

**SINTEZA
RECOMANDĂRILOR**
Programul de elaborare a actelor de reglementare ale ANRCETI pentru anul 2014

N/o	Autorul recomandării	Conținutul recomandării	Notă
1.	S.R.L. „Arax- Impex”	Modificarea 1.1. Se solicită de a include în Program modificarea Regulamentului privind portabilitatea numerelor, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 34 din 01.12.2011, evident și includerea în program a acțiunii de modificare a Condițiilor tehnice și comerciale pentru implementarea portabilității numerelor în Republica Moldova, aprobate prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 8 din 26.02.2013. <u>Explicație:</u> Aceste acțiuni sunt necesare prin prisma aducerii în corespundere a bazei normative cu procesele de <i>facto</i>, care au loc după implementarea și realizarea portabilității.	Chestiunea vizînd necesitatea modificării documentelor ce țin de implementarea și realizarea portabilității numerelor va fi examinată după întocmirea raportului pentru trimestrul 4 al anului 2013 și a raportului de evaluare a impactului implementării portabilității numerelor. În cazul în care se va stabili necesitatea modificării Regulamentului privind portabilitatea numerelor și/sau Condițiilor tehnice și comerciale pentru implementarea portabilității numerelor, aceasta va fi realizată, prin includerea ca acțiune în Programul de elaborare a actelor de reglementare sau în mod de lucru.
		Modificarea 1.2. Se solicită includerea în Program a acțiunii de elaborare a modelului de calcul, care să permită controlul prețurilor în funcție de costul LRIC+ pentru serviciile de acces la bucla sau sub-bucla locală, serviciile de acces în bandă largă, serviciile de acces la infrastructura de canalizație și stâlpi telefonici, precum și la serviciile asociate acestora. <u>Explicație:</u> Din lipsa unui mecanism de fundamentare în funcție de costul LRIC+ a prețurilor pentru acces bucla/sub-bucla locală, acces prin bandă largă și acces la infrastructura de canalizație și stâlpi telefonici, precum și la serviciile asociate acestora, Agenția a menținut prin hotărârile sale tarifele aprobate încă în 2011. Așa cum au arătat analizele de piață aceste tarife	În contextul problemei abordate, ANRCETI a inițiat procedura de solicitare a proiectului de asistență tehnică pe subiectul elaborării modelelor de calcul a costurilor pentru serviciile menționate.

		sunt necompetitive, iar remediile aplicate nu au impulsionat cu nimic concurența pe aceste piețe. S.A. „Moldtelecom” rămânând a deține o poziție dominantă de cca 90% din piață.	
		Modificarea 1.3. Se propune modificarea Hotărârii Consiliului de Administrare al Agenției nr. 85 din 28 aprilie 2009, prin introducerea unei noi piețe relevante corespunzătoare serviciilor de transmisie a serviciilor publice de programe de televiziune și de radiodifuziune în vederea recepționării de către utilizatorii finali. Explicație: Ca bază legală se invocă prevederile Legii comunicațiilor electronice nr. 241-XVI, Hotărârea Consiliului de Administrare al Agenției nr. 55 din 29.12.2008, pentru aprobarea Regulamentului privind identificarea și analiza piețelor relevante din domeniul comunicațiilor electronice și desemnarea furnizorilor de rețele și/sau servicii de comunicații electronice cu putere semnificativă pe aceste piețe dar și Recomandările Comisiei Europene 2007/879/CE și 2003/311/CE.	Având în vedere schimbările esențiale în structura pieței din domeniul audiovizualului, care urmează a fi realizate, începând cu 17 iunie 2015, în baza prevederilor Acordului regional privind planificarea serviciului de radiodifuziune digitală terestră în Regiunea 1 (ratificat de Republica Moldova prin Legea nr. 69-XVI din 27 martie 2008) ANRCETI va iniția procedura de analiză a pieței de retransmisie a serviciilor de programe audiovizuale după lansarea televiziunii digitale în Republica Moldova.
		Modificarea 1.4. Se propune pentru trimestrul I, inițierea procedurii de modificare a Hotărârii Consiliului de Administrației al Agenției nr. 08 din 25.02.2010 și anume stabilirea unor condiții individuale de cesionare a licențelor de utilizare a numerelor naționale scurte „14xxx”. Explicație: Dificultăți practice cu care se ciocnesc utilizatorii finali în procesul de trecere de la serviciile unui furnizor la altul.	ANRCETI va monitoriza problema abordată și în cazul existenței unei poziții consolidate pe piață și va iniția procedura de modificare (completare) a reglementărilor existente la compartimentul vizat.
		Modificarea 1.5. Se propune excluderea punctelor 11 și 12 din proiect. Hotărârile CA privind identificarea pieții cu ridicata a terminării apelurilor în rețelele individuale de telefonie fixă (Piața 3) rețelele individuale de telefonie mobilă (Piața 7) și desemnarea furnizorului cu putere semnificativă pe	ANRCETI a inclus pct. 11 și 12 în proiectul Programului în temeiul atribuțiilor prevăzute de Legea comunicațiilor electronice 241/2007 (art.53 alin. (1) stabilește termenul maxim de analiză), considerând anul 2014 ca perioada oportună, în baza indicatorilor de care dispune.

	această piață și sunt inoportune în anul de gestiune 2014, fiind mai potrivite pentru anul 2015. Explicație: Aceste măsuri sunt inoportune în anul de gestiune 2014, fiind mai potrivite pentru anul 2015. Agenția deja a efectuat aceste măsuri, iar perioada de 2 ani la care se face referire nu a survenit încă. Prin Hotărârile CA nr. 3 și nr.4 din 12.02.2013 privind identificarea piețelor de terminare a apelurilor voce în rețelele individuale de telefonie fixă / mobilă și desemnarea furnizorilor cu putere semnificativă pe aceste piețe Agenția a hotărât: „Pct. 1 Se identifică relevante reglementării preventive piețele de terminare a apelurilor voce în rețelele individuale de telefonie fixă/mobilă, conform anexei 1, care face parte integrantă din prezenta hotărâre. Pct. 3 Piața relevantă a produsului cuprinde toate serviciile de terminare a apelurilor voce în rețeaua proprie de telefonie fixă/mobilă furnizate la punctul de interconectare (POI). Aceste servicii constau în transportarea apelurilor de la POI către echipamentul terminal aflat în rețea”. Altfel spus, Agenția de acum a identificat aceste piețe. Mai mult, a efectuat analiza acestor piețe relevante, a determinat furnizorii cu putere semnificativă și a menținut obligațiile impuse anterior, toate efectuate în 2013. Concomitent, dorim să subliniem, că termenul de 2 ani prevăzut de Legea comunicațiilor electronice nr. 241/2007 se referă la efectuarea analizei piețelor relevante și nu la identificarea acestora.	
	Modificarea 1.6. Se propune excluderea pct. 13 și pct. 14 din Program Explicație: A se vedea recomandările și comentariile ce țin de piața 3 și 7 (<i>a se vedea „Explicația” de la Modificarea 1.5.</i>) La data de 11.06.2013, prin Hotărârea CA nr. 23, Agenția a identificat, că „Piața relevantă a produsului cuprinde serviciile cu ridicata de inițiere a apelurilor pe segmentul de rețea delimitat, pe de o parte de punctul terminal fix al rețelei de unde se inițiază apelurile, iar de cealaltă parte de primul comutator sau de un comutator de tranzit, în funcție de nivelul ierarhic la care se află punctul de interconectare”. Prin urmare, procedura de identificare a pieții după nici un an de la data constatării faptului dat nu se justifică. Acțiunea de identificare a pieții și desemnarea furnizorului cu putere semnificativă a avut loc prin adoptarea Hotărârii CA nr. 24 din 11.06.2013. Astfel, decizia Agenției de a înfăptui această operațiune la nici un an după realizarea unei acțiuni similare este pripită și inoportună.	ANRCETI a inclus pct. 13 și 14 în proiectul Programului în temeiul atribuțiilor prevăzute de Legea comunicațiilor electronice 241/2007 (art.53 alin. (1) stabilește termenul maxim de analiză), considerînd anul 2014 ca perioada oportună, în baza indicatorilor de care dispune.

		Modificarea 1.7. Se propune reincluderea pieții nr.10 în lista piețelor relevante de rețele și/sau servicii de comunicații electronice aprobată prin Hotărârea CA nr.85 din 28.04.2009. Explicație: Cererea este fundamentată pe faptul, că astăzi reglementările ex-ante impuse pe piețele nr.4 și nr.5 nu oferă siguranță realizării raporturilor juridice de acces fizic la infrastructura asociată. În acest sens, ne pronunțăm asupra necesității creării unui cadru juridic clar, care ar asigura, în mod incontestabil, și în condiții transparente și non-discriminatorii, accesul la infrastructura asociată a furnizorilor desemnați cu putere semnificativă.	ANRCETI și-a expus poziția și a adus argumentele de rigoare cu privire la piața 10 atât în Nota informativă, cât și în Sinteza recomandărilor la Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 7 din 14.02.2013 cu privire la abrogarea pct. 10 din anexa la Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 85 din 28 aprilie 2009 prin care a fost exclusă piața 10 prin care a fost exclusă piața menționată din lista piețelor relevante. Acestea pot fi vizualizate la următorul link: http://anrceti.md/news08022013_0 Condițiile de acces la infrastructura asociată precum și de utilizare partajată a acestora sunt deja incluse în proiectul Legii privind accesul pe proprietăți și utilizarea partajată a infrastructurii asociate rețelelor publice de comunicații electronice. După aprobarea legii date ANRCETI va examina necesitatea analizei pieții menționate.
		Modificarea 1.8. Se solicită includerea în Program pentru trimestru I a anului 2014 a acțiunilor de modificare a Hotărârilor CA al ANRCETI nr.60-67 din 23.12.2010, Hotărârilor CA al ANRCETI nr.69-75 din 23.12.2010, Hotărârilor CA al ANRCETI nr.77-78 și Hotărârilor CA al ANRCETI nr.35-45 din 22.08.2013 cu privire la impunerea obligațiilor speciale preventive furnizorilor cu putere semnificativă pe piețele de terminare a apelurilor voce în rețelele individuale de telefonie fixă și de telefonie mobilă, în ceea ce privește stabilirea în baza costurilor LRIC a tarifelor pentru terminația traficului cu origine internațională. Explicație: ANRCETI are obligația legală (art. 46 alin. 2 din Legea nr. 241/2007 și Acordul OMC) de a nu admite subvenționarea încrucișată realizată de către S.A. „Moldtelecom”, S.A. „Orange Moldova” și S.A. „Moldcell”, ce duce și la încălcarea prevederilor Legii concurenței. Se cere intervenția imperativă a Agenției în vederea inițierii imediate a procedurilor de stabilire în baza costurilor LRIC a tarifelor pentru terminarea apelurilor internaționale în rețelele naționale și de excludere a discriminării prin preț a apelurilor în funcție de originea lor națională sau	Poziția ANRCETI și argumentele de rigoare privind extinderea termenului de excludere a discriminării prin preț a apelurilor în funcție de originea națională sau internațională până la 31.12.2016 au fost aduse în cadrul procesului de consultare și aprobare a proiectelor de modificare a Hotărârilor Consiliului de Administrație ale ANRCETI 60- 67, 69-75, 77-79 din 23.12.2010 (aprobat prin Hotărârile Consiliului de Administrație ale ANRCETI nr. 43-54 din 16.10.2012). Acestea pot fi vizualizate la următorul link: http://anrceti.md/news09102012

		internațională, cu aplicarea imediată a unor etape de ajustare a tarifelor la cost LRIC, ultima etapă urmând să aibă loc la data de 01.07.2014, așa cum prevăd pantele de glisare dispuse pentru ajustarea la costul LRIC a serviciului de terminare în propria rețea a apelurilor originare la nivel național sau local, astfel încât după 01.07.2014 furnizorii naționali să utilizeze tarife echivalente pentru toate apelurilor terminate în propria rețea, indiferent de originea lor.	
2.	S.A. „Orange Moldova”	Modificarea 2.1. Î.M.”Orange Moldova”S.A. nu este de acord cu intenția ANRCETI de a reglementa ex-ante piața serviciilor de telefonie mobilă cu amănuntul. Explicație: - este în contradicție cu legislația și practica comunitară; - este nejustificată, nefiind întrunite condițiile stabilite pentru asemenea reglementare; - este discriminatorie; - ar avea ca efect favorizarea anumitor furnizori și distorsionarea concurenței pe piața în cauză; - este inoportună în contextul apropiatei redistribuiri a spectrului de frecvențe utilizat pentru prestarea serviciilor de telefonie mobilă.	Includerea pieței serviciilor de telefonie mobilă cu amănuntul în <i>Programul de elaborare a actelor de reglementare ale ANRCETI pentru anul 2014</i> presupune intenția ANRCETI de a efectua doar analiza pieței date. În funcție de rezultatele analizei, ANRCETI va face publice concluziile sale cu privire la susceptibilitatea reglementării preventive a pieței date.
		Modificarea 2.2. Î.M. ”Orange Moldova”S.A. consideră că ANRCETI nu este în drept să gestioneze codurile scurte SMS/MMS Explicație: Codurile scurte SMS/MMS nu fac parte din resursele de numerotare incluse în Planul Național de Numerotare, pe care ANRCETI este abilitată să le gestioneze conform art. 9 alin. (1) lit. h) și art. 63 ale Legii comunicațiilor electronice. De asemenea, Legea comunicațiilor electronice nu prevede obligația operatorilor de rețele mobile de a deschide accesul la	ANRCETI a exclus această propunere din proiectul Programului de elaborare a actelor de reglementare ale ANRCETI pentru anul 2014, cu examinarea oportunității inițierii modificărilor ce se impun la PNN.

		propria rețea pentru orice servicii de conținut (cu valoare adăugată) pentru toți furnizorii de asemenea servicii. Totodată, impunerea unei asemenea obligații ar crea riscuri serioase pentru fiabilitatea, integritatea și securitatea rețelei și serviciilor de bază prestate de operatori, inclusive a sistemelor de billing, precum și pentru securitatea datelor cu caracter personal și respectarea drepturilor utilizatorilor finali.	
		Modificarea 2.3. Se cere excluderea din Program a punctului ce vizează aprobarea Procedurii de atribuire și utilizare a numerelor naționale scurte cu valoare economică din șirul de numere „1”. Explicație: Planul Național de Numerotare (PNN) prevede o altă utilizare a unor asemenea numere. Pentru servicii cu valoare adăugată la tarif special (premium), PNN prevede un alt șir de numere, care este armonizat cu reglementările internaționale. Schimbarea destinației acestor numere presupune desfășurarea unei consultații publice, în cadrul căreia Î.M.”Orange Moldova”S.A își va expune argumentele respective.	Punctul dat a fost deja exclus.
		Modificarea 2.4. Se propune elaborarea procedurii de blocare temporară a posibilității de ascundere a identității liniei apelante la solicitarea scrisă a abonatului privind depistarea sursei unor apeluri malițioase sau indecente, precum și de stocare și punere la dispoziția acestuia a datelor care permit identificarea abonatului apelant Explicație: art. 20 alin. (2) lit. h) al Legii comunicațiilor electronice	Având în vedere art. 5 alin. (5) lit. b) din Legea nr. 133/2011 în corelare cu obligația legală din art. 20 alin. (2) lit. h) din Legea nr. 241/2007, ANRCETI va examina în termene rezonabile problema abordată, în comun cu CNPDCP, alte autorități și cu furnizorii de servicii și/sau rețele de comunicații electronice.
		Modificarea 2.5. Se propune elaborarea procedurii de gestiune a cazurilor de plăți eronate pentru serviciile de comunicații electronice și a fraudelor (phishing) comise prin intermediul serviciilor de comunicații electronice. Explicație: nu este	Chestiunea dată nu ține de competența ANRCETI.

3.	S.A. „Moldtelecom”	Modificarea 3.1. Se propune ca modificarea și completarea Instrucțiunilor privind implementarea de către S.A. „Moldtelecom” a evidenței contabile separate în cadrul contabilității interne de gestiune să fie realizată în trimestrul I 2014. Explicație: Termenul de raportare stabilit în Instrucțiuni este de 31 mai 2014.	Agenția va elabora proiectul de modificare și completare a Instrucțiunilor privind implementarea de către S.A. „Moldtelecom” a evidenței contabile separate în cadrul contabilității interne de gestiune, în termenii prevăzuți de procedura în cauză.
4.	S.R.L., „Sun Communications”	Modificarea 4.1. Se propune includerea în Program a unui punct vizând modificarea pct.5.1.3. al Condițiilor tehnice și comerciale, în vederea stabilirii tarifului de portare la un număr fix în valoare de 0 lei. Explicație: Tariful de portare la un număr fix reprezintă o barieră pe piața extrem de monopolizată. Ideea alinierii tarifului de portare fixă la ARPU nu este una reușită. Raportul benchmarking oferă că unele țări au instituit tariful 0 (Danemarca, Turcia, Ungaria).	ANRCETI va analiza, în regim de lucru, necesitatea modificării tarifului de portare a numerelor de telefonie fixă perceput de furnizorul-donor de la furnizorul-acceptor, după întocmirea și publicarea raportului final privind evaluarea impactului implementării portabilității numerelor telefonice în Republica Moldova pentru anii 2011-2013.