

Параметр	Рекомендуемое значение	Измеренное значение
1. Срок необходимый для предоставления услуги		
a) 80% самых быстро выполненных заявлений, в днях	макс. 14	1
b) 95% самых быстро выполненных заявлений, в днях	макс. 21	1
c) % заявлений выполненных поставщиком за принятое время, %	мин. 98	99
2. Срок подключения (логирования)		
a) 80% самых быстро выполненных подключений, сек	1,5	1,3
b) 95% самых быстро выполненных подключений, сек	2,5	1.9
3.4. xDSL (Digital Subscriber Line), цифровая абонентская линия,		
a) номинальная/ максимальная скорость передачи данных (download/upload), Мбит/с	-	20/20
b) минимальная гарантированная скорость передачи данных (download/upload), Мбит/с	1/0,5	5 5
c) Измеренная скорость передачи данных, Мбит/с 95% самых высоких достигнутых скоростей (download/upload) 5% самых низких достигнутых скоростей (download/upload)	-/- -/-	19,85 19,39 18,90 19,40
d) средняя скорость передачи данных(download/upload), кбит/с	-/-	18965 19324
e) Количество выполненных измерений	мин. 50	50
3.5. EoC (Ethernet over cable), цифровая абонентская линия,		
f) номинальная/ максимальная скорость передачи данных (download/upload), Мбит/с	-	94/94
g) минимальная гарантированная скорость передачи данных (download/upload), Мбит/с	1/0,5	80 80
h) Измеренная скорость передачи данных, Мбит/с 95% самых высоких достигнутых скоростей (download/upload) 5% самых низких достигнутых скоростей (download/upload)	-/- -/-	94 94 87 84
i) средняя скорость передачи данных(download/upload), кбит/с	-/-	90000 90000
j) Количество выполненных измерений	мин. 50	50
% зарегистрированных жалоб на конечного пользователя, %	1	0,4
3. Частота жалоб относительно неполадок		
% жалоб относительно неполадок на конечного пользователя, %	0,1	0,1
4. Жалобы относительно начисления платы за услуги		
% жалоб относительно правильности начисления платы за услуги, %	0,5	0,1
5. Срок разрешения жалоб		
a) 80% самых быстро разрешенных жалоб, в днях	21	2
b) 95% самых быстро разрешенных жалоб, в днях	30	1

с) % жалоб разрешенных поставщиком за принятое время, %	Min.95	99
---	--------	----