

NOTA INFORMATIVĂ

la proiectul de hotărâre a Consiliului de Administrație al ANRCETI pentru aprobarea Metodologiei de măsurare și evaluare a parametrilor de calitate a serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului, furnizate prin intermediul rețelelor publice mobile celulare terestre GSM, UMTS și LTE în benzile de frecvențe 800, 900, 1800, 2100 și 2600 MHz

1. Denumirea autorului și, după caz, a participanților la elaborarea proiectului

Agencia Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI)

2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului și finalitățile urmărite

Proiectului menționat a fost elaborat în temeiul art. 9 alin.(1) lit.a) și art.10 alin.(1) lit. a) din Legea comunicațiilor electronice nr. 241/2007 (republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr. 399-410, art.679), cu modificările ulterioare, în scopul realizării acțiunii prevăzute la pct. 1.4 din Planul de acțiuni pentru realizarea Programului de dezvoltare a rețelelor de bandă largă pe anii 2018-2020, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.629 din 05 iulie 2018 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2018, nr.256-265, art.691).

Proiectul stabilește cadrul organizatoric și metodologic al procesului de măsurare și de evaluare a parametrilor de calitate a serviciilor de telefonie, mesaje scurte SMS și transfer al datelor, furnizate prin intermediul rețelelor publice mobile celulare terestre GSM, UMTS și LTE.

Metodologia prevăzută în proiect se referă la măsurările în teren efectuate din perspectiva utilizatorului, cu utilizarea unui sistem automat de măsurare/testare, care reflectă diferite aspecte ce afectează calitatea serviciilor. Metodologia prevede efectuarea măsurărilor cap-la-cap (*end-to-end*), în mod obiectiv (fără intervenția sau decizia umană), garantându-se condiții egale și echitabile pentru toți furnizorii mobili, măsurătorile fiind efectuate în același timp, în aceleași locații, cu același echipament și setări, pentru a permite efectuarea analizei comparative a calității serviciilor și performanței rețelelor tuturor acestor furnizori.

Proiectul prevede utilizarea de către I.P. „Serviciul Național de Management al Frecvențelor Radio” a metodologiei în cadrul îndeplinirii atribuțiilor stabilite la art. 40 alin.(1) lit. d¹) și alin. (3) din Legea comunicațiilor electronice nr. 241/2007 în vederea asigurării asistenței tehnice necesare Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI) pentru:

1) monitorizarea și controlul respectării obligațiilor stabilite în condițiile de licență și în alte acte normative vizând calitatea serviciilor de comunicații electronice mobile și acoperirea cu rețele și servicii de comunicații electronice mobile;

2) analiza, din perspectiva utilizatorilor finali, a calității și performanței rețelelor și serviciilor de comunicații electronice mobile prin efectuarea automată a testărilor în teren;

De asemenea, proiectul prevede și posibilitatea utilizării și de către furnizorii de servicii de comunicații electronice mobile a metodologiei respective pentru măsurarea și evaluarea calității serviciilor de comunicații electronice mobile în vederea raportării la ANRCETI a informațiilor în condițiile art. 66 alin. (1) din Legea comunicațiilor electronice nr. 241/2007.

Proiectul cuprinde un set de indicatori pentru evaluarea calității celor mai relevante servicii de comunicații electronice mobile, în contextul actual al rețelelor publice mobile celulare terestre și pentru evaluarea acoperirii în fiecare tehnologie radio utilizată de furnizori. În proiect sunt prezentate profile de măsurare, care definesc un set de aranjamente și condiții

care trebuie asigurate pentru a evalua corect calitatea serviciilor și pentru a garanta fiabilitatea testărilor și măsurărilor. Aceste profiluri acoperă, de asemenea, standardizarea procedurilor și definirea parametrilor de testare și măsurare, pentru a permite fezabilitatea analizelor și comparabilitatea rezultatelor obținute.

Printre scopurile urmărite de proiect este maximizarea preciziei măsurărilor și oferirea posibilității de a face o analiză comparativă a rezultatelor măsurărilor între furnizori.

În baza rezultatelor măsurărilor efectuate conform metodologiei prevăzute în proiect ANRCETI va efectua studii independente de evaluare a calității serviciilor de comunicații electronice mobile, astfel încât să ofere consumatorilor informații corecte privind calitatea serviciilor și performanța rețelelor prin intermediul cărora aceste servicii sunt furnizate.

3. Descrierea gradului de compatibilitate pentru proiectele care au ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene

Proiectul de Hotărâre nu reprezintă un exercițiu de transpunere a legislației UE în domeniu, ci se încadrează spiritului legislației europene, constituind o măsură de implementare a Legii nr. 241/2007.

4. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Proiectul prevede condiții și considerente metodologice, cu argumentările de rigoare. În proiect sunt definiți și explicați:

1) Următorii parametri de calitate pentru serviciul de voce și serviciul de mesaje scurte SMS, măsuțați și evaluați la puncte terminale ale rețelelor publice de comunicații electronice mobile celulare terestre:

- a) rata de blocare a apelurilor (Unsuccessful Call Ratio);
- b) rata apelurilor întrerupte (Dropped Call Ratio);
- c) calitatea vocii evaluată conform MOS-LQO (Mean Opinion Score - Listening Quality Objective);
- d) timpul de stabilire a apelului (Call Setup Time);
- e) rata mesajelor scurte SMS livrate cu succes (SMS Delivery Rate);
- f) rata de acoperire cu servicii de voce.

2) Următorii parametri de calitate pentru serviciile de transfer al datelor, măsuțați și evaluați la puncte terminale ale rețelelor publice de comunicații electronice mobile celulare terestre:

- a) rata sesiunilor de date finalizate cu succes (Completed Data Session Rate);
- b) viteza medie de transfer al datelor (Mean Data Rate);
- c) timpul de descărcare completă a paginii WEB (Webpage Transfer Time);
- d) întârzierea de transfer al pachetelor de date (Packet Transfer Delay);
- e) rata pierderii de pachete de date (Packet Loss Ratio);
- f) latența în redarea conținutului video (Content Display Delay – YouTube Video Streaming);
- g) durata întreruperii în redarea conținutului video (Freeze Duration – YouTube Video Streaming);
- h) rata de acoperire a populației și a drumurilor publice cu servicii de transfer al datelor în bandă largă.

În proiect este descris profilul măsurărilor și aspecte generale privitor la efectuarea măsurărilor. Este descris profilul general și specific al măsurării și evaluării ratei de blocare a apelurilor, ratei apelurilor întrerupte și timpului de stabilire a apelului. Sunt stabilite condițiile

de efectuare a măsurărilor parametrilor de calitate pe drumurile publice și în localități.

În proiect este descrisă modalitatea de măsurare și evaluare a tuturor parametrilor de calitate, cu stabilirea formulelor de evaluare a valorilor acestor parametri, precum și a condițiilor specifice pentru măsurarea parametrilor de calitate a serviciului voce, SMS și de transfer al datelor.

Proiectul cuprinde și o descriere generală a echipamentelor și aplicațiilor utilizate conform metodologiei, precum și prevederi privind prelucrarea și prezentarea datelor.

5. Fundamentarea economico-financiară

Nu sunt necesare costuri suplimentare legate de elaborarea de către ANRCETI și implementarea de către furnizorii de servicii de comunicații electronice a prezentului proiect de Hotărâre a Consiliului de Administrație al ANRCETI.

6. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ în vigoare

Proiectul Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRCETI este elaborat în temeiul și în conformitate cu cerințele legislației naționale, nu vine în contradicție cu legislația națională și tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte și constituie un instrument de implementare a documentelor de politici în domeniul comunicațiilor electronice.

7. Avizarea și consultarea publică a proiectului

În scopul respectării prevederilor Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, proiectul Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRCETI a fost plasat pe pagina web oficială a ANRCETI www.anrceti.md, compartimentul *Transparența decizională*, secțiunea *Proiecte în derulare*, pentru perioada 24.01.2019 – 15.02.2019. În această perioadă au parvenit recomandări, obiecții și propuneri de la ”Moldtelecom” S.A., ”Orange Moldova” S.A.” și ”Moldcell” S.A. Poziția ANRCETI este expusă în Sinteza recomandărilor la proiectul nominalizat.

8. Constatările expertizei anticorupție

În rezultatul efectuării expertizei anticorupție, în proiect nu au fost atestate incompatibilități cu standardele naționale și internaționale anticorupție, din textul proiectului nu rezultă promovarea unor interese/beneficii de grup sau individuale în detrimentul interesului public, nu au fost indicate cerințe excesive care să depășească cadrul rezonabil pentru realizarea drepturilor sau obligațiilor subiecților vizati. De asemenea, în conținutul proiectului nu s-au identificat norme care favorizează sau pot favoriza corupția.

9. Constatările expertizei de compatibilitate

Nu este necesară.

10. Constatările expertizei juridice

Constatările expertizei juridice parvenite de la Ministerul Justiției și poziția ANRCETI față de constatările respective sunt expuse în Sinteza obiecțiilor și propunerilor (recomandărilor) la proiectul dat.

11. Constatările altor expertize

În urma consultării proiectului, propunerile parvenite de la Ministerul Economiei și Infrastructurii și poziția ANRCETI cu privire la propunerile parvenite sunt expusă în Sinteza obiecțiilor și propunerilor (recomandărilor) la proiectul dat.

Director

Octavian RĂU