



GHIDUL

**PRIVIND ASIGURAREA SERVICIILOR MOBILE PROVIZORII PENTRU DESERVIREA
MANIFESTĂRILOR ȘI EVENIMENTELOR PUBLICE**



GHIDUL

privind asigurarea serviciilor mobile provizorii pentru deservirea manifestărilor și evenimentelor publice

1. Ghidul privind asigurarea serviciilor mobile provizorii pentru deservirea manifestărilor și evenimentelor publice, în continuare denumit Ghid, este elaborat de către Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, în continuare denumită ANRCETI:

1) în temeiul art.8 alin (1), (3) și (6) lit. a), art. 9 alin. (1) lit. a) și u), art. 10 alin. (1) lit. a) din Legea comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15 noiembrie 2007 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr. 51-54, art.155), cu modificările și completările ulterioare;

2) în conformitate cu pct. 9 lit. a) și 11 lit. a) din Regulamentul Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, în continuare ANRCETI, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 905 din 28 iunie 2008 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr.143-144, art. 917);

3) întru implementarea prevederilor Planului de acțiuni privind implementarea Strategiei Naționale de dezvoltare a societății informaționale „Moldova Digitală 2020”, aprobată prin Hotărârile Guvernului nr. 857 din 31.10.2013 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2013, nr. 252-257, art. 963);

4) în scopul asigurării continuității serviciilor publice de comunicații electronice mobile în timpul evenimentelor publice speciale care se desfășoară/petrec în Republica Moldova.

2. Ghidul stabilește, în principal, ansamblu de linii directoare și recomandări vizînd asigurarea continuității serviciilor publice de comunicații electronice și calității serviciilor în timpul desfășurării evenimentelor speciale.

3. Evenimentele speciale presupun desfășurarea/petrecerea manifestațiilor și evenimentelor publice, de regulă, a competițiilor sportive, concertelor, festivalurilor, vizitelor înalților demnitari, expozițiilor, workshop-urilor etc.

4. Evenimentele speciale se clasifică în evenimentele după cum urmează:

1) **eveniment special internațional** – evenimentul, desfășurarea căruia are loc simultan în mai multe țări membre ale Conferinței Europene a Administrațiilor Poștei și Telecomunicațiilor (CEPT), inclusiv în Republica Moldova;

2) **eveniment special trans-național** – evenimentul, desfășurarea căruia are loc simultan în mai multe țări vecine, inclusiv în Republica Moldova;

3) **eveniment special național** – evenimentul, desfășurarea căruia are loc pe întreg teritoriul Republicii Moldova;

4) **eveniment special regional** – evenimentul, desfășurarea căruia are loc în teritoriul unei zone, unui raion sau municipiu din Republica Moldova;

5) **eveniment special local sau regional** - evenimentul, desfășurarea căruia are loc în teritoriul unei unități administrativ teritoriale (oraș sau comună/sat) din Republica Moldova.

5. Evenimentul special se desfășoară într-un loc fizic care presupune, de regulă, o locație sau mai multe, în spațiu închis sau deschis, inclusiv parc, stadion, complex sportiv, sală de sport, hotel, săli de conferință etc. și care implică mari aglomerări umane.

6. Dat fiind faptul că, rețelele de comunicații electronice mobile terestre au o capacitate limitată de gestionare a apelurilor, iar, în cadrul evenimentelor speciale o creștere subită a numărului de apeluri poate duce la suprasolicitarea rețelelor și la blocarea acestora, ANRCETI recomandă furnizorilor:

1) să efectueze o analiză a situațiilor de supraîncărcări de rețele de telefonie mobilă și înregistrărilor de congestii semnificative de trafic, care au dus la respingerea apelurilor inițiate de către utilizatorii proprii în timpul desfășurării evenimentelor speciale;

2) să identifice acțiunile specifice care urmează a fi întreprinse în cazul în care, eventual, pot avea loc supradimensionări de trafic în locurile fizice unde se vor desfășura evenimentele speciale, după caz, amplasarea suplimentară și utilizarea provizorie a stațiilor mobile, utilizări de resurse radio disponibile etc.;

3) să realizeze o planificare adecvată a utilizării spectrului de frecvențe/stațiilor radio pentru a se asigura că nu vor fi probleme în timpul evenimentului special;

4) să identifice vulnerabilitățile rețelelor, precum și procedurile ce trebuie urmate în vederea minimizării eventualelor disfuncțiuni de rețea în astfel de situații;

5) să obțină, pînă la desfășurarea evenimentului special, toate autorizările necesare pentru amplasarea și utilizarea provizorie a stațiilor mobile, inclusiv avize tehnice de asignare a frecvențelor/canalelor radio pentru utilizarea sistemelor de transmisiuni radioreleu și/sau alte autorizații, în condițiile legislației în vigoare;

6) să efectueze lucrările aferente procesului de asigurare a continuității serviciilor înainte de evenimentul special, având în vedere restricționările circulației transportului, aglomerațiile umane, necesitatea asigurării securității suplimentare etc., care fac dificil intervenția furnizorilor în timpul petrecerii evenimentului special.

7. Este esențial să se coopereze cu organizatorii evenimentului special. Această cooperare ar trebui să înceapă cât mai devreme posibil - în funcție de amploarea evenimentului, acest lucru ar putea fi realizat cu un an înainte de evenimentul special sau chiar mai devreme, după caz.

8. Furnizorii de rețele și servicii publice de comunicații electronice vor întreprinde măsurile necesare a asigura limitarea expunerii populației la efectele câmpurilor electromagnetice generate de rețelele publice de comunicații electronice gestionate în conformitate cu nivelurile maxime admisibile stabilite de legislația în vigoare, cu suportarea cheltuielilor aferente.

9. Furnizorii de rețele și servicii publice de comunicații electronice vor întreprinde măsurile necesare pentru a nu efectua bruiatul altor rețele și sisteme de comunicații electronice utilizate legal pe teritoriul Republicii Moldova și vor evita interferențele prejudiciabile, respectând cerințele tehnice definite în deciziile, recomandările și rapoartele Conferinței Europene a Administrațiilor Poștale și de Telecomunicații /Comitetului Comunicații Electronice (CEPT/ECC) emise în acest sens.

10. În scopul asigurării bunei funcționări a rețelelor de comunicații electronice mobile și compatibilității electromagnetice, Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor (Centrul Național Frecvențe Radio) poate monitoriza spectrul radio și echipamente/stațiile radio utilizate de alți utilizatori în perimetrul desfășurării evenimentului special.

11. Furnizorii vor depune toate eforturile pentru a asigura securitatea rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice mobile în timpul desfășurării evenimentului special precum și protecția comunicațiilor în conformitate cu legislația în vigoare.

12. Furnizorii de rețele și servicii publice de comunicații electronice mobile vor depune toate eforturile pentru asigurarea calității serviciilor conform parametrilor și indicatorilor de calitate stabiliți prin reglementările emise de ANRCETI în acest sens precum și vor respecta condițiile de licențe speciale de utilizare a frecvențelor/canalelor radio în scopul furnizării rețelelor și/sau serviciilor publice de comunicații electronice.

13. Utilizatorii serviciilor publice de comunicații electronice mobile vor utiliza numai echipament terminal certificat în condițiile legislației Republicii Moldova.