

SINTEZA RECOMANDĂRILOR

la proiectul de Hotărâre a Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației pentru modificarea anexei la Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 38 din 08.12.2008

Proiectul de Hotărâre a Consiliului de Administrație al ANRCETI pentru modificarea anexei la Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 38 din 08 decembrie 2008 cu privire la aprobarea condițiilor generale de licență pentru utilizarea resurselor de numerotare în scopul furnizării rețelelor și/sau serviciilor publice de comunicații electronice a fost expus spre consultare publică pe pagina de Internet a ANRCETI în perioada 09 – 24 decembrie 2014. Pe parcursul perioadei de consultare publică, în adresa ANRCETI, au parvenit comentarii și recomandări de la S.A. "Orange" și S.A. "Moldtelecom", care au fost incluse în sinteza de mai jos. Conform sintezei vizate în total au fost înaintate 14 recomandări, din care 5 recomandări au fost acceptate, 4 – acceptate parțial și 5 – respinse, aducând argumentările de rigoare, după cum urmează:

Nr.	Recomandările parvenite	Poziția ANRCETI	Argumentarea poziției ANRCETI
	S.A. "Orange"		
1.	La pct.9 alin. 4) se propune completarea la sfârșit cu următorul text: <i>"cu excepția utilizării în roaming de către utilizatorii finali ai titularului de licență sau căruia i-a fost transferat dreptul de utilizare a resurselor de numerotare, prin procedura de portare"</i> .	Nu se acceptă	Alin. 4) din pct. 9 a fost modificat și expus în redacția: <i>"se interzice transmiterea/asignarea resurselor de numerotare din PNN atribuite prin licență și/sau utilizarea permanentă a acestora în afara teritoriului Republicii Moldova sub orice formă: prin intermediul cartelelor SIM, USIM, R-UIM, comunicații M2M, DID - în calitate de numere virtuale etc."</i> Termenul de <i>"utilizare permanentă"</i> nu exclude

			posibilitatea utilizării numerelor pentru furnizarea serviciilor de roaming, care se consideră servicii provizorii furnizate prin aranjamente între furnizorul rețelei naționale și furnizorul rețelei vizitate. Obligația de furnizare a serviciilor de roaming este prevăzută la pct. 11. alin. 6). Cuvântul <i>"comercializarea"</i> a fost exclus, deoarece pct. 9 s-a completat, la început, cu un nou aliniat, care prevede că <i>"resursele de numerotare sunt resurse limitate aflate în proprietatea publică a statului și nu pot fi obiect al vânzării-cumpărării"</i>.
2.	La pct. 10 alin. 1) se propune precizarea termenului de <i>"utilizare eficientă a resurselor de numerotare"</i>. Pentru a putea fi executată întocmai, o normă juridică trebuie să fie precisă.	Nu se acceptă	Conform Legii comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15.11.2007, art.25.– (1) <i>"Agenția eliberează licențe de utilizare a resurselor de numerotare în baza unei cereri justificate în acest sens, luând în considerare natura serviciului, necesitatea obținerii resurselor de numerotare, poziția pe piață a solicitantului și asigurarea unei utilizări eficiente a resurselor de numerotare"</i>. De asemenea, pct. 9 din Procedura privind administrarea resurselor de numerotare telefonică, aprobată prin HCA nr. 58 din 21.12.2010, stipulează că blocurile suplimentare de numere se vor atribui, după prezentarea raportului de utilizare a resurselor de numerotare atribuite anterior, numai dacă gradul minim de utilizare a resurselor de numerotare atribuite anterior pentru furnizarea aceluiași tip de serviciu va atinge un anumit procent stabilit în acest document. Pentru o precizare a acestei prevederi, pct.10 alin 1) se completează cu sintagma: <i>"în conformitate cu</i>

			<i>prevederile legislației și reglementărilor în vigoare”.</i>
3.	La pct. 10 alin. 3) se propune de a schimba această obligație în drept. În redacția actuală, această normă poate fi înțeleasă ca impunând titularului de licență obligația de a transmite/asigna către utilizatorii finali toate numerele atribuite prin licență, lucru pe care titularul de licență cu greu îl poate asigura. Totodată, pentru evitarea dubiului, se propune de a preciza că <i>”titularul are dreptul de a transmite/asigna, în mod direct, numerele ce fac obiectul licenței doar utilizatorilor finali în scopul utilizării de către aceștia a serviciilor publice de comunicații”.</i>	Nu se acceptă	Alin. 3) în sens delimitat stabilește sarcina obligatorie a titularului de a transmite/asigna numerele utilizatorilor finali pentru utilizarea acestora la furnizarea serviciilor, astfel asigurând scopul eliberării licențelor respective. Această prevedere nu presupune transmiterea tuturor numerelor atribuite prin licență utilizatorilor finali, dat fiind faptul că coeficientul de utilizare este stabilit prin Procedura privind administrarea resurselor de numerotare telefonică, aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administrare al ANRCETI nr. 58 din 21.10.2010. De asemenea, pct. 16 din procedura mai sus - menționată definește cu exactitate că: <i>”resursele de numerotare, cu excepția codurilor naționale scurte, se transmit în mod direct utilizatorilor finali/abonaților de către furnizor sau se utilizează de către acesta în vederea furnizării unor servicii, conform destinației și în formatul prevăzut în PNN”.</i>
4.	La pct.10 alin. 7) se propune precizarea termenului de <i>”a realiza și actualiza o evidență detaliată privind utilizarea resurselor de numerotare atribuite prin licență”</i> , prin adăugarea următorului text <i>”în conformitate cu Procedura privind administrarea resurselor de numerotare telefonică, aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administrare al ANRCETI nr. 58 din 21.10.2010, cu modificările și completările ulterioare”</i> . Pentru a putea oferi <i>”toate informațiile solicitate de către ANRCETI în vederea exercitării atribuțiilor sale”</i> , așa cum o cere această normă, titularul de licență trebuie să cunoască ce informații pot fi	Se acceptă parțial	Alin.7) se completează și se expune în următoarea redacție: <i>” de a realiza și actualiza o evidență detaliată privind utilizarea resurselor de numerotare atribuite prin licență, în conformitate cu legislația și reglementările în vigoare, astfel încât să poată oferi toate informațiile solicitate de către ANRCETI, în vederea exercitării atribuțiilor legale”.</i>

	solicitate de Agenție. Cum am remarcat mai sus, pentru a putea fi executată întocmai, norma juridică trebuie să fie precisă.		
5.	La pct. 11, alin. 2) se propune excluderea acestui aliniat. Furnizorul nu poate răspunde pentru modul în care utilizatorii finali utilizează numerele transmise/atribuite.	Nu se acceptă	Această prevedere presupune utilizarea conformă a resurselor de numerotare de către titularul licenței și întreprinderea de către acesta a unor măsuri în vederea declarării și activării corecte în sistemele sale a numerelor asigurate utilizatorilor finali, luând în considerare destinația și formatul stabilit în PNN. Pentru o precizare a acestei prevederi, alin. (2) se reformulează după cum urmează: <i>”să întreprindă toate măsurile necesare pentru a asigura utilizarea resurselor de numerotare, conform destinației și formatului prevăzut în PNN, prevederilor prezentelor condiții generale, condițiilor speciale de licență, reglementărilor privind regimul de autorizare generală și licențiere pentru furnizarea rețelelor și a serviciilor publice de comunicații electronice, ale altor reglementări specifice emise de către ANRCETI”</i> Totodată, s-a exclus alin. 2) din pct. 10 pentru a nu se dubla unele prevederi cuprinse în proiect.
6.	La pct. 11 alin. 3) se propune expunerea alineatului în următoarea redacție: <i>„de a respecta principiul nediscriminării în ceea ce privește accesul la numerele atribuite prin licență și la numerele din PNN atribuite altor furnizori”</i> . În redacția actuală, această normă nu este clară. Dacă ANRCETI înțelege altceva prin această normă și vine cu o redacție mai clară, sunt dispuși să o examinăm.	Se acceptă	Alin. 3) a fost expus în redacția: <i>”de a respecta principiul nediscriminării față de alți furnizori în ceea ce privește blocurile de numere utilizate pentru accesul la numerele atribuite prin licență și la numerele din PNN atribuite acestor furnizori”</i> .
7.	La pct. 11 alin. 5) se propune completarea la sfârșit cu următorul text: <i>„conform informației publicate de ANRCETI</i>	Se acceptă	

	pe pagina sa Internet sau comunicate în scris titularului de licență, cu excepția cazurilor prevăzute de Regulamentul privind portabilitatea numerelor, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 34 din 01.12.2011, cu modificările și completările ulterioare”. În primul rând, titularul de licență nu poate cunoaște care licențe au fost suspendate sau revocate decât dacă este informat oficial de către ANRCETI. În al doilea rând, conform pct. 20 din regulamentul nominalizat, „în cazul încetării dreptului furnizorului donor inițial de a utiliza, în baza licenței de utilizare a resurselor de numerotare, blocul de numere care conține numărul portat, furnizorul acceptor și abonatul acestuia au dreptul de a utiliza în continuare acest număr, dacă este posibil din punct de vedere tehnic, inclusiv să-l porteze către un orice alt furnizor, până la încetarea furnizării serviciului de către furnizorul acceptor prin intermediul numărului respectiv”.		
8.	La pct. 12 alin. 1) se propune înlocuirea sintagmei „și de ANRCETI” cu sintagma „și în conformitate cu legislația și reglementările în vigoare”.	Se acceptă	
9.	La pct. 12 alin. 2) se propune introducerea sintagmei „din inițiativa titularului de licență” după sintagma „modificarea numărului”. Modificarea (schimbarea) numărului din inițiativa utilizatorului final nu trebuie să genereze obligația titularului de licență de a transmite mesaje vocale gratuite terților care apelează numărul vechi. Asemenea obligația este relevantă la modificarea în masă a formatului numerelor telefonice.	Se acceptă parțial	Aliniatul dat a fost modificat și expus în următoarea redacție: „de a-și păstra numărul transmis/asignat (modificarea/schimbarea numărului, din inițiativa titularului de licență, se realizează în cazuri justificate, după notificarea abonatului cu cel puțin 30 de zile înainte, asigurând în mod gratuit, pe o perioadă de cel puțin 15 zile după modificarea /schimbarea numărului, transmiterea de mesaje vocale cu privire la modificarea/schimbarea numărului către terții care apelează vechiul număr)”.

10.	La pct. 12 alin. 4) se propune înlocuirea cuvântului „ <i>modificarea</i> ” cu cuvântul „ <i>schimbarea</i> ” și completarea la sfârșit cu sintagma „(<i>maxim 3 ori pe an</i>)”. Numărul de telefon nu poate fi modificat, decât dacă se modifică PNN. El poate fi doar schimbat cu alt număr. Totodată, pentru a evita abuzurile din partea utilizatorilor finali, se propune de a limita numărul de schimbări la 3 pe an.	Se acceptă parțial	Pentru corectitudinea reglementării la pct.12 alin. (4) a fost înlocuit cuvântul „ <i>modificarea</i> ” cu cuvântul „ <i>schimbarea</i> ”. Completarea la sfârșit cu sintagma „ <i>maxim 3 ori pe an</i> ” nu este argumentată cu suficiență, deoarece aliniatului dat cuprinde clar motivele pentru care utilizatorul final este în drept de a solita schimbarea numărului.
11.	La pct. 12 alin. 6), se propune completarea la sfârșit cu sintagma „ <i>prevăzute de PNN și atribuite furnizorilor prin licență, în conformitate cu legislația și reglementările în vigoare</i> ”. Titularul de licență nu poate fi obligat să asigure accesul la numerele scurte interne ale furnizorilor terți, neprevăzute de PNN, sau accesul la numere Premium, fără respectarea procedurii legale stabilite de ANRCETI.	Se acceptă	
12.	La pct. 12 alin. 7), se propune excluderea acestui alineat. În primul rând, nu este clar ce trebuie sau poate face furnizorul ca utilizatorul final să folosească numărul în format incorect. În al doilea rând, furnizorul nu poate asigura că utilizatorul final să nu transmită numărul altui utilizator final în folosință (soț, prieten, rudă, cunoscut, salariat, locatar). Totodată, utilizatorul final poate transmite numărul unui alt utilizator final prin schimb de titular. În al treilea rând, furnizorul nu poate răspunde pentru modul în care utilizatorii finali utilizează numerele transmise/atribuite.	Se acceptă parțial	În conformitate cu pct. 6 din PNN, aprobat prin Ordinul Ministrului Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, nr. 15 din 04.03.2010, este dispusă, în mod expres, interdicția generală de modificare a formatului sau destinației resurselor de numerotare. Pentru rigoarea reglementării pct.12 alin 7) se reformulează în sensul următor: „ <i>de a informa abonații/utilizatorii finali (prin includerea în contract și/sau în condițiile de furnizare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice) vizând interdicția modificării formatului sau destinației resurselor de numerotare prin care se realizează accesul la serviciile publice de comunicații electronice contractate.</i> ”
13.	La pct. 22, se propune expunerea alineatului în următoarea redacție: „ <i>În cazul în care i se revocă licența, titularul de</i>	Se acceptă	

	licență nu mai poate beneficia de licență de utilizare a resurselor de numerotare pentru același tip de rețea sau serviciu pe o perioadă cuprinsă între 3 luni și un an de la data revocării”. În primul rând, conform art. 31 alin. (3) lit. c) și (5) al Legii comunicațiilor electronice, titularul de licență poate beneficia (nu doar solicita) de o altă licență deja după 3 luni de la revocare. În al doilea rând, este necesar de folosi termenul de „revocare”, deoarece norma menționată se bazează pe art. 31 alin. (3) lit. c) și (5) al Legii comunicațiilor electronice, care folosește anume acest termen, iar termenul de „retragere”, conform art. 21 alin. (2) al Legii privind reglementarea prin licențiere a activității de întreprinzător, are un sens mai larg, cuprinzând și cazurile când licența își pierde valabilitatea pentru motive neimputabile titularului de licență (de exemplu, la cererea sa).		
	S.A.”Moldtelecom”		
14.	Pct. 12, alin. 2) - prima partea acestui aliniat, ce vizează dreptul utilizatorului ”<i>de a-și păstra numărul transmis/asignat</i>”, vine în contradicție cu obligația furnizorului de modificare a numărului în cazuri justificate. Propunem excluderea sintagmei „<i>de a-și păstra numărul transmis</i>” și de redactat acest subpunct.	Nu se acceptă	Alin. (2) la pct. 12 al proiectului de Hotărâre este propus în altă redacție, vezi pct.9 din sinteză.