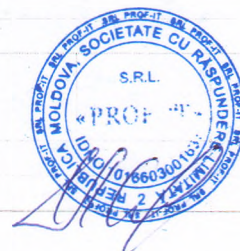






|                                                                                                                                                                                                 |                            |                |                            |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------|----------------------------|----------------|
| e) numărul de măsurări efectuate.                                                                                                                                                               |                            |                |                            |                |
| <b>3.7 UMTS (HSDPA+HSUPA), (Universal Mobile Telecommunications System), Sistem Universal de Telecomunicații Mobile,</b>                                                                        | În afara<br>orelor de vârf | Ore de<br>vârf | În afara<br>orelor de vârf | Ore de<br>vârf |
| a) viteză nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s                                                                                                                       |                            |                |                            |                |
| b) viteză minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s                                                                                                                       |                            |                |                            |                |
| c) viteză măsurată de transfer a datelor, Mbit/s:<br>95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)<br>5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)           |                            |                |                            |                |
| d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s                                                                                                                                 |                            |                |                            |                |
| e) numărul de măsurări efectuate.                                                                                                                                                               |                            |                |                            |                |
| <b>3.8 LTE, (Long-Term Evolution), Evoluție pe termen lung</b>                                                                                                                                  | În afara<br>orelor de vârf | Ore de<br>vârf | În afara<br>orelor de vârf | Ore de<br>vârf |
| a) viteză nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s                                                                                                                       |                            |                |                            |                |
| b) viteză minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s                                                                                                                       |                            |                |                            |                |
| c) viteză măsurată de transfer a datelor realizată, Mbit/s:<br>95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)<br>5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload) |                            |                |                            |                |
| d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s                                                                                                                                 |                            |                |                            |                |
| e) numărul de măsurări efectuate                                                                                                                                                                |                            |                |                            |                |
| <b>3.9 GPRS-CSD (General pachet radio service), Serviciu de Pachete Comutate pentru Comunicații Mobile de Date,</b>                                                                             | În afara<br>orelor de vârf | Ore de<br>vârf | În afara<br>orelor de vârf | Ore de<br>vârf |
| a) viteză nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s                                                                                                                       |                            |                |                            |                |
| b) viteză minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s                                                                                                                       |                            |                |                            |                |
| c) viteză măsurată de transfer a datelor, kbit/s:<br>95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)<br>5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)           |                            |                |                            |                |
| d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s                                                                                                                                 |                            |                |                            |                |
| e) numărul de măsurări efectuate.                                                                                                                                                               |                            |                |                            |                |
| <b>3.10 GPRS (Class 10 AND CS-4)</b>                                                                                                                                                            | În afara<br>orelor de vârf | Ore de<br>vârf | În afara<br>orelor de vârf | Ore de<br>vârf |
| a) viteză nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s                                                                                                                       |                            |                |                            |                |
| b) viteză minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s                                                                                                                       |                            |                |                            |                |
| c) viteză măsurată de transfer a datelor, kbit/s:<br>95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)<br>5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)           |                            |                |                            |                |
| d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s                                                                                                                                 |                            |                |                            |                |
| e) numărul de măsurări efectuate.                                                                                                                                                               |                            |                |                            |                |
| <b>3.11 GPRS/EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata îmbunătățită</b>                                                                                                         | În afara<br>orelor de vârf | Ore de<br>vârf | În afara<br>orelor de vârf | Ore de<br>vârf |
| a) viteză nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s                                                                                                                       |                            |                |                            |                |
| b) viteză minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s                                                                                                                       |                            |                |                            |                |
| c) viteză măsurată de transfer a datelor, kbit/s:<br>95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)<br>5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)           |                            |                |                            |                |
| d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s                                                                                                                                 |                            |                |                            |                |
| e) numărul de măsurări efectuate.                                                                                                                                                               |                            |                |                            |                |
| <b>3.12 IEEE 802.11(Wi-Fi)</b>                                                                                                                                                                  | În afara<br>orelor de vârf | Ore de<br>vârf | În afara<br>orelor de vârf | Ore de<br>vârf |
| a) viteză nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s                                                                                                                       |                            |                |                            |                |
| b) viteză minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s                                                                                                                       |                            |                |                            |                |
| c) viteză măsurată de transfer a datelor, Mbit/s:<br>95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)<br>5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)           |                            |                |                            |                |
| d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s                                                                                                                                 |                            |                |                            |                |
| e) numărul de măsurări efectuate.                                                                                                                                                               |                            |                |                            |                |
| <b>3.13 IEEE 802.16 (Wireless WiMax)</b>                                                                                                                                                        | În afara<br>orelor de vârf | Ore de<br>vârf | În afara<br>orelor de vârf | Ore de<br>vârf |
| a) viteză nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s                                                                                                                       |                            |                |                            |                |
| b) viteză minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s                                                                                                                       |                            |                |                            |                |
| c) viteză măsurată de transfer a datelor, Mbit/s:<br>95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)<br>5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)           |                            |                |                            |                |
| d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s                                                                                                                                 |                            |                |                            |                |
| e) numărul de măsurări efectuate                                                                                                                                                                |                            |                |                            |                |





|                                                                  |      |
|------------------------------------------------------------------|------|
| <b>4. Termenul de remedierea deranjamentelor</b>                 |      |
| a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore  | 2    |
| b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore  | 5    |
| c) % deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, % | 100  |
| <b>5. Frecvența reclamațiilor utilizatorului final</b>           |      |
| % reclamațiilor înregistrate per utilizator, %                   | 1    |
| <b>6. Frecvența reclamațiilor referitoare la deranjamente</b>    |      |
| % reclamații referitoare la deranjamente, %                      | 0,05 |
| <b>7. Reclamația taxării serviciilor</b>                         |      |
| % reclamații privind corectitudinea taxării, %                   | 0,2  |
| <b>8. Termenul de soluționare</b>                                |      |
| a) 80% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile        | 0,2  |
| b) 95% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile        | 0,5  |
| c) % reclamațiilor soluționate în termenul asumat de furnizor, % | 100  |

