

Furnizorii de Internet, obligați să prezinte public parametri de calitate a serviciilor



Începând cu luna viitoare, furnizorii serviciilor publice de acces la Internet vor fi obligați să măsoare un set de parametri de calitate ai acestor servicii și să publice trimestrial rezultatele pe paginile lor web, comunică MOLDPRES.

Hotărârea Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI), prin care au fost stabilite aceste obligații, a fost publicată

în „Monitorul Oficial” și va intra în vigoare la 1 aprilie 2013. Potrivit acesteia, furnizorii serviciilor de acces la Internet sunt obligați să prezinte trimestrial informația despre opt parametri tehnici și administrativi de calitate, printre care: timpul de conectare, viteza de transfer a datelor, frecvența reclamațiilor utilizatorilor finali, reclamațiile privind taxarea serviciilor.

ANRCETI a stabilit modalitățile de măsurare a parametrilor de calitate și a recomandat valorile minime ale acestora,

valori în care urmează să se încadreze furnizorii respectivi. Totodată, furnizorii au obligația să mențină pe paginile lor web date complete și exacte cu privire la acești parametri, astfel încât utilizatorii finali să poată accesa și valorile corespunzătoare ultimelor patru trimestre.

Astfel, utilizatorii finali vor putea evalua furnizorul și evoluția calității serviciului și vor avea posibilitatea să-și apere mai bine interesele.