

SINTEZA RECOMANDĂRILOR

*la proiectul de Hotărâre a Consiliului de Administrație al ANRCETI privind contracararea
terminației neautorizate a traficului telefonic originat în rețelele publice de comunicații
electronice din străinătate
(perioada consultării publice: 14 februarie – 14 martie 2017)*

Nr. d/o	Avizul Serviciului de Informații și Securitate (SIS) <i>(scrisoarea SIS nr. 18/239 din 28.02.2017, înregistrată la ANRCETI cu nr.326 din 02.03.2017)</i>	Decizia ANRCETI
1.	Serviciul de Informații și Securitate al Republicii Moldova a examinat proiectul de Hotărâre al Consiliului de Administrație al ANRCETI privind contracararea terminației neautorizate a traficului telefonic originat în rețelele de comunicații electronice din străinătate și, în limitele competenței funcționale, expune lipsa de obiecții sau propuneri.	-

Nr. d/o	Avizul Centrului pentru Combaterea Crimelor Informatic (CCCI) al Inspectoratului Național de Investigații al Inspectoratului General al Poliției <i>(scrisoarea CCCI nr. INI/9/2980 din 17.03.2017, înregistrată la ANRCETI cu nr.455 din 17.03.2017)</i>	Decizia ANRCETI
1.	Centrului pentru Combaterea Crimelor Informatic Vă informează despre lipsa obiecțiilor și propunerilor suplimentare vis-a-vis de proiectul de Hotărâre al Consiliului de Administrație al ANRCETI privind contracararea terminației neautorizate a traficului telefonic originat în rețelele de comunicații electronice din străinătate.	-

Nr. d/o	Recomandările S.A. „Moldtelecom” <i>(scrisoarea S.A. „Moldtelecom” nr. 01-10-01/3246 din 14.03.2017, înregistrată la ANRCETI cu nr.418 din 14.03.2017)</i>	Decizia ANRCETI
1.	Ținând cont de amploarea fenomenului de terminație neautorizată a traficului telefonic prin intermediul cartelelor telefonice preplătite ale furnizorilor de telefonie mobilă, S.A. „Moldtelecom salută măsurile propuse de Agenție pentru contracararea terminației neautorizate a traficului.	

	Totodată, propunem ca pct. 1 (subpct.3) din Hotărâre să fie completat după cuvintele „ <i>echipamentelor detectate</i> ” cu sintagma „ <i>și a altor informații, inclusiv numere de telefon, necesare pentru identificarea traficului fraudulos,</i> ”.	Se acceptă parțial Hotărârea va stabili o listă exhaustivă a datelor care vor fi partajate între furnizorii de rețele și servicii publice de telefonie mobilă.
--	---	--

Nr. d/o	Recomandările Î.M. „Moldcell” S.A. (scrisoarea Î.M. „Moldcell” S.A. nr.10359-03/17 din 14.03.2017, înregistrată la ANRCETI cu nr.415 din 14.03.2017)	Decizia ANRCETI
1.	La pct.1 (subpct.3) din proiectul Hotărârii, luând în considerare practica existentă, propunem să completăm prevederea cu numerele MSISDN în lista datelor ce urmează a fi partajate între furnizori: „3) <i>partajarea cu alți furnizori a datelor privind numerele MSISDN identificate ca fiind utilizate în scopul terminăției neautorizate a traficului telefonic, IMEI-urile echipamentelor detectate ca fiind utilizate pentru terminăția neautorizată a traficului, precum și a informației referitoare la zona geografică de unde s-a generat traficul în cazul respectiv</i> ”	Se acceptă
2.	La pct.1 (subpct.5) noțiunea de „control riguros” este ambiguă și interpretabilă. Propunem definirea măsurilor ce urmează a fi luate de către furnizori în acest sens.	Se acceptă

Nr. d/o	Recomandările Î.M. „Orange Moldova” S.A. (scrisoarea Î.M. „Orange Moldova” S.A. nr.7779 din 15.03.2017, înregistrată la ANRCETI cu nr.431 din 15.03.2017)	Decizia ANRCETI
1.	În aliniatul unu al proiectului de Hotărâre se propune excluderea sintagmei „ <i>alin.(1) lit.e) și</i> ”. Articolul 20 alin. (1) lit. e) nu există, iar articolul 20 alin. (2) lit. e) stabilește obligația furnizorilor să ia măsuri pentru asigurarea securității serviciilor și protecția datelor cu caracter personal.	Se acceptă
2.	Normele legale citate nu abilitază Agenția să adopte norme primare de genul celor cuprinse în prezentul proiect. Articolul 9 alin. (1) lit. a) prevede dreptul Agenției de a adopta reglementări doar în limitele competențelor sale stabilite de lege. Articolul 20 alin. (3) prevede obligația de prezentare a informațiilor în condițiile legii.	Comentarii Proiectul de Hotărâre nu stabilește norme primare. Prin terminăția neautorizată a traficului telefonic, inițiat în rețelele de comunicații electronice din străinătate, în rețelele de comunicații ale altor furnizori, însoțită și de schimbarea originii apelurilor telefonice, se încalcă prevederile art. 5 alin.(4)

		lit. a) și b) din Legea comunicațiilor electronice nr.241-XVI din 15.11.2007. În virtutea art.9 alin.(1) lit.f) din Legea comunicațiilor electronice nr.241-XVI din 15.11.2007, ANRCETI efectuează reglementarea comunicațiilor electronice <i>inclusiv</i> prin monitorizarea aplicării prevederilor legislației din domeniul comunicațiilor electronice și întreprinderea acțiunilor pentru prevenirea și înlăturarea nerespectării prevederilor legislației din domeniul comunicațiilor electronice. Astfel, documentul de reglementare propus are ca scop prevenirea și înlăturarea nerespectării prevederilor legislației din domeniul comunicațiilor electronice și, deci, se încadrează în limitele competențelor ANRCETI stabilite prin lege. Decizie Având în vedere cele menționate, aliniatul unu al proiectului de Hotărâre va fi completat cu sintagma „, f)” după sintagma „art.9 alin.(1) lit.a)”.
3.	Se propune completarea aliniatului patru al proiectului de Hotărâre cu sintagma „(denumită în continuare „ <i>terminație a traficului fraudulos</i>)” după sintagma „din străinătate”.	Nu se acceptă În art.5 alin.(2) lit.b) din Legea comunicațiilor electronice nr.241-XVI din 15.11.2007 se utilizează sintagma „<i>terminație neautorizată a traficului telefonic</i>”.
4.	Ținând cont de natura și volumul mare de modificări, Orange Moldova propune o redacție nouă a proiectului respectiv. În opinia Orange Moldova, această redacție nouă ar elimina ambiguitățile existente și ar asigura transparența și echitatea obligațiilor furnizorilor și ar permite tratarea promptă și eficientă a cazurilor respective, ținând cont de limitările legale și practice obiective. Pct.1 din proiectul de Hotărâre se propune, de către Orange Moldova, în următoarea redacție nouă: „1. Se pune în sarcina furnizorilor de rețele și servicii publice de telefonie mobilă (în continuare – furnizori) să depună eforturi rezonabile pentru: 1) detectarea promptă, cu aplicarea unor criterii și metode (proceduri, tehnici) proprii, a: a) numerelor MSISDN conectate la rețeaua proprie, care efectuează <i>terminație a</i>	Se acceptă parțial Î.M. „Orange Moldova” S.A. menționează că redacția nouă al proiectului de Hotărâre „<i>ar elimina ambiguitățile existente</i>”, dar fără a specifica ambiguitățile pe care le are în vedere și fără a aduce argumente privind eliminarea acestora în redacția nouă. Î.M. „Orange Moldova” S.A. consideră că redacția nouă al proiectului de Hotărâre „<i>ar asigura transparența și echitatea obligațiilor furnizorilor</i>”, dar nu argumentează care ar fi carențele din proiectul expus spre consultare publică din cauza cărora nu ar fi asigurată transparența și echitatea obligațiilor furnizorilor și nici cum această transparență și echitate ar fi asigurată în noua redacție a proiectului. Î.M. „Orange Moldova” S.A. afirmă că redacția nouă al proiectului de Hotărâre „<i>ar permite tratarea promptă și eficientă a</i>

traficului fraudulos, b) codurilor TAC ale dispozitivelor utilizate pentru terminarea traficului fraudulos prin intermediul numerelor MSISDN respective, c) codurilor IMSI ale cartelelor SIM/USIM aferente numerelor MSISDN respective, d) abonaților sau utilizatorilor înregistrați (personalizați) cărora le-au fost atribuite spre utilizare aceste numere, și e) locației (identificatorul de celulă) dispozitivelor respective în perioada efectuării terminării traficului fraudulos, precum și coordonatele geografice ale celulelor respective; 2) partajarea cu alți furnizori de rețele și servicii publice de telefonie mobilă a datelor menționate la pct.(1) lit. a), b) și e), în termenele și condițiile stabilite prin acordul tripartit încheiat între furnizori; 3) suspendarea promptă a serviciului de apeluri de ieșire pentru numerele MSISDN aferente cartelelor SIM/USIM preplătite, detectate de sine stătător, în conformitate cu pct.(1). La solicitarea utilizatorului cartelei preplătite SIM/USIM, furnizorul poate reactiva serviciul de apeluri de ieșire, de regulă, o singură dată; 4) suspendarea promptă a serviciului de apeluri de ieșire și rezilierea contractului de furnizare a serviciilor publice de telefonie mobilă pentru numerele MSISDN altele decât cele prevăzute la pct.(3), detectate de sine stătător, în conformitate cu pct. 1, dacă, după o somație din partea furnizorului, abonatul nu încetează să mai efectueze terminarea traficului fraudulos; 5) suspendarea serviciului de apeluri de ieșire și, dacă este cazul, rezilierea contractului de furnizare a serviciilor publice de telefonie mobilă pentru numerele MSISDN conectate la rețeaua proprie, care efectuează terminarea traficului fraudulos în rețeaua/rețelele altui/altor furnizori, detectate și comunicate de acest furnizor/furnizori, în termenele și condițiile stabilite prin acordul încheiat între furnizori. În cazul în care numerele MSISDN respective sunt atribuite unor abonați, furnizorul are dreptul să refuze suspendarea serviciului de apeluri de ieșire pentru aceste numere, dacă, după o verificare, ajunge, în mod rezonabil, la concluzia că abonatul respectiv nu	<i>cazurilor respective</i>”, fără a aduce argumente care ar demonstra că proiectul expus spre consultare publică ar zădărnici promptitudinea și ar știrba din eficiența tratării cazurilor respective. De asemenea nu este clară afirmația Î.M. „Orange Moldova” S.A. <i>„ținând cont de limitările legale și practice obiective”</i> și cum aceste limitări își găsesc rezolvarea în redacția nouă propusă de Î.M. „Orange Moldova” S.A. Mai mult ca atât, prevederile expuse în subpct. 3) -5) din pct.1 al proiectului propus Î.M. „Orange Moldova” S.A. în redacție nouă, nu pot fi acceptate din cauză că asemenea acțiuni fac obiectul drepturilor și obligațiile furnizorului și utilizatorilor săi în cadrul derulării relațiilor civile dintre aceștia. Având în vedere cele menționate și faptul că, atât SIS, cât și CCCI, în cadrul avizării proiectului de Hotărâre, nu au avut obiecții asupra proiectului în cauză, iar ceilalți furnizori de rețele și servicii publice de telefonie mobilă (S.A.„Moldtelecom” și Î.M. „Moldcell” S.A.) au prezentat, în cadrul consultării publice, doar unele propuneri și recomandări de completare și concretizare a unor prevederi din proiect, propunerea Î.M. „Orange Moldova” S.A. de expunere într-o redacție nouă a proiectului nu se acceptă. Totodată, având în vedere recomandările și propunerile S.A. „Moldtelecom” și Î.M. „Moldcell” S.A., în special cu referire la prevederile subpct.2), 3) și 5) al pct.1 din proiectul Hotărârii în redacția expusă spre consultare publică, aceste prevederi vor fi completate și redactate și conform recomandărilor și propunerilor Î.M. „Orange Moldova” S.A.
---	---

	efectuează terminația traficului fraudulos sau dacă, după o somație din partea furnizorului, acesta încetează să mai efectueze terminația unui asemenea trafic; 6) identificarea persoanelor fizice care procură cartelele SIM/USIM preplătite în masă (mai mult de 5 bucăți) (inclusiv de la distribuitori), cu păstrarea datelor respective pentru o perioadă maximă de un an; 7) neadmiterea efectuării din rețelele sale către rețelele altor furnizori a apelurilor prin intermediul numerelor MSISDN identificate ca fiind utilizate fraudulos, după suspendarea definitivă a serviciului de apeluri de ieșire în conformitate cu pct. (3), (4) sau (5), cu excepția cazului în care contractul de furnizare a serviciilor publice de telefonie mobilă sau cartela SIM/USIM preplătită pentru numărul MSISDN respectiv este reziliat/anulată și numărul MSISDN respectiv este alocat unui alt abonat sau utilizator; 8) stabilirea, în comun cu organele speciale de investigații competente, a unei proceduri de raportare promptă a cazurilor de terminație a traficului fraudulos, detectate de sine stătător, și prezentarea promptă, în condițiile legii, a tuturor informațiilor menționate la pct. 1 și a altor informații relevante de care dispune, în scopul efectuării măsurilor speciale de investigații pe marginea acestor cazuri; 9) menținerea activă a numerelor MSISDN, indicate în solicitarea scrisă a organelor speciale de investigații competente, dar nu mai mult de 10 (zece) numere concomitent, pe o perioadă maximă de 6 ore din momentul indicat în solicitare și cu informarea despre acest fapt a furnizorului sau furnizorilor în rețelele cărora se efectuează terminația traficului fraudulos prin intermediul acestor numere”.	
5.	Solicităm să fie consultată opinia Centrului Național pentru Protecția Datelor cu caracter Personal privind posibilitatea schimbului de date între furnizori privind numerele de telefon, codul TAC al dispozitivelor utilizate și datele de localizare ale utilizatorilor finali.	Prin prisma art. 3 din Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr.133 din 08.07.2011, numărul MSISDN, codul IMEI, identificatorul de celulă și coordonatele geografice ale celulei nu reprezintă numere de identificare sau elemente ale identității fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale prin referire la care persoana poate fi identificabilă direct sau indirect și, deci, nu constituie date cu caracter personal.