

Anexa la

Ordinul ANRCETI nr. „3/” din „22” ianuarie 2024

## PLANUL DE ACȚIUNI

la nivel de ANRCETI în calitate de organ de control pentru anul 2024

| INDICATORII UNIVERSALI DE PERFORMANȚĂ A ACTIVITĂȚII ANRCETI                                                                                                                                                                |                                                            |                                                         |                                                                                                                                                                                        |                  |                      |                                                                 |                      |                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Acțiuni întreprinse                                                                                                                                                                                                        | Denumirea/ numărul indicatorului                           | Categoria indicatorului                                 | Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați                                                                                                                                      | Surse de date    | Frecvența raportării | Unitatea de măsurare                                            | Nivelul de raportare | Valoare-tintă                                                                   |
| <b>1. Alocarea resurselor</b>                                                                                                                                                                                              |                                                            |                                                         |                                                                                                                                                                                        |                  |                      |                                                                 |                      |                                                                                 |
| <b>Obiectivul 1:</b> Asigurarea legalității, eficienței, economiei și transparenței mijloacelor bugetului, cu respectarea limitelor bugetare                                                                               |                                                            |                                                         |                                                                                                                                                                                        |                  |                      |                                                                 |                      |                                                                                 |
| Revizuirea fișelor de post al specialiștilor cu drept de control, cu reducerea ponderii pentru sarcinile de control și creșterea ponderii pentru sarcinile de analiză și planificare, precum și promovare și sensibilizare | Alocarea de resurse pentru activitățile de control (A1.1.) | Resurse financiare alocate pentru activități de control | Suma salariilor angajaților în a căror fișă de post și în activitatea reală a căroră intră activitatea de control, raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul ANRCETI | SCRU al ANRCET I | Anuală               | Procente din totalul bugetului ANRCETI pentru anul de referință | Cancelari a de Stat  | Scăderea cu 2 % a ponderii resurselor financiare pentru activitățile de control |

|  |                                                                                                                                                       |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                             |                  |        |                                                                 |                     |                                                                                                                  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------|-----------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Alocarea de resurse pentru activitățile de analiză și planificare (A1.2.)                                                                             | Resurse financiare alocate pentru activități de analiză și planificare | Suma salariilor angajaților în a căror fișă de post și în activitatea reală a căroră intră realizarea analizei riscurilor și planificarea controalelor, raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul ANRCETI | SCRU al ANRCET I | Anuală | Procente din totalul bugetului ANRCETI pentru anul de referință | Cancelari a de Stat | Creșterea cu 2 % alocărilor surselor financiare pentru activitățile de analiză și planificare a controalelor     |
|  | Alocarea de resurse pentru creșterea gradului de conștientizare , consiliere și alte activități de promovare a conformării cerințelor legale (A 1.3.) | Resurse financiare pentru promovare a conformării cerințelor legale    | Suma salariilor angajaților în a căror fișă de post și în activitatea reală a căroră intră desfășurarea de activități de promovare a conformării cerințelor legale raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii        | SCRU al ANRCET I | Anuală | Procente din totalul bugetului ANRCETI pentru anul de referință | Cancelari a de Stat | Creșterea cu 2 % alocărilor surselor financiare pentru activitățile de promovare a conformării cerințelor legale |

|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                    |                                                                                                          |                                                                                                                                                                    |                                  |              |                                                                                                                                                                                                        |                     |                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                    |                                                                                                          | în cadrul<br>ANRCETI                                                                                                                                               |                                  |              |                                                                                                                                                                                                        |                     |                                                                                                   |
| <b>2. Planificarea controalelor în baza analizei riscurilor</b>                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                    |                                                                                                          |                                                                                                                                                                    |                                  |              |                                                                                                                                                                                                        |                     |                                                                                                   |
| <b>Obiectivul 2:</b> Planificarea eficientă a activităților de supraveghere a pieței și protecției a utilizatorilor                                                                                               |                                                                                                                                                                    |                                                                                                          |                                                                                                                                                                    |                                  |              |                                                                                                                                                                                                        |                     |                                                                                                   |
| Elaborarea Planului de Controale pentru anul 2025, în baza evaluării riscurilor și actualizării gradului de risc global al obiectivelor pasibile controlului                                                      | Raportul dintre controalele asupra persoanelor/unităților care prezintă cel mai înalt grad de risc, în comparație cu numărul total de controale efectuate (A 2.1.) | Numărul persoanelor controlate care au un grad maxim de risc calculat din totalul controalelor efectuate | Ponderea controalelor, atât planificate, cât și inopinate, asupra persoanelor supuse controlului, care au un grad maxim de risc din totalul controalelor efectuate | DJAC al ANRCET I                 | Trimestria I | Procente din numărul total de controale efectuate                                                                                                                                                      | Cancelari a de Stat | Creșterea cu 5% a controalelor la persoanele supuse controlului cu risc ridicat                   |
| <b>3. Activități de consultanță</b>                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                    |                                                                                                          |                                                                                                                                                                    |                                  |              |                                                                                                                                                                                                        |                     |                                                                                                   |
| <b>Obiectivul 3:</b> Dezvoltarea cunoștințelor agenților economici în vederea respectării legislației în vigoare cu privire la echipamente și furnizarea serviciilor/rețelelor de comunicații electronice/poștale |                                                                                                                                                                    |                                                                                                          |                                                                                                                                                                    |                                  |              |                                                                                                                                                                                                        |                     |                                                                                                   |
| 1. Oferirea consultațiilor în domeniile de competență la solicitarea persoanelor fizice/juridice<br>2. Organizarea și desfășurarea activităților de informare a furnizorilor cu                                   | Activități de consultanță (A 3.1.)                                                                                                                                 | Numărul de consultări oferite                                                                            | Numărul de consultații furnizate de către ANRCETI persoanelor fizice și juridice în domeniile sale de competență, prin toate mijloacele                            | DJAC, DRPCI și SCRUI al ANRCET I | Trimestria I | Consultația, materializată în:<br>- răspuns în scris;<br>- răspunsuri la telefon;<br>- răspuns prin intermediul poștei electronice;<br>- comentarii pe pagina web oficială sau pe paginile ANRCETI din | Cancelari a de Stat | Creșterea cu 5% a numărului de consultații oferite de către ANRCETI în cadrul controlului de stat |



|                                                                                          |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |                                                                                                                                                                                                   |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| prevederile legislației în domeniu (seminare, mese rotunde, ateliere de instruire, etc.) |  |  | <p>disponibile, în special:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- în scris;</li> <li>- prin intermediul liniei telefonice;</li> <li>- pe site-ul web oficial și pe pagina ANRCETI din rețelele de socializare;</li> <li>- în cadrul activităților de instruire și/sau a evenimentelor publice, organizate de către ANRCETI;</li> <li>- numărul de persoane care au participat la diverse activități de formare, organizate de către ANRCETI</li> </ul> |  |  | <p>rețelele de socializare;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- numărul de persoane care au participat la activitățile de instruire/evenimentele desfășurate de către ANRCETI</li> </ul> |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

#### 4. Activități de comunicare

**Obiectivul 4:** Informarea și educarea utilizatorilor/ furnizorilor cu privire la echipamente și servicii/rețele, la drepturi și obligații și la măsuri

| reparatorii                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                   |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |              |                                                                           |                     |                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Postarea pe site-ul web și paginile din rețelele de socializare a:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>– Anunțurilor și comunicatelor de presă ce vizează activitatea specialiștilor cu drept de control din cadrul ANRCETI;</li> <li>– Noutăților cu privire la actualizarea cadrului normativ;</li> <li>– Evenimentele or organizate și desfășurate;</li> <li>– Rapoartelor de activitate anuale și trimestriale în domeniul controlului, etc.</li> </ul> | Activități de comunicare (A 4.1.) | Efectuarea acțiunilor de informare/ comunicare , inclusiv prin utilizarea site-ului web oficial al ANRCETI | Numărul de postări pe pagina web oficială a ANRCETI, anunțuri, comunicate etc. referitoare la activitatea ANRCETI, noutăți cu privire la cadrul normativ, evenimente etc., aferente domeniilor de competență ale ANRCETI. Numărul de accesări a paginii web oficiale a ANRCETI, precum și numărul de vizualizări a postărilor efectuate în perioada de referință. Numărul de | DRPCI al ANRCET I | Trimestria I | Postarea.<br><br>Accesarea unei postări.<br><br>Vizualizarea unei postări | Cancelari a de Stat | Creșterea cu 2% a numărului de accesări a paginii web oficială a ANRCETI, precum și a numărului de vizualizări a postărilor realizate |

|  |  |  |                                                                      |  |  |  |  |  |
|--|--|--|----------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
|  |  |  | accesări a<br>paginilor<br>ANRCETI din<br>rețelele de<br>socializare |  |  |  |  |  |
|--|--|--|----------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|