

NOTĂ DE ARGUMENTARE

la proiectul Regulamentului cu privire la furnizarea serviciilor publice de comunicații electronice

Proiectul Regulamentului cu privire la furnizarea serviciilor publice de comunicații electronice (în continuare – *proiect*) a fost elaborat în temeiul art. 8 alin. (6) lit. a) – d), art. 9 alin. (1) lit. a), r), u) și art. 10 lit. a), f), precum și art. 13 alin. (1) lit. a) în corelare cu art. 58-62 din Legea comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15 noiembrie 2007, în legătură cu necesitatea actualizării, prin revizuirea integrală și complexă a cadrului secundar de reglementare existent din domeniul comunicațiilor electronice în partea ce ține de protecția utilizatorilor finali, prin prisma normelor primare la acest compartiment în vigoare, în special, Legea privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii nr. 256 din 9 decembrie 2011, Legea privind protecția consumatorilor nr. 105-XV din 13 martie 2003, dar și luând în considerare dispozițiile relevante din Codul civil al Republicii Moldova nr. 1107-XV din 6 iunie 2002.

Necesitatea elaborării unui asemenea document a fost confirmată și de către experții din Marea Britanie, în cadrul proiectului de asistență externă Twinning, acordat Ministerului Economiei în vederea elaborării proiectului Strategiei protecției consumatorului pentru perioada anilor 2013-2020.

Proiectul are drept scop sporirea nivelului de protecție a utilizatorilor finali în relațiile cu furnizorii de servicii publice de comunicații electronice, promovarea furnizării de informații clare, în special în ceea ce privește transparența tarifelor și a condițiilor de furnizare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice, pentru asigurarea posibilității utilizatorilor finali de a utiliza aceste servicii potrivit propriilor decizii.

Analiza Preliminară a Impactului de Reglementare (AIR) a *Proiectului* a fost examinată și acceptată de către Grupul de lucru pentru reglementare a activității de întreprinzător (Procesul-verbal nr.28 din 28 noiembrie 2012).

Proiectul a fost supus consultărilor publice, în perioada 26 septembrie - 26 octombrie 2012, și, repetat, la solicitarea furnizorilor, în perioada 06 februarie - 20 februarie 2013, pe parcursul cărora s-a atestat o participare activă atât a furnizorilor de servicii publice de comunicații electronice și utilizatorilor finali, cât și a autorităților de stat, fiind înaintate un număr impunător de propuneri constructive.

Majoritatea absolută a propunerilor parvenite în cadrul consultărilor publice au fost luate în considerare la definitivarea *Proiectului*, care, a suferit un șir de modificări redacționale, de ordin tehnico-legislativ etc., în rezultatul cărora s-a îmbunătățit semnificativ structura și conținutul acestuia, fără atingerea esenței și obiectivelor trasate.

Varianta definitivată a *Proiectului* a fost examinată în cadrul audierilor publice, organizate, pe data de 21 martie 2013, în incinta ANRCETI, la solicitarea furnizorilor, unde reprezentanții acestora au menționat că, în rezultatul conlucrării eficiente cu părțile interesate, s-a obținut un document de calitate, dar și de importanță majoră pentru toți

participanții la piața de servicii de comunicații electronice. Totodată, au mai fost înaintate unele propuneri, majoritatea cărora au fost acceptate de autorii *Proiectului*.

Astfel, varianta finală a *Proiectului* este alcătuită din 6 capitole, care cuprind, printre altele, următoarele subiecte:

- contractarea serviciilor publice de comunicații electronice;
- drepturile și obligațiile esențiale ale furnizorului de servicii;
- drepturile și obligațiile esențiale ale utilizatorului final;
- cerințe față de factura detaliată;
- modul de examinare a reclamațiilor utilizatorilor finali și de inițiere a procedurii de soluționare a litigiilor.

Varianta finală a *Proiectului* a fost examinată și avizată pozitiv de către Grupul de lucru pentru reglementare a activității de întreprinzător, în ședința din 17 aprilie 2014.

Autorii *Proiectului*, susținuți de furnizori, consideră, că, fiind pus în aplicare, actul de reglementare vizat:

- va fi un suport considerabil atât pentru utilizatorii finali, cât și pentru furnizorii de servicii publice de comunicații electronice, în stabilirea relațiilor contractuale, precum și în procesul de realizare a prevederilor acestora;
- va contribui la transparentizarea pieței serviciilor publice de comunicații electronice;
- va oferi posibilitatea utilizatorilor finali de a pretinde, dar și a profita de serviciile publice de comunicații electronice, la un grad mai înalt de accesibilitate și calitate.

Șef Direcția Autorizare și Control

Victor MURADU