

SINTEZA

recomandărilor parvenite, în rezultatul consultărilor publice repetate a proiectului
Procedurii privind administrarea resurselor de numerotare telefonică

	Recomandările parvenite	Decizia autorilor privind acceptarea recomandărilor	Note
	S.A.”Orange”		
1.	<p>pct. 2 din hotărâre: Cum am remarcat anterior, hotărârea Agenției nr. 25 din 03.11.2008 reglementează nu doar regulile de administrare a resurselor de numerotare telefonică, ci și procedura de eliberare, reperfectare, suspendare, reînnoire și retragere a licențelor de utilizare a acestor resurse. Legile la care face referință Agenția nu reglementează suficient această procedură. Dovadă a acestui fapt servește noua redacție a Regulamentului privind regimul de autorizare generală și eliberare a licențelor de utilizare a resurselor limitate, care nu ar fi prevăzut procedura respectivă dacă ea era suficient reglementată prin lege. Considerăm în continuare că ar fi oportun ca noua redacție a regulamentului în cauză să intre în vigoare concomitent cu intrarea în vigoare a noii redacții a Regulamentului privind regimul de autorizare generală și eliberare a licențelor de utilizare a resurselor limitate, care să reglementeze această procedură.</p>	Se acceptă	<p>Pct. 3 al Procedurii prevede că dreptul furnizorului de a utiliza resurse de numerotare prevăzute în PNN se obține prin licența de utilizare a resurselor de numerotare, eliberată de către Agenție conform procedurii stabilite prin Legea privind reglementarea prin licențiere a activității de întreprinzător, nr.451 din 30.07.2001 (Monitorul Oficial, 2001, nr.108-109, art. 836), Legea comunicațiilor electronice nr.241/2007, alte reglementări emise de către Agenție în acest sens, inclusiv și Regulamentul privind regimul de autorizare generală și eliberare a licențelor de utilizare a resurselor limitate care urmează a fi aprobat în set cu Procedura dată.</p>
2.	<p>pct. 8 din anexă: Conform sintezei recomandărilor, Agenția a acceptat propunerea Orange, însă a omis să insereze cuvântul „cumulativ”. Acest punct nu prevedea clar dacă nivelul minim de utilizare a blocului care permite atribuirea următorului bloc se calculează pentru fiecare bloc atribuit anterior sau pentru toate blocurile atribuite anterior cumulativ. Operatorii au nevoie de suficientă flexibilitate și timp pentru a valorifica blocurile atribuite. În acest context, Orange a solicitat să fie stipulat expres că atribuirea următorului bloc se permite în cazul în care numerele din blocurile atribuite anterior au fost utilizate cumulativ la nivelul minim specificat.</p>	Se acceptă	<p>Redacția nouă: „8.Atribuirea următorului bloc de numere este posibilă în cazul în care numerele din blocurile atribuite anterior au fost utilizate cumulativ la nivel de cel puțin 70%.”</p>

3.	<p>pct. 15 din anexă: Nu suntem de acord cu argumentul Agenției că art. 9 alin. 1 lit. h) al Legii comunicațiilor electronice ar interzice furnizorilor să transmită așa-numitele „numere de aur” și „numere de argint” utilizatorilor finali cu plată. Faptul că potrivit acestui articol, Agenția este abilitată cu atribuirea acestor resurse contra plată nu înseamnă că furnizorii nu pot transmite mai departe aceste resurse cu plată. În cazul de față, drepturile utilizatorilor nu se încalcă, deoarece „numerele de aur” și „numerele de argint” reprezintă o cotă foarte mică din totalul numerelor disponibile (pentru siguranță, Agenția poate specifica care sunt combinațiile de numere de aur și argint, după cum a făcut-o în reglementările sale anterioare), iar celelalte numere se transmit utilizatorilor fără plată. Utilizatorul care nu dorește să plătească pentru un „număr de aur” sau un „număr de argint” pur și simplu va procura un număr obișnuit. Obligarea furnizorilor de a nu transmite „numerele de aur” sau „numerele de argint” utilizatorilor cu plată nu va ajuta utilizatorii să obțină asemenea numere fără plată, deoarece este firesc de așteptat că furnizorii vor rezerva asemenea numere exclusiv pentru clienții VIP. Totodată, de pe urma comercializării „numerelor de aur” și a „numerelor de argint” de către furnizori vor crește încasările la bugetul public, ca urmare a achitării mai multor impozite și taxe pe sumele încasate astfel (impozit pe venit, TVA, plata la Fondul republican de susținere a populației, plata de reglementare și monitorizare, eventual plata la Fondul serviciului universal).</p>	Nu se acceptă	<p>Conform Art.63. al Legii comunicațiilor electronice Resursele de numerotare sînt resurse limitate aflate în proprietatea publică a statului și atribuite contra plată conform tarifelor stabilite și aprobate și percepute doar de Agenție.</p> <p>Deasemenea Art.27. – prevede că plățile pentru utilizarea resurselor de numerotare, vor fi obiectiv justificate, transparente, nediscriminatorii și proporționale în raport cu scopul intenționat .</p> <p>In cazul creării numerelor de aur etc. nu vor fi respectate principiile prevăzute la art. 27</p>
4.	<p>pct. 16 din anexă: Conform sintezei recomandărilor, Agenția a acceptat propunerea Orange, însă a omis să înlocuiască termenul de 6 luni cu 30 zile. Cum am remarcat anterior, perioadă de carantină minimă de 30 zile ar fi mai potrivită, pentru a oferi operatorilor posibilitatea de a reacționa operativ la deficiturile de numere libere în perioada promoțiilor, în situația în care există limitarea legată de nivelul minim de utilizare a numerelor din blocurile atribuite anterior care permite atribuirea următorului bloc și având în vedere durata procesului de atribuire a blocurilor noi.</p>	Se acceptă parțial	<p>Perioada de carantină pentru resursele de numerotare este stabilită de 2 luni de zile. Termenul de 6 luni a fost propus de către expertul BERD cît și ca rezultat al studierii practicii internaționale.</p>
5.	<p>pct. 28 din anexă: Solicităm înlocuirea termenului „31 decembrie a fiecărui an” cu termenul „31 ianuarie a fiecărui an pentru anul precedent”. Transmiterea resurselor de numerotare către utilizatori în cursul unui an are loc pînă la ultima zi a acestuia. Dacă furnizorul este obligat să prezinte raportul pentru un an în ultima zi a acestui an (la finele zilei de lucru, cu 7 ore înainte de Revelion), este cert că acest raport nu va fi complet.</p>	Se acceptă	<p>Redacția nouă: „28. Raportul privind utilizarea resurselor de numerotare pentru perioada precedentă, se prezintă de către furnizori pînă la data de 31 ianuarie a fiecărui an pentru anul precedent, conform</p>

			modelului tipizat prevăzut în Anexa 2.”
6.	pct. 7. din anexă: Solicităm introducerea unor interdicții privind utilizarea numerelor atribuite în scopul prestării serviciilor publice de comunicații electronice pentru furnizarea serviciilor cu ridicata . Cu alte cuvinte, furnizorul nu poate utiliza numărul de utilizator final pentru a efectua tranzitul (redirecționarea) traficului generat în altă rețea.	Se acceptă.	Procedura a fost completată cu un nou punct în următoarea redacție: „8. Numerele din PNN atribuite în scopul furnizării serviciilor publice de comunicații electronice nu pot fi utilizate pentru furnizarea serviciilor cu ridicata.”
7.	pct. 24 din anexă: Solicităm înlocuirea sintagma „de la data adoptării deciziei de atribuire” cu sintagma „de la data eliberării de către ANRCETI a contului de plată”. Potrivit pct. 19, achitarea plății pentru utilizarea resurselor de numerotare se face în baza acestui cont de plată.	Se acceptă	Redacția nouă: “8. Plata de utilizare a resurselor de numerotare se achită în termen ce nu va depăși 30 zile calendaristice de la data de la data eliberării de către Agenției a contului de plată.”
8.	pct. 30 din anexă: Solicităm de a preciza ce se înțelege prin tip (categorie) de resurse de numerotare. De asemenea, remarcăm că stabilirea nivelului minim de utilizare a blocurilor chiar și în mărime de 70%, pe de o parte, și aprecierea utilizării drept „transmitere și activare”, pe de altă parte, face extrem de dificilă dezvoltarea operatorilor alternativi de telefonie fixă. Absoluta majoritate a clienților acestora sunt persoane juridice, care, de regulă, fac rezervare de blocuri mari de numere, însă le activează treptat. Astfel, acești operatori se pot confrunta cu situația când fie că trebuie să retragă numerele rezervate de client, riscând să piardă clientul, fie că trebuie să renunțe la contractarea clienților noi, deoarece nu a activat nivelul minim de numere. În acest context, solicităm ca cel puțin pentru telefonie fixă, numere utilizate să fie considerate și numerele transmise sau rezervate de client, chiar dacă acestea nu au fost încă activate.	Se acceptă	Pct. 30 alin. 1) este expus în redacția: resursele de numerotare și cantitatea acestora atribuite de către Agenție. Cuvântul „activate” a fost exclus.
9.	pct. 7 din anexa nr. 1: șirul de numere corect destinat pentru acces gratuit pentru apelant „Freephone” (conform Planului Național de Numerotare) este „0800 00000 – 0800 59999”.	Se acceptă	Redacția nouă: „0800 00000 ÷ 0800 59999 - numere cu acces gratuit pentru apelant “Freephone”
	S.A. „MOLDTELECOM”		
10.	În punctul 5 „Noțiuni și definiții” este stipulată noțiune a „ <i>perioada de carantină-perioada în care, în urma încetării furnizării serviciilor prin intermediul unui număr activat, numărul respectiv nu este transmis altui</i> ”	Se acceptă	Pct. 16 s-a modificat și expus în redacția: ”16. Perioada de carantină pentru resursele de numerotare este de 2 luni de

	<p><i>utilizator/abonat o anumită perioadă de timp</i>". La rândul său, în textul Regulamentului nu este menționată perioada de carantină, deși conform p. 16 este prevăzut că „<i>retransmiterea unui număr altui utilizator final/abonat va avea loc după minim 6 luni de zile de la data retragerii acestuia</i>".</p> <p>În acest context, cu referire la propunerea companiei „Orange Moldova” S.A. din sinteza recomandărilor parvenite, care a fost acceptată de ANRCETI, privind stabilirea perioadei de carantină în mărimea minimă de 30 zile, considerăm necesară stabilirea perioadei de carantină (retransmiterea unui număr altui utilizator final/abonat) de la 30 până la 60 zile maxim, datorită faptului că în viziunea noastră majorarea termenului va duce la utilizarea neefectivă a resurselor de numerotare, care sunt limitate.</p>		zile.”
11.	<p>Punctul 28. Luînd în considerație că rapoartele statistice pentru perioada raportată se perfectează după finalizarea perioadei respective (de exemplu, închiderea anului), considerăm necesară stabilirea termenului de prezentare a raportului pentru anul precedent pînă la data de 31 ianuarie a fiecărui an, cum este prevăzut în Regulamentul cu privire la administrarea și gestionarea PNN în vigoare.</p>	Se acceptă	
12.	<p>Punctul 30. În vederea evitării tratării echivoce a modului de prezentare a raportului privind utilizarea resurselor de numerotare, solicităm concretizarea dacă urmează a fi prezentate „<i>resursele de numerotare care au fost transmise spre utilizare și activate</i>” (p. 30) sau „<i>resursele de numerotare transmise utilizatorilor spre utilizare</i>” (Tabela din Anexa nr. 12), fără luarea la evidența celor activate din transmise spre utilizare.</p>	Se acceptă	