

SINTEZA RECOMANDĂRILOR (perioada consultării publice - 16.11.2015 – 30.11.2015)		
la proiectul de Hotărâre al Consiliului de Administrație al ANRCETI <u>cu privire la modificarea și completarea Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 33 din 17.11.2011 cu privire la aprobarea formularelor rapoartelor statistice pentru furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice</u>		
nr.	Prevederi recomandate de furnizor	Notă
Î.M. "Orange Moldova" S.A.		
Raportul statistic CE-3. Rețele și servicii mobile:		
1.1.	Excluderea indicatorilor 4.3.24 - 4.3.26a, întrucât nu exista o metodologie clară pentru calcularea separată a veniturilor per tehnologie 2G/3G/4G	Se accepta partial. Se exclude indicatorul 4.3.26a (venituri 4G) ca indicator independent, care se comasează cu indicatorul 4.3.25. (Venituri 3G). Totodată: -Se redenumeste indicatorul "4.3.25 Venit din opțiuni tarifare pentru servicii de acces mobil la Internet" în "4.3.25 Venit din accesare Internet prin rețele 2G (GSM/GPRS/EDGE/CDMA20001x)" cu următoarea definiție din instrucțiune <i>"Venit din prestarea serviciilor de acces mobil la Internet al abonaților ce au putut să acceseze Internetul cu terminalul propriu doar prin intermediul rețelelor 2G (GSM/GPRS/EDGE/CDMA2000 1x)".</i> Aceasta defapt semnifică că se va indica venitul doar de la utilizatorii cu telefoane obișnuite (featured phone). -Se redenumeste indicatorul "4.3.26 Venit din trafic de acces mobil la Internet" în "4.3.26 Venit din accesare Internet în bandă largă prin rețele 3G și 4G (UMTS/HSPA/HSPA+/CDMA2000 EV-DO/DV, LTE și LTE Advanced)" cu următoarea definiție din instrucțiune <i>"Venit din prestarea serviciilor de acces mobil la Internet al abonaților ce au putut să acceseze Internetul cu terminalul propriu prin intermediul rețelelor 3G și 4G (UMTS/HSPA/HSPA+/CDMA2000 EV-DO/DV, LTE și LTE Advanced)".</i> Aceasta defapt semnifică că se va indica venitul doar de la utilizatorii cu telefoane inteligente (smartphone). Metodologia de stabilire a veniturilor per tehnologie ține de competența furnizorilor de servicii.
1.2.	Includerea indicatorului „Venit din servicii M2M” la secțiunea "Date generale" sau precizarea în Instrucțiune la care indicator se raportează veniturile din servicii M2M	Se accepta Se acceptă includerea indicatorului „Venit din servicii M2M”. Conform proiectului propus acest indicator este inclus la pagina 4.Venit (CE3) - la aceasta pagina fiind incluse toate tipurile de venituri din comunicații mobil. Definiția și modul de completare este expusă în Anexa 6, pagina 69 al Instrucțiunii.
Raportul statistic CE-5. Detalierea geografică a serviciilor prestate:		
1.3.	Datele despre acoperire (teritoriu și populație) să fie determinate și raportate pe baza datelor ultimului registru cadastral (care prevede limitele unităților teritorial-administrative) și a datelor ultimului recensământ al populației, care au fost publicate	Se acceptă partial. Datele despre acoperire (teritoriu și populație) vor fi determinate și raportate conform „METODOLOGIEI DE MĂSURARE a gradului de acoperire cu semnal radio în scopul furnizării rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice mobile celulare terestre GSM, UMTS și LTE în benzile de frecvențe 800, 900, 1800, 2100 și 2600 MHz, ce se află în prezent în proces de elaborare. ANRCETI și în prezent utilizeaza cele mai recente date disponibile public ale autoritatilor naționale.
1.4.	Raportul CE-5. Detalierea geografică a serviciilor prestate să fie prezentat trimestrial (nu anual)	Nu se acceptă. Prezentarea datelor, trimestrial, va deveni o împovărare neîntemeiată pentru furnizori, preponderent din sectorul TV, iar tendințele naționale și internaționale prevăd simplificarea raportării către Instituțiile statului.
Anexa 6. Instrucțiuni privind formularele de rapoarte statistice ale furnizorului de comunicații electronice:		
1.5.	Definirea indicatorilor „Urban” și „Rural”	Se acceptă. În anexa 6 sau inclus definiții detaliate ale indicatorilor „Urban” și „Rural”
SRL "Arax-Impex"		
Anexa 6. capitolul CE-4. Rețele și servicii audiovizuale		
2.1.	Completarea punctului 2.0 cu sintagma "dar și în baza unui contract de prestare a serviciilor integrate double play sau triple play"	Se acceptă Definiția indicatorului 2.0 a fost completată conform recomandării și se expune astfel: "Acest indicator va include toți abonații TV multicanal - 2.1+2.3+2.9+2.11+2.17, toți abonații TV care achită contractul de prestare servicii TV, <u>dar și în baza unui contract de prestare a serviciilor integrate double play sau triple play.</u>"

PROPUNERI SUPLIMENTARE la modificările inițiate prin prezentul proiect de modificare și completare a Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 33 din 17.11.2011 cu privire la aprobarea formularelor rapoartelor statistice pentru furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice, parvenite concomitent		
Î.M. "Orange Moldova" S.A.		
Raportul statistic CE-2. Rețele și servicii fixe:		
1.1.	Redenumirea indicatorilor 6.3.36 - 6.3.42, după cum urmează: ■ Internet ■ Internet + TV ■ Internet + internet mobil ■ Internet + voce fixa ■ Internet + voce fixa + TV	Nu se acceptă. Denumirea actuala a indicatorilor din Rapoartele statistice reflecta numărul de servicii oferite la pachet (bundle). Definiția indicatorilor conform Instrucțiunii în vigoare eacoperă deja propunerea înaintată.
SRL "Arax-Impex"		
Raportul statistic CE-2. Rețele și servicii fixe:		
2.1.	Excluderea indicatorului "1.3 Venit nelegat de activități de comunicații electronice" - nu ține de furnizarea de servicii și rețele de comunicații electronice nu trebuie să facă obiectul raportării	Se acceptă. Indicatorul "1.3 Venit nelegat de activități de comunicații electronice" a fost exclus.
2.2.	La paginile "2. abonați telefonie" și "6. abonați Internet" nu este clar ce informație se colectează, fie numărul de abonați, fie numărul de gospodării casnice, fie numărul de linii de acces. 2.1. Numărul total de abonați (linii de acces) la telefonie fixă, inclusiv: 2.2. Abonați - persoane individuale (gospodării casnice). Unitatea de măsură linii 2.3. Abonați - persoane juridice (abonați business). Unitatea de măsură linii. 2.3a Abonați - persoane juridice (contracte abonați business). Unitatea de măsură contracte-abonat.	Se acceptă parțial. Unitatea de măsură "linii" pentru telefonie fixă este utilizată în strictă conformitate cu Instrucțiunea Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor de raportate statistică și preluată la nivel global. Indicatorul ce prevede contracte a fost inclus anume pentru a asigura o delimitare concretă, cite persoane juridice sunt conectate la serviciul în cauza, indiferent de numărul de linii. Sintagmele din parantezele indicatorilor 2.2 și 2.3 au fost expuse cu titlu informativ pentru a delimita 2 segmente de piață și se exclud.
2.3.	De separat indicatorii „abonați persoane individuale” și „abonați persoane juridice” în indicatori care să reflecte numărul de contracte semnate cu furnizorul și respectiv un indicator separat pentru numărul de linii de acces alocate.	Nu se acceptă. Indicatorii abonați persoane fizice și juridice (conform instrucțiuni ITU - linii de acces) sunt necesari pentru a calcula penetrarea serviciului de telefonie fixă. Iar numărul de abonați persoane juridice contracte, la moment, se prezintă conform indicatorului 2.3a al Raportului statistic în vigoare (CE2).
2.4.	Indicator nou "apeluri internaționale terminate de furnizorii naționali în rețelele altor furnizori naționali".	Nu se acceptă. Denumirea indicatorului propus nu poate fi acceptată dat fiind faptul că, aceasta de facto reprezintă tranzit de trafic - din punct de vedere a lanțului de prestare a serviciului voce de la apelant la apelat. Prin urmare toți furnizorii trebuie să raporteze tranzitarea de trafic internațional conform grupeii de indicatori existenți - 3.3.26-3.3.31 (CE2) - care prevăd diferite situații de tranzitare a traficului internațional
2.5.	Redenumirea indicatorului "3.3.16 Terminarea în rețea a traficului furnizorilor din afara Republicii Moldova" în "3.3.16 Terminarea în rețea a traficului internanțional terminat în rețea direct de către furnizorii și/sau partenerii străini". Completarea punctului "5.1.16 terminarea internațională a traficului în proprie rețea (oferită direct furnizorilor din afara R.Moldova)" cu sintagma "și/sau partenerilor"	Nu se acceptă. Denumirea actuală a indicatorilor enumerați (3.3.16 și 5.1.16), reflectă la general aspectul de terminare a traficului internațional din afara RM, iar aspectele comerciale/juridice din punct de vedere contractual nu se vor lua în considerațiune - ele pot să difere de la caz la caz. Astfel metodele diferite existente la nivel global de "aducere" a traficului internațional nicidecum nu pot fi incluse în denumirea indicatorului, deoarece sunt niște particularități. Denumirea indicatorului este una generalistă, indiferent de metoda de "aducere" a traficului internațional
2.6.	Redenumirea indicatorului "6.2 abonați persoane individuale", cu unitatea de măsură "contract"	Se accepta partial Unitatea de măsură "abonati" pentru acces Internet este utilizată în strictă conformitate cu Instrucțiunea Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor de raportate statistică și preluată la nivel global. Indicatorul 6.2. Abonați - persoane individuale (gospodării casnice) - se va redenumi în 6.2. Abonați - persoane individuale Indicatorul 6.3. Abonați - persoane juridice (abonați business) - se va redenumi în 6.3. Abonați - persoane juridice. Sintagmele din parantezele indicatorilor 6.2 și 6.3 sunt cu titlu informativ pentru a delimita 2 segmente de piață diferite.
Raportul statistic CE-4. Rețele și servicii audiovizuale:		
2.7.	Excluderea indicatorului "1.3 Venit nelegat de activități de comunicații electronice" - nu ține de furnizarea de servicii și rețele de comunicații electronice nu trebuie să facă obiectul raportării	Se acceptă. Venit nelegat de activități de comunicații electronice" a fost exclus. Indicatorul "1.3
Anexa 6. Instrucțiuni privind formularele de rapoarte statistice ale furnizorului de comunicații electronice:		
Capitolul CE-2. Rețele și servicii fixe		

2.8.	Modificarea definiției p.3.3.16. "Se va indica volumul traficului internațional terminat în rețea, servicii furnizate direct operatorilor și/sau partenerilor străini".	Nu se accepta. Explicatii prezentate la pct.2.5.
2.9.	Completarea punctului 5.1.16 cu sintagma "și/sau partenerilor"	Nu se accepta. Explicatii prezentate la pct.2.5.
2.10.	Completarea punctului 6.2 cu sintagma "pentru abonații persoane fizice" fiecare gospodărie casnică conectată va fi apreciată ca un abonat-contract.	Se accepta partial. Explicatii prezentate la pct.2.6.
capitolul CE-5. Detalierea geografică a serviciilor		
2.11.	Modificarea definiției instrucțiunii la capitolul CE-5 Pagina 3 "Rețele audiovizuale" unde se indică că "numărul de abonați se va calcula din considerentul 1 linie de acces=1 abonat" cu indicarea doar numărul liniilor de acces, fie numărul gospodăriilor casnice și locațiilor nonlocative care sunt racordate în dependență tehnologia folosită și aria geografică de amplasare a rețelei	Nu se accepta Scopul formularului CE5 este detalierea geografica a abonaților raportați de către furnizori în rapoartele CE2-CE4. Astfel, numărul de abonați se va raporta conform definiției în vigoare și va fi egal cu numărul de abonați raportați la CE4 - grupa de indicatori 2.0-2.17

Notă: Propunerile din partea furnizorilor de prezentare trimestrială a datelor statistice sunt examinate, și vor fi luate în considerațiune, după caz, începînd cu tr.1 2016.