

NOTA INFORMATIVĂ

la proiectul de hotărâre a Consiliului de Administrație al ANRCETI pentru modificarea Hotărârii Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației nr. 48 din 10 septembrie 2013

1. Denumirea autorului și, după caz, a participanților la elaborarea proiectului
Agencia Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI)
2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului și finalitățile urmărite
Elaborarea proiectului menționat a fost condiționată de modificările și completările operate, prin Legea pentru modificarea și completarea unor acte legislative nr. 185/2017 (<i>Monitorul Oficial al Republicii Moldova</i>, 2017, nr. 371-382, art. 632), prin Legea nr. 135/2017 (<i>Monitorul Oficial al Republicii Moldova</i>, 2017, nr. 301-315, art. 515) pentru modificarea și completarea Legii comunicațiilor electronice nr. 241/2007 (<i>republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova</i>, 2017, nr. 399-410, art. 679), dar și de unele aspecte privind drepturile utilizatorilor finali la alegerea și utilizarea serviciilor de comunicații electronice. Legea comunicațiilor electronice nr. 241/2007 a servit drept temei legal la elaborarea și aprobarea Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 48 din 10 septembrie 2013 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la furnizarea serviciilor publice de comunicații, înregistrată la Ministerul Justiției al Republicii Moldova cu nr. 948 din 10 septembrie 2013 (<i>Monitorul Oficial al Republicii Moldova</i>, 2013, nr. 258 – 261, art. 1695), în continuare denumită Hotărâre nr. 48/2013. În conformitate cu prevederile art. 76 din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative: (1) Reexaminarea actelor normative constă în analiza conținutului acestora pentru evaluarea compatibilității cu Constituția Republicii Moldova, cu alte acte normative în vigoare la momentul reexaminării, precum și cu reglementările legislației Uniunii Europene, în conformitate cu angajamentele internaționale ale Republicii Moldova. (2) Reexaminarea actelor normative se efectuează de către autoritățile responsabile de implementarea prevederilor actelor normative respective. (3) În urma reexaminării pot fi prezentate propuneri de modificare a actelor normative în vederea actualizării acestora, de asemenea se întocmește o listă a actelor normative sau, după caz, a dispozițiilor lor căzute în desuetudine și se dispune abrogarea oficială a acestora. În rezultatul reexaminării Hotărârii nr. 48/2013 în vederea conformării la modificările operate la Legea nr. 241/2007 (<i>republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova</i>, 2017, nr. 399-410, art. 679) s-a identificat și necesitatea actualizării Regulamentului cu privire la furnizarea serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului.
3. Descrierea gradului de compatibilitate pentru proiectele care au ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene
Proiectul de Hotărâre nu reprezintă un exercițiu de transpunere a legislației UE în domeniu, ci se încadrează spiritului legislației europene, constituind o măsură de implementare a Legii nr. 241/2007.
4. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi
În vederea actualizării și conformării la modificările operate în Legea nr. 241/2007,

prin proiectul de hotărâre se propune, în principal, ca în titlul, în tot textul Hotărârii și al Anexei, cuvintele „servicii publice de comunicații electronice”, la orice formă gramaticală, să se substituie cu cuvintele ”servicii de comunicații electronice accesibile publicului”, la forma gramaticală corespunzătoare.

Clauza de adoptare va avea următorul cuprins:

„În temeiul art. 8 alin. (3) și (6), art. 9 alin. (1) lit. a), art. 10 alin. (1) lit. a), art.13, art. 25 alin.(16) pct. 6) și art. 64-65 din Legea comunicațiilor electronice nr. 241/2007 (*republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr. 399-410, art. 679*), cu modificările ulterioare, art. 3 și art. 28 alin. (1) lit. f), alin. (3) din Legea privind protecția consumatorilor nr. 105/2003 (*republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2011, nr. 176-181, art. 513*), cu modificările ulterioare și art. 2 alin. (2) lit. a) din Legea privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii nr. 256/2011 (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2012, nr. 38-41, art. 115*), Consiliul de Administrație”;

La punctul 3 din Anexă, subpunctele 2), 5), 6), 11) și 13) se abrogă;

La punctul 20 din Anexă:

prima propoziție va avea următorul cuprins: ”Pentru a oferi utilizatorilor finali posibilitatea de a decide asupra alegerii rețelelor sau serviciilor, furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și de servicii de comunicații electronice accesibile publicului au obligația.”;

subpunctul 1) va avea următorul cuprins:

”1) de a pune la dispoziția publicului informații transparente, comparabile, adecvate și actualizate privind prețurile și tarifele aplicabile, privind toate obligațiile legate de rezilierea unui contract și informații privind condițiile standard pentru obținerea accesului și utilizarea serviciilor furnizate utilizatorilor finali, privind celelalte condiții de furnizare a rețelelor și serviciilor; aceste informații trebuie să includă:

- a) denumirea și adresa, alte date de identificare a furnizorului de rețele și servicii;
- b) tipurile de rețele publice și servicii accesibile publicului oferite de furnizor;
- c) tarifele de conectare, utilizare, deservire, precum și facilitățile tarifare și schemele tarifare speciale;
- d) tipurile de servicii de deservire tehnică acordate;
- e) condițiile contractuale standard, inclusiv durata minimă a contractului;
- f) procedura de soluționare a litigiilor dintre furnizorii de rețele și servicii și utilizatorii finali;

g) după caz, drepturile privind furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal.”;

se completează cu subpunctul 1¹) cu următorul cuprins:

„1¹) de a pune la dispoziția utilizatorilor informațiile prevăzute la subpunctul 1) într-o formă clară, completă și ușor accesibilă cel puțin prin unul din următoarele mijloace:

- a) în formă tipărită și/sau, dacă se solicită astfel, prin poșta electronică;
- b) prin afișarea pe paginile proprii de Internet;
- c) prin serviciul de relații cu clienții, disponibil utilizatorilor cel puțin 56 de ore pe săptămână, la un număr de telefon indicat de furnizor.”;

subpunctul 4) va avea următorul cuprins:

”4) să ofere gratuit fiecărei persoane interesate, înainte de încheierea contractului în formă scrisă, posibilitatea de a se familiariza cu condițiile de furnizare și utilizare a oricărui tip de serviciu ce face obiectul contractului, cu tarifele și alte plăți aplicabile, cu contractul tip de furnizare a serviciilor, iar în cazul contractării serviciilor de retransmisie a serviciilor

de programe audiovizuale, indiferent de tehnologiile utilizate, lista numerică și nominală a posturilor de radio și/sau televiziune din pachetele de servicii care fac obiectul contractului, alte materiale și informații relevante astfel încât utilizatorul final să fie pe deplin informat, în prealabil, despre drepturile și obligațiile ce vor reveni părților în eventualitatea încheierii contractului;”;

la subpunctul 5) textul: „să ia toate măsurile necesare pentru a asigura integritatea rețelei publice de comunicații electronice” se substituie cu textul: „să întreprindă toate măsurile tehnice și organizatorice pentru asigurarea securității și integrității rețelelor și/sau serviciilor, în conformitate cu prevederile actelor normative aplicabile”;

subpunctul 12) va avea următorul cuprins:

„12) să informeze utilizatorii finali/abonații cu privire la orice schimbare de acces la serviciile de urgență sau la informațiile privind localizarea apelantului în cadrul serviciului la care sunt abonați;”;

subpunctul 18) va avea următorul cuprins:

”18) să asigure dreptul utilizatorului final la confidențialitate și la respectarea vieții private în domeniul prelucrării de date cu caracter personal în sfera comunicațiilor electronice în conformitate cu actele normative aplicabile”.

subpunctul 35) va avea următorul cuprins:

„35) să nu efectueze apeluri prin mijloace de comunicații electronice către utilizatorii finali proprii sau ai terților sau să transmită acestora mesaje (SMS sau MMS) cu caracter publicitar sau cu tentă electorală, cu excepția cazului când utilizatorul final și-a exprimat în scris consimțământul prealabil de a fi apelat sau de a primi mesaje (SMS sau MMS) în scopuri comerciale sau electorale;”

la subpunctul 40):

litera b) va avea următorul cuprins:

„b) serviciile furnizate, inclusiv:

- expunerea clară a tipurilor de servicii contractate;
- asigurarea sau nu a accesului la servicii de urgență și la informațiile privind localizarea apelantului și/sau orice limitare a furnizării serviciilor de urgență în conformitate cu art.83 din Legea comunicațiilor electronice nr. 241/2007;
- informațiile legate de orice alte condiții care limitează accesul la servicii și aplicații și/sau utilizarea acestora, atunci când aceste condiții nu sunt interzise de lege;
- nivelul minim de calitate a serviciilor oferite, în special termenul de conectare inițială, termenul de remediere a deranjamentelor, termenul de soluționare a reclamațiilor și, după caz, alți indicatori de calitate ai serviciului, astfel cum sunt definiți de Agenție;
- condițiile în care se realizează suspendarea furnizării serviciilor contractate;
- orice restricții impuse de furnizor privind utilizarea echipamentului terminal furnizat.”

litera c), după cuvintele ”după caz, informație privind” se completează cu ”serviciile de întreținere și reparații oferite și”.

De asemenea, în vederea excluderii eventualei tratări neunivoce, au fost excluși termenii și definițiile acestora care sunt cuprinse în Legea nr. 241/2007.

5. Fundamentarea economico-financiară

Implementarea și realizarea proiectului propus nu presupune efectuarea investițiilor suplimentare atât din partea furnizorilor cât și a statului.

Măsurile propuse au scopul facilitării utilizatorilor finali de servicii de comunicații

electronice accesibile publicului. Utilizatorii finali vor beneficia, în special, de un nivel minim de siguranță juridică în relațiile lor contractuale cu furnizorii de servicii de comunicații electronice accesibile publicului, având în vedere că clauzele contractuale, condițiile, calitatea serviciilor, modalitățile de reziliere a contractului și de suspendare a serviciului, măsurile de compensare și modalitatea de reglementare a litigiilor vor fi prevăzute în contract. Astfel, măsurile propuse vor avea un impact pozitiv asupra utilizatorilor finali.

6. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ în vigoare

Proiectul Hotărârii este elaborat în temeiul și în conformitate cu cerințele legislației naționale și europene și nu vine în contradicție cu legislația națională și tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte.

Proiectul Hotărârii se încorporează în sistemul actelor normative în vigoare, cu care se află în conexiune și nu necesită modificarea și completarea cadrului normativ existent sau elaborarea suplimentară a altor acte normative sau reglementări pentru implementarea acestuia.

7. Avizarea și consultarea publică a proiectului

În scopul respectării prevederilor Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, proiectul Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRCETI a fost plasat pe pagina web oficială a ANRCETI www.anrceti.md, compartimentul *Transparența decizională*, secțiunea *Proiecte în derulare*, pentru perioada 14.09.2018 – 05.10.2018.

8. Constatările expertizei anticorupție

În rezultatul efectuării expertizelor anticorupție, în proiect nu au fost atestate incompatibilități cu standardele naționale și internaționale anticorupție, din textul proiectului nu rezultă promovarea unor interese/beneficii de grup sau individuale în detrimentul interesului public, nu au fost indicate cerințe excesive care să depășească cadrul rezonabil pentru realizarea drepturilor sau obligațiilor subiecților vizați. De asemenea, proiectul nu conține factori de risc care să genereze riscuri de corupție.

9. Constatările expertizei de compatibilitate

Proiectul dat nu necesită efectuarea expertizei de compatibilitate, având în vedere că acesta are ca scop actualizarea acestuia și conformarea la prevederile Legii nr. 241/2007 astfel cum a fost modificată în scopul armonizării cu legislația Uniunii Europene.

10. Constatările expertizei juridice

Constatările expertizei juridice parvenite de la Ministerul Justiției și poziția ANRCETI față de constatările respective au fost expuse în Sinteza obiecțiilor și propunerilor (recomandărilor) la proiectul dat.

11. Constatările altor expertize

În urma avizării proiectului au parvenit obiecții și propuneri de la Ministerul Economiei și Infrastructurii (MEI), iar Consiliul Concurenței a comunicat despre lipsa propunerilor și obiecțiilor pe marginea proiectului. Poziția ANRCETI cu privire la propunerile parvenite de la MEI este expusă în Sinteza obiecțiilor și propunerilor (recomandărilor) la proiectul dat.

Director

Octavian RĂU