pot fi depistate inexactități, erori, pot apărea întrebări privind relevanța și corectitudinea informației, prezentarea incompletă a informației, ANRCETI poate să contacteze persoanele de contact indicate de către furnizor în foaia de titlu a formularului, pentru a face precizările necesare și poate solicita completarea și expedierea repetată a formularului.

## Completarea paginii de titlu a raportului

Foaia de titlu - va descrie informația despre furnizorul care prezintă raportul, perioada de raportare și persoana de contact (persoana care completează raportul).

În denumirea furnizorului - va fi indicată denumirea juridică a întreprinderii, astfel cum figurează în actele de înregistrare și cele din notificarea expediată ANRCETI privind activitățile în domeniul poștal desfășurate.

La codul IDNO - se va completa codul unic obținut la înregistrarea întreprinderii (denumit și cod fiscal). Prezentarea acestuia este obligatorie, pentru a permite prelucrarea corectă a rapoartelor prezentate.

Perioada de raportare - se va indica cea încheiată pentru care se prezintă datele statistice de către furnizorul de servicii poștale.

La persoana de contact - se va indica acea persoană care a completat formularul (și, mai jos de numele acesteia - adresa de email), sau a fost responsabilă pentru agregarea informațiilor conținute în raport, sau este persoana care are competența să comunice despre conținutul informațiilor din raport. Pot fi indicate mai multe persoane de contact care au competența să comunice despre întreg conținutul informațiilor raportului prezentat. Această informație va fi utilizată de ANRCETI pentru precizări în cazul când există neclarități în conținutul raportului și este necesară contactarea persoanei pentru clarificarea acestora și, eventual, pentru o remitere repetată a formularului. La adresa de contact a furnizorului se va indica adresa poștală pentru corespondență cu furnizorul.

### Pagina: Date generale

Datele generale despre furnizor, completate la această pagină vor reflecta informații referitoare la: rețeaua poștală, investițiile, personalul furnizorului de servicii poștale și reclamațiile recepționate de furnizorul de servicii poștale de la clienți.

#### **Date referitoare la rețeaua poștală**

1. Acest indicator va reflecta numărul de localități din Republica Moldova care dispun de oficii poștale. Acest indicator este calculat automat de Excel, ca sumă a indicatorilor 1.1-1.2.

1.1 Acest indicator va reflecta numărul localităților rurale care dispun de oficii poștale;

1.2 Acest indicator va reflecta numărul localităților urbane care dispun de oficii poștale.

2. Acest indicator va reflecta numărul de oficii și agenții poștale ale furnizorului de servicii poștale (puncte de acces deservite de personal). Acest indicator este calculat automat de Excel, ca sumă a indicatorilor 2.1-2.2.

2.1 Acest indicator va reflecta numărul oficiilor și agențiilor poștale din localitățile rurale;

2.2 Acest indicator va reflecta numărul oficiilor și agențiilor poștale din localitățile urbane.

3. Acest indicator va reflecta numărul punctelor de acces constând în cutii poștale ale furnizorului de servicii poștale (cutii destinate publicului pentru depunerea poștei de scrisori spre expediție). Acest indicator este calculat automat de Excel, ca sumă a indicatorilor 3.1-3.2.

3.1 Acest indicator va reflecta numărul de cutii poștale din localitățile rurale;

3.2 Acest indicator va reflecta numărul de cutii poștale din localităților urbane.

4. Acest indicator va reflecta numărul punctelor de autodeservire care constau în Post Terminale poștale (sistem automatizat, prevăzut pentru recepționarea și distribuirea trimerilor poștale). Acest indicator este calculat automat de Excel, ca sumă a indicatorilor 4.1-4.2.

4.1 Acest indicator va reflecta numărul punctelor de autodeservire care constau în Post Terminale poștale din localitățile rurale;

4.2 Acest indicator va reflecta numărul punctelor de autodeservire care constau în Post Terminale poștale din localitățile urbane.

## **5. Accesul la rețeaua poștală**

**5.1** Acest indicator va fi completat „da” de către furnizorii de servicii poștale ce furnizează servicii poștale prin intermediul rețelei poștale proprii.

**5.2** Acest indicator va fi completat „da” de către furnizorii de servicii poștale ce utilizează rețeaua unui alt furnizor de servicii poștale pentru furnizarea serviciilor poștale proprii. De asemenea, la raportul în cauză prezentat către ANRCETI, se va anexa și lista furnizorilor prin intermediul cărora au fost prestate serviciile poștale proprii.

**5.3** Acest indicator va fi completat „da” de către furnizorii de servicii poștale ce au oferit acces altor furnizori de servicii poștale la rețeaua poștală proprie. De asemenea, la raportul în cauză prezentat către ANRCETI, se va anexa și lista furnizorilor de servicii poștale căror le-a fost oferit accesul la rețeaua poștală proprie.

## **6. Date referitoare la acoperire**

**6.1** Acest indicator va reflecta raportul dintre numărul estimat de locuitori deserviți de oficiile poștale, domiciliați în zona oficiilor poștale (în limitele teritoriului controlat de autorități) și numărul total de locuitori ai Republicii Moldova (în limitele teritoriului controlat de autorități), exprimat în procente.

**6.2** Acest indicator va reflecta raportul dintre numărul estimat de locuitori deserviți de cutiile poștale, domiciliați în zona cutiilor poștale (în limitele teritoriului controlat de autorități) și numărul total de locuitori ai Republicii Moldova (în limitele teritoriului controlat de autorități), exprimat în procente.

## **Date privind investițiile**

**7.** Acest indicator va reflecta valoarea totală a investițiilor directe ale furnizorului în rețele și servicii poștale (licențe, brevete, edificii și infrastructuri asociate acestor, capacități operaționale etc., care însă nu vor include investițiile legate de achiziții și fuzionări, investițiile în capitalul altor companii). Acest indicator este calculat automat de Excel, ca sumă a indicatorilor 7.1-7.3.

**7.1.** Acest indicator va reflecta investițiile directe din surse proprii ale furnizorului;

**7.2.** Acest indicator va reflecta investițiile directe din surse străine;

**7.3.** Acest indicator va reflecta investițiile directe de la bugetul de stat.

## **Date privind personalul**

**8.** Acest indicator va reflecta numărul total al angajaților furnizorului la sfârșitul perioadei de raportare. În caz că activitățile ce nu sunt legate de serviciile poștale sunt semnificative sau preponderente, se va indica numărul angajaților ce pot fi direct atribuiți doar la activitatea de servicii poștale a întreprinderii. Acest indicator este calculat automat de Excel, ca sumă a indicatorilor 8.1-8.2.

**8.1.** Acest indicator va reflecta numărul de persoane angajate de gen masculin.

**8.2.** Acest indicator va reflecta numărul de persoane angajate de gen feminin.

**8.3.** Acest indicator va reflecta numărul total al angajaților care lucrează, exclusiv în domeniu poștal, cu normă întreagă.

**8.4.** Acest indicator va reflecta numărul total al angajaților care lucrează, exclusiv în domeniu poștal, cu fracțiune de normă.

**9.** Acest indicator va reflecta numărul total de poștași. Acest indicator este calculat automat de Excel, ca sumă a indicatorilor 9.1-9.2.

**9.1** Acest indicator va reflecta numărul poștașilor din localităților rurale;

**9.2** Acest indicator va reflecta numărul poștașilor din localităților urbane.

**Date privind reclamațiile**

**10.** Acest indicator va reflecta numărul de reclamații recepționate de furnizorul de servicii poștale de la clienți. Acest indicator este calculat automat de Excel, ca sumă a indicatorilor 10.1-10.2.

**10.1** Acest indicator va reflecta numărul reclamațiilor recepționate referitoare la trimiterile poștale interne;

Acest indicator va reflecta numărul reclamațiilor recepționate referitoare la trimiterile poștale internaționale.

## **Pagina: Trafic și venituri din prestarea serviciilor poștale**

În această pagină va fi reflectat traficul total de servicii poștale prestat de către furnizor și veniturile obținute din prestarea serviciilor poștale.

### **1. TRIMITERI DE CORESPONDENȚĂ (scrisori, imprimate, cărți poștale).**

**1.1** Acest indicator va reflecta traficul de servicii poștale constând în trimiteri de corespondență (scrisori, imprimate, cărți poștale) interne (prestate pe teritoriul R. Moldova) și veniturile obținute din prestarea serviciilor date pe categorii de greutate (până la 2 kg inclusiv și peste 2 kg) (se calculează automat de Excel) divizat pe:

**1.1.1.** Trimiteri de corespondență interne prestate prin intermediul serviciului express, poștă rapidă sau serviciul de curierat (se calculează automat de Excel), divizat pe:

a) cu serviciul recomandare – se vor reflecta trimiterile de corespondență interne cu serviciul recomandare (se calculează automat de Excel) divizate pe:

- cu serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimiterile de corespondență interne cu recomandare și cu valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

- fără serviciul valoare declarată se vor reflecta trimiterile de corespondență interne cu recomandare și fără valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

b) fără serviciul recomandare - se vor reflecta trimiterile de corespondență interne fără recomandare (se calculează automat de Excel) divizate pe:

- cu serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimiterile de corespondență interne fără recomandare, dar cu valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

- fără serviciul valoare declarată se vor reflecta trimiterile de corespondență interne fără recomandare și fără valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

**1.1.2.** Trimiteri de corespondență interne prestate prin intermediul poștei tradiționale (fără serviciul express, poștă rapidă sau serviciul de curierat) (se calculează automat de Excel), divizat pe:

a) cu serviciul recomandare – se vor reflecta trimiterile de corespondență interne cu serviciul recomandare (se calculează automat de Excel) divizate pe:

- cu serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimiterile de corespondență interne cu recomandare și cu valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

- fără serviciul valoare declarată se vor reflecta trimiterile de corespondență interne cu recomandare și fără valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

b) fără serviciul recomandare - se vor reflecta trimiterile de corespondență interne fără recomandare (se calculează automat de Excel) divizate pe:

- cu serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimiterile de corespondență interne fără recomandare, dar cu valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

- fără serviciul valoare declarată se vor reflecta trimiterile de corespondență interne fără recomandare și fără valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

**1.2** Acest indicator va reflecta traficul de servicii poștale constând în trimiteri de corespondență (scrisori, imprimate, cărți poștale) internaționale expediate (de pe teritoriul R. Moldova în afara teritoriului R. Moldova) și veniturile obținute din prestarea serviciilor date pe categorii de greutate (până la 2 kg inclusiv și peste 2 kg) (se calculează automat de Excel) divizat pe:

**1.2.1** Trimiteri de corespondență internaționale expediate prestate prin intermediul serviciului express, poștă rapidă sau serviciul de curierat (se calculează automat de Excel), divizat pe:

a) cu serviciul recomandare – se vor reflecta trimerile de corespondență internațională expediate cu serviciul recomandare (se calculează automat de Excel) divizate pe:

- cu serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de corespondență internațională expediate cu recomandare și cu valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

- fără serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de corespondență internațională expediate cu recomandare și fără valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

b) fără serviciul recomandare - se vor reflecta trimerile de corespondență internațională expediate fără recomandare (se calculează automat de Excel) divizate pe:

- cu serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de corespondență internațională expediate fără recomandare, dar cu valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

- fără serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de corespondență internațională expediate fără recomandare și fără valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

**1.2.2** Trimeri de corespondență internațională expediate prestate prin intermediul poștei tradiționale (fără serviciul express, poșta rapidă sau serviciul de curierat) (se calculează automat de Excel), divizat pe:

a) cu serviciul recomandare – se vor reflecta trimerile de corespondență internațională expediate cu serviciul recomandare (se calculează automat de Excel) divizate pe:

- cu serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de corespondență internațională expediate cu recomandare și cu valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

- fără serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de corespondență internațională expediate cu recomandare și fără valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

b) fără serviciul recomandare - se vor reflecta trimerile de corespondență internațională expediate fără recomandare (se calculează automat de Excel) divizate pe:

- cu serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de corespondență internațională expediate fără recomandare, dar cu valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

- fără serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de corespondență internațională expediate fără recomandare și fără valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

**1.3** Acest indicator va reflecta traficul de servicii poștale constând în trimeri de corespondență (scrisori, imprimate, cărți poștale) internațională primite (expediate din afara teritoriul R. Moldova pe teritoriul R. Moldova) și veniturile obținute din prestarea serviciilor date pe categorii de greutate (până la 2 kg inclusiv și peste 2 kg) (se calculează automat de Excel) divizat pe:

**1.3.1** Trimeri de corespondență internațională primite prestate prin intermediul serviciului express, poșta rapidă sau serviciul de curierat (se calculează automat de Excel), divizat pe:

a) cu serviciul recomandare – se vor reflecta trimerile de corespondență internațională primite cu serviciul recomandare (se calculează automat de Excel) divizate pe:

- cu serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de corespondență internațională primite cu recomandare și cu valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii

suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

- fără serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de corespondență internaționale primite cu recomandare și fără valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

- b) fără serviciul recomandare - se vor reflecta trimerile de corespondență internaționale primite fără recomandare (se calculează automat de Excel) divizate pe:

- cu serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de corespondență internaționale primite fără recomandare, dar cu valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

- fără serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de corespondență internaționale primite fără recomandare și fără valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

**1.3.2** Trimeri de corespondență internaționale primite prestate prin intermediul poștei tradiționale (fără serviciul express, poșta rapidă sau serviciul de curierat) (se calculează automat de Excel), divizat pe:

- a) cu serviciul recomandare – se vor reflecta trimerile de corespondență internaționale primite cu serviciul recomandare (se calculează automat de Excel) divizate pe:

- cu serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de corespondență internaționale primite cu recomandare și cu valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

- fără serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de corespondență internaționale primite cu recomandare și fără valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

- b) fără serviciul recomandare - se vor reflecta trimerile de corespondență internaționale primite fără recomandare (se calculează automat de Excel) divizate pe:

- cu serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de corespondență internaționale primite fără recomandare, dar cu valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

- fără serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de corespondență internaționale primite fără recomandare și fără valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

## **2. PACHETE MICI.**

**2.1** Acest indicator va reflecta traficul de servicii poștale constând în trimeri de pachete mici interne (prestate pe teritoriul R. Moldova) și veniturile obținute din prestarea serviciilor date (se calculează automat de Excel) divizat pe:

**2.1.1** Trimerile de pachete mici interne prestate prin intermediul serviciului express, poșta rapidă sau serviciul de curierat (se calculează automat de Excel), divizat pe:

- a) cu serviciul recomandare – se vor reflecta trimerile de pachete mici interne cu serviciul recomandare (se calculează automat de Excel) divizate pe:

- cu serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de pachete mici interne cu recomandare și cu valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor)

- fără serviciul valoare declarată se vor reflecta trimerile de pachete mici interne cu recomandare și fără valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

- b) fără serviciul recomandare - se vor reflecta trimerile de pachete mici interne fără

recomandare (se calculează automat de Excel) divizate pe:

- cu serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de pachete mici interne fără recomandare, dar cu valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).
- fără serviciul valoare declarată se vor reflecta trimerile de pachete mici interne fără recomandare și fără valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

**2.1.2** Trimerile de pachete mici interne prestate prin intermediul poștei tradiționale (fără serviciul express, poșta rapidă sau serviciul de curierat) (se calculează automat de Excel), divizat pe:

a) cu serviciul recomandare – se vor reflecta trimerile de pachete mici interne cu serviciul recomandare (se calculează automat de Excel) divizate pe:

- cu serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de pachete mici interne cu recomandare și cu valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).
- fără serviciul valoare declarată se vor reflecta trimerile de pachete mici interne cu recomandare și fără valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

b) fără serviciul recomandare - se vor reflecta trimerile de pachete mici interne fără recomandare (se calculează automat de Excel) divizate pe:

- cu serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de pachete mici interne fără recomandare, dar cu valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).
- fără serviciul valoare declarată se vor reflecta trimerile de pachete mici interne fără recomandare și fără valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

**2.2** Acest indicator va reflecta traficul de servicii poștale constând în trimeri de pachete mici internaționale expediate (de pe teritoriul R. Moldova în afara teritoriului R. Moldova) și veniturile obținute din prestarea serviciilor date (se calculează automat de Excel) divizat pe:

**2.2.1** Trimerile de pachete mici internaționale expediate prestate prin intermediul serviciului express, poșta rapidă sau serviciul de curierat (se calculează automat de Excel), divizat pe:

a) cu serviciul recomandare – se vor reflecta trimerile de pachete mici internaționale expediate cu serviciul recomandare (se calculează automat de Excel) divizate pe:

- cu serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de pachete mici internaționale expediate cu recomandare și cu valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).
- fără serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de pachete mici internaționale expediate cu recomandare și fără valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

b) fără serviciul recomandare - se vor reflecta trimerile de pachete mici internaționale expediate fără recomandare (se calculează automat de Excel) divizate pe:

- cu serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de pachete mici internaționale expediate fără recomandare, dar cu valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).
- fără serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de pachete mici internaționale expediate fără recomandare și fără valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

**2.2.2** Trimerile de pachete mici internaționale expediate prestate prin intermediul poștei tradiționale (fără serviciul express, poșta rapidă sau serviciul de curierat) (se calculează automat de Excel), divizat pe:

a) cu serviciul recomandare – se vor reflecta trimerile de pachete mici internaționale expediate cu serviciul recomandare (se calculează automat de Excel) divizate pe:

- cu serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de pachete mici internaționale expediate cu recomandare și cu valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

- fără serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de pachete mici internaționale expediate cu recomandare și fără valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

b) fără serviciul recomandare - se vor reflecta trimerile de pachete mici internaționale expediate fără recomandare (se calculează automat de Excel) divizate pe:

- cu serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de pachete mici internaționale expediate fără recomandare, dar cu valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

- fără serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de pachete mici internaționale expediate fără recomandare și fără valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

**2.3** Acest indicator va reflecta traficul de servicii poștale constând în trimiteri de pachete mici internaționale primite (expediate din afara teritoriul R. Moldova pe teritoriul R. Moldova) și veniturile obținute din prestarea serviciilor date (se calculează automat de Excel) divizat pe:

**2.3.1** Trimerile de pachete mici internaționale primite prestate prin intermediul serviciului express, poșta rapidă sau serviciul de curierat (se calculează automat de Excel), divizat pe:

a) cu serviciul recomandare – se vor reflecta trimerile de pachete mici internaționale primite cu serviciul recomandare (se calculează automat de Excel) divizate pe:

- cu serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de pachete mici internaționale primite cu recomandare și cu valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

- fără serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de pachete mici internaționale primite cu recomandare și fără valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

b) fără serviciul recomandare - se vor reflecta trimerile de pachete mici internaționale primite fără recomandare (se calculează automat de Excel) divizate pe:

- cu serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de pachete mici internaționale primite fără recomandare, dar cu valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

- fără serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de pachete mici internaționale primite fără recomandare și fără valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

**2.3.2** Trimerile de pachete mici internaționale primite prestate prin intermediul poștei tradiționale (fără serviciul express, poșta rapidă sau serviciul de curierat) (se calculează automat de Excel), divizat pe:

a) cu serviciul recomandare – se vor reflecta trimerile de pachete mici internaționale primite cu serviciul recomandare (se calculează automat de Excel) divizate pe:

- cu serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de pachete mici internaționale primite cu recomandare și cu valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

- fără serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de pachete mici internaționale primite cu recomandare și fără valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

b) fără serviciul recomandare - se vor reflecta trimerile de pachete mici internaționale primite fără recomandare (se calculează automat de Excel) divizate pe:

- cu serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de pachete mici internaționale

primite fără recomandare, dar cu valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

- fără serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de pachete mici internaționale primite fără recomandare și fără valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

### **3. COLETE POȘTALE.**

**3.1** Acest indicator va reflecta traficul de servicii poștale constând în trimiteri de colete poștale interne (prestate pe teritoriul R. Moldova) și veniturile obținute din prestarea serviciilor date pe categorii de greutate (până la 10 kg inclusiv, între 10 și 20 kg inclusiv și peste 10 kg) (se calculează automat de Excel) divizat pe:

**3.1.1** Trimiteri de colete poștale interne prestate prin intermediul serviciului express, poșta rapidă sau serviciul de curierat (se calculează automat de Excel), divizat pe:

a) cu serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de colete poștale interne cu valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

b) fără serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de colete poștale interne fără valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

**3.1.2** Trimiteri de colete poștale interne prestate prin intermediul poștei tradiționale (fără serviciul express, poșta rapidă sau serviciul de curierat) (se calculează automat de Excel), divizat pe:

a) cu serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de colete poștale interne cu valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

b) fără serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de colete poștale interne fără valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

**3.2** Acest indicator va reflecta traficul de servicii poștale constând în trimiteri de colete poștale internaționale expediate (de pe teritoriul R. Moldova în afara teritoriului R. Moldova) și veniturile obținute din prestarea serviciilor date pe categorii de greutate (până la 10 kg inclusiv, între 10 și 20 kg inclusiv și peste 10 kg) (se calculează automat de Excel) divizat pe:

**3.2.1** Trimiteri de colete poștale internaționale expediate prestate prin intermediul serviciului express, poșta rapidă sau serviciul de curierat (se calculează automat de Excel), divizat pe:

a) cu serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de colete poștale internaționale expediate cu valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

b) fără serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de colete poștale internaționale expediate fără valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

**3.2.2** Trimiteri de colete poștale internaționale expediate prestate prin intermediul poștei tradiționale (fără serviciul express, poșta rapidă sau serviciul de curierat) (se calculează automat de Excel), divizat pe:

a) cu serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de colete poștale internaționale expediate cu valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

b) fără serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de colete poștale internaționale expediate fără valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

**3.3** Acest indicator va reflecta traficul de servicii poștale constând în trimiteri de colete poștale internaționale primite (expediate din afara teritoriului R. Moldova pe teritoriul R. Moldova) și veniturile obținute din prestarea serviciilor date pe categorii de greutate (până la 10 kg inclusiv, între 10 și 20 kg inclusiv și peste 10 kg) (se calculează automat de Excel) divizat pe:

**3.3.1** Trimiteri de colete poștale internaționale primite prestate prin intermediul serviciului express, poștă rapidă sau serviciul de curierat (se calculează automat de Excel), divizat pe:

a) cu serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de colete poștale internaționale primite cu valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

b) fără serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de colete poștale internaționale primite fără valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

**3.3.2** Trimiteri de colete poștale internaționale primite prestate prin intermediul poștei tradiționale (fără serviciul express, poștă rapidă sau serviciul de curierat) (se calculează automat de Excel), divizat pe:

a) cu serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de colete poștale internaționale primite cu valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

b) fără serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de colete poștale internaționale primite fără valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

#### **4. SACI “M”.**

**4.1** Acest indicator va reflecta traficul de servicii poștale constând în trimeri de Saci “M” interne (prestate pe teritoriul R. Moldova) și veniturile obținute din prestarea serviciilor date (se calculează automat de Excel) divizat pe:

**4.1.1** Trimeri de Saci “M” interne prestate prin intermediul serviciului express, poștă rapidă sau serviciul de curierat (se calculează automat de Excel), divizat pe:

a) cu serviciul recomandare – se vor reflecta trimerile de Saci “M” interne cu serviciul recomandare (se calculează automat de Excel) divizate pe:

- cu serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de Saci “M” interne cu recomandare și cu valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

- fără serviciul valoare declarată se vor reflecta trimerile de Saci “M” interne cu recomandare și fără valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

b) fără serviciul recomandare - se vor reflecta trimerile de Saci “M” interne fără recomandare (se calculează automat de Excel) divizate pe:

- cu serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de Saci “M” interne fără recomandare, dar cu valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

- fără serviciul valoare declarată se vor reflecta trimerile de Saci “M” interne fără recomandare și fără valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

**4.1.2** Trimeri de Saci “M” interne prestate prin intermediul poștei tradiționale (fără serviciul express, poștă rapidă sau serviciul de curierat) (se calculează automat de Excel), divizat pe:

a) cu serviciul recomandare – se vor reflecta trimerile de Saci “M” interne cu serviciul recomandare (se calculează automat de Excel) divizate pe:

- cu serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de Saci “M” interne cu recomandare și cu valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

- fără serviciul valoare declarată se vor reflecta trimerile de Saci “M” interne cu recomandare și fără valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

b) fără serviciul recomandare - se vor reflecta trimerile de Saci “M” interne fără recomandare (se calculează automat de Excel) divizate pe:

- cu serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de Saci “M” interne fără

recomandare, dar cu valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

- fără serviciul valoare declarată se vor reflecta trimerile de Saci "M" interne fără recomandare și fără valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

**4.2** Acest indicator va reflecta traficul de servicii poștale constând în trimerile de Saci "M" internaționale expediate (de pe teritoriul R. Moldova în afara teritoriului R. Moldova) și veniturile obținute din prestarea serviciilor date divizat pe:

**4.2.1** Trimeri de Saci "M" internaționale expediate prestate prin intermediul serviciului express, poșta rapidă sau serviciul de curierat (se calculează automat de Excel), divizat pe:

- a) cu serviciul recomandare – se vor reflecta trimerile de Saci "M" internaționale expediate cu serviciul recomandare (se calculează automat de Excel) divizate pe:

- cu serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de Saci "M" internaționale expediate cu recomandare și cu valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

- fără serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de Saci "M" internaționale expediate cu recomandare și fără valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

- b) fără serviciul recomandare - se vor reflecta trimerile de Saci "M" internaționale expediate fără recomandare (se calculează automat de Excel) divizate pe:

- cu serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de Saci "M" internaționale expediate fără recomandare, dar cu valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

- fără serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de Saci "M" internaționale expediate fără recomandare și fără valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

**4.2.2** Trimeri de Saci "M" internaționale expediate prestate prin intermediul poștei tradiționale (fără serviciul express, poșta rapidă sau serviciul de curierat) (se calculează automat de Excel), divizat pe:

- a) cu serviciul recomandare – se vor reflecta trimerile de Saci "M" internaționale expediate cu serviciul recomandare (se calculează automat de Excel) divizate pe:

- cu serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de Saci "M" internaționale expediate cu recomandare și cu valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

- fără serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de Saci "M" internaționale expediate cu recomandare și fără valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

- b) fără serviciul recomandare - se vor reflecta trimerile de Saci "M" internaționale expediate fără recomandare (se calculează automat de Excel) divizate pe:

- cu serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de Saci "M" internaționale expediate fără recomandare, dar cu valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

- fără serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de Saci "M" internaționale expediate fără recomandare și fără valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

**4.3** Acest indicator va reflecta traficul de servicii poștale constând în trimerile de Saci "M" internaționale primite (expediate din afara teritoriului R. Moldova pe teritoriul R. Moldova) și veniturile obținute din prestarea serviciilor date divizat pe:

**4.3.1** Trimeri de Saci "M" internaționale primite prestate prin intermediul serviciului express, poșta rapidă sau serviciul de curierat (se calculează automat de Excel), divizat pe:

- a) cu serviciul recomandare – se vor reflecta trimerile de Saci "M" internaționale primite cu serviciul recomandare (se calculează automat de Excel) divizate pe:

- cu serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de Saci "M" internaționale primite cu recomandare și cu valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

- fără serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de Saci "M" internaționale primite cu recomandare și fără valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

- b) fără serviciul recomandare - se vor reflecta trimerile de Saci "M" internaționale primite fără recomandare (se calculează automat de Excel) divizate pe:

- cu serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de Saci "M" internaționale primite fără recomandare, dar cu valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

- fără serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de Saci "M" internaționale primite fără recomandare și fără valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

**4.3.2** Trimeri de Saci "M" internaționale primite prestate prin intermediul poștei tradiționale (fără serviciul express, poșta rapidă sau serviciul de curierat) (se calculează automat de Excel), divizat pe:

- a) cu serviciul recomandare – se vor reflecta trimerile de Saci "M" internaționale primite cu serviciul recomandare (se calculează automat de Excel) divizate pe:

- cu serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de Saci "M" internaționale primite cu recomandare și cu valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

- fără serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de Saci "M" internaționale primite cu recomandare și fără valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

- b) fără serviciul recomandare - se vor reflecta trimerile de Saci "M" internaționale primite fără recomandare (se calculează automat de Excel) divizate pe:

- cu serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de Saci "M" internaționale primite fără recomandare, dar cu valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

- fără serviciul valoare declarată - se vor reflecta trimerile de Saci "M" internaționale primite fără recomandare și fără valoare declarată, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

## **5. CECOGRAME.**

**5.1** Acest indicator va reflecta traficul de servicii poștale constând în trimeri de cecograme interne (prestate pe teritoriul R. Moldova) și veniturile obținute din prestarea serviciilor date pe categorii de greutate (până la 7 kg inclusiv și peste 7 kg) (se calculează automat de Excel) divizat pe:

**5.1.1** Trimeri de cecograme interne prestate prin intermediul serviciului express, poșta rapidă sau serviciul de curierat (se calculează automat de Excel), divizat pe:

- a) cu serviciul recomandare – se vor reflecta trimerile de cecograme interne cu serviciul recomandare, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

- b) fără serviciul recomandare - se vor reflecta trimerile de cecograme interne fără recomandare, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

**5.1.2** Trimeri de cecograme interne prestate prin intermediul poștei tradiționale (fără serviciul express, poșta rapidă sau serviciul de curierat) (se calculează automat de Excel), divizat pe:

- a) cu serviciul recomandare – se vor reflecta trimerile de cecograme interne cu serviciul recomandare, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

- b) fără serviciul recomandare - se vor reflecta trimerile de cecograme interne fără recomandare, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

**5.2** Acest indicator va reflecta traficul de servicii poștale constând în trimeri de cecograme internaționale expediate (de pe teritoriul R. Moldova în afara teritoriului R. Moldova) și veniturile

obținute din prestarea serviciilor date pe categorii de greutate (până la 7 kg inclusiv și peste 7 kg) (se calculează automat de Excel) divizat pe:

**5.2.1** Trimiterile de cecograme internaționale expediate prestate prin intermediul serviciului express, poștă rapidă sau serviciul de curierat (se calculează automat de Excel), divizat pe:

a) cu serviciul recomandare – se vor reflecta trimiterile de cecograme internaționale expediate cu serviciul recomandare, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

b) fără serviciul recomandare - se vor reflecta trimiterile de cecograme internaționale expediate fără recomandare, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

**5.2.2** Trimiteri de cecograme internaționale expediate prestate prin intermediul poștei tradiționale (fără serviciul express, poșta rapidă sau serviciul de curierat) (se calculează automat de Excel), divizat pe:

a) cu serviciul recomandare – se vor reflecta trimiterile de cecograme internaționale expediate cu serviciul recomandare, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

b) fără serviciul recomandare - se vor reflecta trimiterile de cecograme internaționale expediate fără recomandare, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

**5.3** Acest indicator va reflecta traficul de servicii poștale constând în trimiterile de cecograme internaționale primite (expediate din afara teritoriul R. Moldova pe teritoriul R. Moldova) și veniturile obținute din prestarea serviciilor date pe categorii de greutate (până la 7 kg inclusiv și peste 7 kg) (se calculează automat de Excel) divizat pe:

**5.3.1** Trimiteri de cecograme internaționale primite prestate prin intermediul serviciului express, poștă rapidă sau serviciul de curierat (se calculează automat de Excel), divizat pe:

a) cu serviciul recomandare – se vor reflecta trimiterile de cecograme internaționale primite cu serviciul recomandare, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

b) fără serviciul recomandare - se vor reflecta trimiterile de cecograme internaționale primite fără recomandare, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

**5.3.2** Trimiteri de cecograme internaționale primite prestate prin intermediul poștei tradiționale (fără serviciul express, poșta rapidă sau serviciul de curierat) (se calculează automat de Excel), divizat pe:

a) cu serviciul recomandare – se vor reflecta trimiterile de cecograme internaționale primite cu serviciul recomandare, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

b) fără serviciul recomandare - se vor reflecta trimiterile de cecograme internaționale primite fără recomandare, inclusiv cu și fără alte servicii suplimentare (definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 sau alte servicii suplimentare prestate de furnizor).

## **6. PUBLICITATE PRIN POȘTĂ.**

**6.1** Acest indicator va reflecta traficul de servicii poștale constând în trimiteri de publicitate prin poștă interne (prestate pe teritoriul R. Moldova) și veniturile obținute din prestarea serviciilor date pe tipuri (adresate și neadresate).

**6.2** Acest indicator va reflecta traficul de servicii poștale constând în trimiteri de publicitate prin poștă internaționale expediate (de pe teritoriul R. Moldova în afara teritoriului R. Moldova) și veniturile obținute din prestarea serviciilor date pe tipuri (adresate și neadresate).

**6.3** Acest indicator va reflecta traficul de servicii poștale constând în trimiteri de publicitate prin poștă internaționale primite (expediate din afara teritoriul R. Moldova pe teritoriul R. Moldova) și veniturile obținute din prestarea serviciilor date pe tipuri (adresate și neadresate).

## **7. ALTE SERVICII POȘTALE.**

**7.1** Acest indicator va reflecta traficul de alte servicii poștale (care nu se atribuie la

indicatorii 1-6) interne (prestate pe teritoriul R. Moldova) și veniturile obținute din prestarea serviciilor date.

**7.2** Acest indicator va reflecta traficul de alte servicii poștale (care nu se atribuie la indicatorii 1-6) internaționale expediate (de pe teritoriul R. Moldova în afara teritoriului R. Moldova) și veniturile obținute din prestarea serviciilor date.

**7.3** Acest indicator va reflecta traficul de alte servicii poștale (care nu se atribuie la indicatorii 1-6) internaționale primite (expediate din afara teritoriului R. Moldova pe teritoriul R. Moldova) și veniturile obținute din prestarea serviciilor date.

## **8. TOTAL SERVICII POȘTALE.**

**8.1** Acest indicator va reflecta traficul total de servicii poștale (de la indicatorii 1-7) interne (prestate pe teritoriul R. Moldova) și veniturile obținute din prestarea serviciilor date (se calculează automat de Excel).

**8.2** Acest indicator va reflecta traficul total de servicii poștale (de la indicatorii 1-7) internaționale expediate (de pe teritoriul R. Moldova în afara teritoriului R. Moldova) și veniturile obținute din prestarea serviciilor date (se calculează automat de Excel).

**8.3** Acest indicator va reflecta traficul total de servicii poștale (de la indicatorii 1-7) internaționale primite (expediate din afara teritoriului R. Moldova pe teritoriul R. Moldova) și veniturile obținute din prestarea serviciilor date (se calculează automat de Excel).

## **Pagina: Servicii poștale suplimentare**

În această pagină va fi reflectat traficul de servicii poștale suplimentare definite în Hotărârea Guvernului 1457/2016 (cu excepția serviciilor recomandate și a serviciilor cu valoare declarată) sau alte servicii suplimentare prestate de către furnizor și veniturile obținute din prestarea serviciilor date. În cazul în care un serviciu de bază este prestat cu mai multe servicii suplimentare, acestea se vor reflecta pe fiecare serviciu suplimentar în parte.

**1.** Predare atestată – acest indicator va reflecta traficul total de trimiteri poștale cu predare atestată și veniturile aferente doar a serviciului suplimentar respectiv (fără a reflecta veniturile serviciului de bază la care se adaugă serviciul respectiv sau a altor servicii suplimentare).

**2.** Contra ramburs - acest indicator va reflecta traficul total de trimiteri poștale contra ramburs și veniturile aferente doar a serviciului suplimentar respectiv (fără a reflecta veniturile serviciului de bază la care se adaugă serviciul respectiv sau a altor servicii suplimentare).

**3.** Predare în mână proprie - acest indicator va reflecta traficul total de trimiteri poștale cu predare în mână proprie și veniturile aferente doar a serviciului suplimentar respectiv (fără a reflecta veniturile serviciului de bază la care se adaugă serviciul respectiv sau a altor servicii suplimentare).

**4.** Trimiteri prin Post Terminal - acest indicator va reflecta traficul total de trimiteri poștale recepționate și distribuite prin intermediul Post Terminalelor și veniturile aferente doar a serviciului suplimentar respectiv (fără a reflecta veniturile serviciului de bază la care se adaugă serviciul respectiv sau a altor servicii suplimentare).

**5.** Consignație - acest indicator va reflecta traficul total de trimiteri poștale consignație și veniturile aferente doar a serviciului suplimentar respectiv (fără a reflecta veniturile serviciului de bază la care se adaugă serviciul respectiv sau a altor servicii suplimentare).

**6.** Corespondență comercială cu răspuns plătit națională și internațională - acest indicator va reflecta traficul total de trimiteri de corespondență comercială cu răspuns plătit națională și internațională și veniturile aferente doar a serviciului suplimentar respectiv (fără a reflecta veniturile serviciului de bază la care se adaugă serviciul respectiv sau a altor servicii suplimentare).

**7.** Cupoane-răspuns internaționale - acest indicator va reflecta traficul total de cupoane-răspuns internaționale și veniturile aferente doar a serviciului suplimentar respectiv (fără a reflecta veniturile serviciului de bază la care se adaugă serviciul respectiv sau a altor servicii suplimentare).

**8.** Confirmare de primire - acest indicator va reflecta traficul total de trimiteri poștale cu confirmare de primire și veniturile aferente doar a serviciului suplimentar respectiv (fără a reflecta

veniturile serviciului de bază la care se adaugă serviciul respectiv sau a altor servicii suplimentare).

**9.** Distribuirea trimiteri poștale la domiciliu - acest indicator va reflecta traficul total de trimiteri distribuite la domiciliu și veniturile aferente doar a serviciului suplimentar respectiv (fără a reflecta veniturile serviciului de bază la care se adaugă serviciul respectiv sau a altor servicii suplimentare).

**10.** Colectare trimiteri poștale la domiciliu - acest indicator va reflecta traficul total de trimiteri poștale colectate la domiciliu și veniturile aferente doar a serviciului suplimentar respectiv (fără a reflecta veniturile serviciului de bază la care se adaugă serviciul respectiv sau a altor servicii suplimentare).

**11.** Alte servicii poștale suplimentare - acest indicator va reflecta traficul total de alte servicii suplimentare (cu excepția serviciilor recomandate și a serviciilor cu valoare declarată și a serviciilor de la pct. 1-10) și veniturile aferente doar a serviciilor suplimentare respective (fără a reflecta veniturile serviciilor de bază la care se adaugă serviciile respective sau a altor servicii suplimentare).