

SINTEZA OBIECȚIILOR ȘI PROPUNERILOR (RECOMANDĂRILOR)

la proiectul de Hotărâre a Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației privind indicatorii de calitate pentru serviciile de comunicații electronice accesibile publicului

Nr.	Recomandări parvenite	Poziția ANRCETI	Argumentarea poziției ANRCETI
	Ministerul Justiției		
1.	La pct. 2 în referințele la actele normative ce se propun a fi abrogate se va indica doar numărul și anul aprobării în conformitate cu prevederile art. 55 din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative. Astfel, spre exemplu, la sbp. 1) textul „nr. 278 din 17 noiembrie 2009” se va substitui cu textul „nr. 278/2009”.	Se acceptă	
2.	La proiectul Anexei nr. 1: a) La Capitolul I atragem atenția, că capitolul reprezintă un element de structură complex al actului normativ. Prin urmare, acesta nu poate fi constituit dintr-un singur punct. Sub acest aspect se vor revedea și restul capitolelor din proiect.	Se acceptă	
3.	La proiectul Anexei nr. 1: b) La pct. 2 sbp. 10), întru corectitudinea redactării, abrevierea „subpct.” Se va substitui cu abrevierea „sbp.” (obieecție valabilă și pentru restul referințelor la subpunct din proiect).	Se acceptă	

4.	La proiectul Anexei nr. 1: c) La pct. 11 și 12 se va preciza din care punct este sbp. 3) lit. b)-d) la care se face referință.	Se acceptă	
5.	La proiectul Anexei nr. 2 Secțiunea 6 abrevierea „ANRCETI” remarcăm că, potrivit art. 54 alin. (1) lit. i) din Legea nr. 100/2017 exprimarea prin abrevieri a unor denumiri sau termeni se poate face numai după explicarea lor în text, la prima folosire.	Se acceptă	
6.	Proiectul se va revizui din punct de vedere redacțional în vederea eliminării greșelilor gramaticale comise.	Se acceptă	
Ministerul Economiei și Infrastructurii			
1.	În textul <i>proiectului</i> se vor face referințe numai la standardele ETSI deja adoptate de către Organismul Național de Standardizare (ONS) ca standarde moldovenești SM. Pentru a indica aceste standarde ETSI în actul normativ trebuie verificată disponibilitatea lor în Catalogul Standardelor Moldovenești www.estandard.md și apoi de inclus referințe cu indicativul și titlul corect, în limba de stat. Ca exemplu – indicativul standardului ETSI TR 102 581 se substituie prin indicativul din catalog - SM ETSI TR 102 581 V1.2.1:2017, etc. De menționat, că în conformitate cu art.15 din Legea cu privire la standardizarea națională nr.20/2016 în actele normative pot fi făcute referințe directe numai la standardele moldovenești publicate în limba de stat.	Se acceptă	
2.	Subsecvent, luând în considerare art.6 alin.(1) lit. r) din Legea nr.20/2016 și faptul ca <i>proiectul</i> este bazată preponderent pe	Nu se acceptă	Prevederile art.6 alin.(1) lit. r) din Legea nr.20/2016 stabilesc atribuția

	standarde tehnice ar fi oportună avizarea acestuia de către Institutul de Standardizare din Moldova.		organismului național de standardizare de avizare a proiectelor de acte normative, la solicitarea autorităților publice. Toate standardele ETSI la care se face referință în proiect sunt adoptate ca standarde moldovenești de către Institutul de Standardizare a Moldovei.
3.	La proiectul Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRCETI privind indicatorii de calitate pentru serviciile de comunicații electronice accesibile publicului. În partea decisivă a hotărârii, după pct.1, se propune includerea următoarelor puncte: 2. Furnizorii de servicii de comunicații electronice accesibile publicului (denumiți în continuare - furnizori) au obligația de a publica valorile indicatorilor de calitate și parametrilor aferenți acestor indicatori (denumiți în continuare - parametri de calitate) corespunzătoare cel puțin ultimelor două semestre încheiate, în condițiile stabilite în anexele la prezenta hotărâre, prin afișarea pe pagina oficială web, în cazul furnizorilor care dețin o pagină oficială web sau prin afișarea la toate punctele de lucru, în cazul furnizorilor care nu dețin o pagină web. 3. Furnizorii care dețin o pagină oficială web au obligația de a afișa la loc vizibil o referință directă cu o denumire sugestivă către secțiunea dedicată unde sunt publicate valorile parametrilor de calitate.	Se acceptă	

	4. Furnizorii au obligația de a transmite semestrial ANRCETI valorile parametrilor de calitate prevăzuți la pct.2, prin unul din următoarele moduri: a) ca document electronic semnat cu semnătură electronică în conformitate cu Legea privind semnătura electronică și documentul electronic nr.91 din 29 mai 2014; b) prin serviciul de trimitere poștală recomandată, cu aviz de primire; c) prin depunere personală, sub luare de semnătură. 5. Publicarea și transmiterea către ANRCETI a valorilor parametrilor de calitate se realizează de către furnizori astfel: a) până la data de 10 august, pentru perioada de raportare cuprinsă între 1 ianuarie și 30 iunie; b) până la data de 10 februarie, pentru perioada de raportare cuprinsă între 1 iulie și 31 decembrie. 6. Furnizorii care vor dobândi dreptul de a furniza servicii de comunicații electronice accesibile publicului după intrarea în vigoare a prezentei hotărâri au obligația de a publica valorile parametrilor de calitate prevăzuți la pct.2 și de a transmite către ANRCETI aceste valori, începând cu primul semestru deplin de activitate. 7. Furnizorii au obligația de a păstra înregistrările complete și corecte ale datelor măsurate pentru obținerea și publicarea valorilor parametrilor de calitate, cel puțin pentru perioada corespunzătoare ultimelor două semestre încheiate, precum și informațiile detaliate cu privire la modalitatea de măsurare a		
--	--	--	--

	acestora. 8. Furnizorii au obligația de a include în contractele încheiate cu utilizatorii finali sau în condițiile generale de furnizare a serviciilor în cazul în care aceste condiții sunt parte integrantă a contractului încheiat, valorile aferente parametrilor de calitate asumați, indicați la pct.2 subpct.2) lit.a), pct.5 subpct.2) lit.a) și pct.7 subpct.3) lit.a) din Anexa nr.1 la prezenta hotărâre, precum și valorile parametrilor de calitate asumați, indicați în pct.7 subpct.3) și pct.21 subpct.1) lit.a) și b) din Anexa nr.2 la prezenta hotărâre, împreună cu informațiile asociate acestora din urmă, prevăzute în pct.7 subpct.8) și pct.21 subpct.4) din Anexa nr.2 la prezenta hotărâre. 9. Informațiile pe care furnizorii au obligația de a le publica, de a le transmite ANRCETI sau de a le include în contractele încheiate cu utilizatorii finali, după caz, în condițiile generale conform prevederilor prezentei hotărâri trebuie să fie corecte, complete, comparabile, inteligibile și ușor accesibile. Respectiv, punctele 2 și 3 vor deveni 10 și 11.		
--	--	--	--

	I.P. „Serviciul Național de Management al Frecvențelor Radio”		
4.	Pentru utilizatorii finali, care se deplasează pe drumurile publice ale republicii sursele de bază a serviciilor de date sunt rețelele mobile celulare. În HCA Indicatori de calitate și HCA Metodologie este indicat, că se măsoară și se publică doar viteza medie de transfer al datelor pe rețea. Prin urmare SNMFR propune ca în ambele Hotărâri să fie adăugate definiția și metoda de măsurare a ratei de acoperire cu servicii de transfer al datelor pe drumurile publice.	Se acceptă	
5.	Un parametru important ce caracterizează calitatea vocii este MOS-LQO. Conform condițiilor speciale tip de licență furnizorii sunt obligați să măsoare și să publice rezultatele măsurărilor MOS-LQO, însă în Indicatori, Anexa 2, Secțiunea 2, orice mențiuni și obligații de prezentare al acestui parametru de către furnizori lipsește în general, cu toate că, anterior, operatorii publicau valorile MOS-LQO. În baza celor expuse mai sus, SNMFR propune ca parametrul MOS-LQO să fie inclus în HCA Indicatori de calitate. Nemenționarea acestui parametru va include ambiguitate în înțelegerea condițiilor licențelor eliberate, HCA Indicatori de calitate și HCA Metodologie.	Se acceptă	

6.	La pct. 172, alin. (2) din HCA Metodologie este necesar de specificat sursa ori modalitatea determinării celei mai accesate pagini web de către utilizatorii de Internet din Republica Moldova (de ex: https://www.alex.com/topsites/countries/MD - topul celor mai accesate 50 de pagini web de către utilizatorii din Republica Moldova).	Se acceptă	
7.	Este necesar de concretizat locația și modalitatea de interconectare a serverului de test pentru măsurarea parametrilor de calitate a serviciilor de transfer al datelor, la rețeaua MD-IX precum și cine este responsabil de administrarea, configurarea și deservirea serverului. Acest subiect este sensibil deoarece de accesul la acest server depind indicatorii de calitate: viteza de transfer al datelor, timpul de descărcare a paginii web Kepler, Ping.	Se acceptă	Locația și modalitatea de interconectare a serverului de test la MD-IX, precum și responsabilul de administrarea, configurarea și deservirea acestui server va fi determinată în cadrul consultărilor cu instituțiile implicate și părțile interesate.

Director ANRCETI

Octavian RĂU